

SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
GRI 2	INFORMAZIONI GENERALI				
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione, e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Purima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio. Plurima S.p.A. è partecipata al 32,28% da Romagna Acque (e per la restante parte da Canale Emiliano Romagnolo). Questa partecipazione è strategica per il perseguimento della mission di Romagna Acque.			
2-6	Attività, catena del valore, altre relazioni commerciali	La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria.			
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	L'assemblea dei soci, per mezzo del servizio di coordinamento soci, vigila sull'operato del Consiglio di Amministrazione (più alto organo di governo) i cui membri si devono attenere ad un apposito regolamento che norma tutto il loro operato. Le valutazioni effettuate circa incompatibilità e inconfiribilità di incarichi dei componenti sono previste e normate dal Modello di Organizzazione e Gestione 231, al cui interno sono anche stabiliti rischi/regole/sanzioni delle operazioni svolte. Non vi sono altre valutazioni di performance.			
2-21	Rapporto di retribuzione totale annua	Nel 2020 il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 12% circa rispetto all'anno precedente. Nel 2021 il dato è prossimo allo zero in quanto non ci sono state variazioni significative dei compensi.			
		Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	2,66	2,65	2,72
		Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	-15,08	0,57	1,29
2-27	Conformità a leggi e regolamenti				
	Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume)				
	Bidente di Ridracoli				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	20,0	20,0	20,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	57,0	130,0	120,8
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	201,0	198,9	192,9
	Bidente di Campigna				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	169,0	224,0	234,9
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	160,9	163,2	160,1
	Bidente di Celle				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	rilascio effettivo medio	l/sec	127,0	190,0	223,1
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	119,7	122,2	120,2
	Fiumicello				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	120,0	143,0	105,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	156,7	156,2	151,6
Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume)					
	Bidente di Ridracoli				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	1.790.000	4.104.000	1.970.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	6.344.000	6.276.000	6.088.000
	Bidente di Campigna				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	5.330.000	7.062.000	4.669.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	5.079.000	5.150.000	5.052.000
	Bidente di Celle				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	4.025.000	6.002.000	4.264.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	3.777.000	3.857.000	3.794.000
	Fiumicello				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	3.780.000	4.496.000	1.848.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	4.944.000	4.928.000	4.784.000
	TOTALE Volumi complessivi	m ³	4.925.000	21.664.000	12.751.000
	TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994	m ³	20.144.000	20.211.000	19.718.000
Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia					
	Portata media	m ³ /sec	1,83	2,12	1,34
	Portata media dal 1990	m ³ /sec	2,36	2,36	2,33
Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti di area ambientale, sociale o economica.					
2-28	Appartenenza ad associazioni	Utilitalia			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder				
Attività alla diga di Ridracoli e Idro					
	Visitatori diga di Ridracoli e Idro	nr	52.085	43.300	41.005
	Visite guidate ad Idro	nr	8	0	0
	Partecipanti alle visite guidate ad Idro	nr	165	0	135

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Laboratori per bambini	nr	0	0	0
	Partecipanti ai laboratori per bambini	nr	0	0	0
	Visite ai cunicoli	nr	9	10	15
	Partecipanti alle visite ai cunicoli	nr	194	146	345
	Trekking sul territorio	nr	7	23	29
	Partecipanti trekking	nr	89	156	178
	Giornate di escursioni in battello elettrico	nr	65	59	68
	Partecipanti escursioni in battello elettrico	nr	11.680	10.963	10.371
	Giornate di apertura al pubblico	nr	107	134	155
	Escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la diga	nr	6.342	13.824	10.364
	Ospiti case	nr	975	1.131	1.529
	Ospiti campeggio	nr	497	555	304
	Giornate escursioni in canoa	nr	45	59	70
	Partecipanti alle escursioni in canoa	nr	3.117	3.331	3.317
Iniziative didattiche in collaborazione con scuole					
	Classi	nr	0	7	146
	Insegnanti	nr	0	16	396
	Studenti	nr	0	117	2.737
Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei comuni montani accantonato					
	Fondo accantonato e reso disponibile	€	793.593,00	797.561,00	809.525,00
	Comune di Santa Sofia	€	425.390,00	427.517,00	433.930,00
	Comune di Bagno di Romagna	€	303.540,00	305.057,00	309.633,00
	Comune di Premilcuore	€	64.663,00	64.987,00	65.962,00
	Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo)	€	17.617.750,00	18.415.311,00	19.224.836,00
<p>Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai Comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio.</p> <p>Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei Comuni montani.</p>					
Spese di rappresentanza					
	Acquisti di materiale di rappresentanza	€	64.308,00	22.537,00	29.446,00
	Spese di rappresentanza	€	566.814,00	626.551,00	699.845,00
	Spese per case dell'acqua	€	64.307,00	346.318,00	37.790,00
	TOTALI	€	695.429,00	995.406,00	767.081,00

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte.				
205	Anti-corruzione				
205-01	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Numero di operazioni sottoposte a valutazione			
	Riunioni dell'Organismo di Vigilanza	nr	4	7	4
	Verifiche svolte	nr	1	6	5
205-03	Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione	Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione.			
206	Comportamento anticoncorrenziale				
206-01	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso dell'anno non vi sono state azioni legali promosse contro la Società per comportamenti anticoncorrenziali.			
207	Imposte				
207-04	Rendicontazione Paese per Paese	Con riferimento alle richieste di questo indicatore, si fa presente che la Società opera solamente in Italia e sotto forma di singola impresa non appartenente ad alcun gruppo. Pertanto la giurisdizione fiscale sotto cui ricade l'attività di impresa è quella italiana e maggiori informazioni sono esposte nel bilancio di esercizio depositato presso il Registro delle Imprese - CCIAA della Romagna.			
	Nomi delle entità residenti	Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.			
	Attività principali dell'organizzazione	Codice Ateco 360000 - Raccolta, trattamento e fornitura di acqua			
	Numero dei dipendenti, e le modalità di calcolo di questo numero	conteggio al 31/12	156	156	161
	Ricavi da vendite a terze parti	€	46.171.945,00	46.626.245,00	50.637.377,00
	Ricavi da operazioni infragrupo con altre giurisdizioni fiscali	€	non applicabile		
	Utile/perdita ante imposte	€	8.732.792,00	11.015.602,00	9.414.538,00
	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti = Immobilizzazioni da stato patrimoniale/attivo/B	€	357.062.661,00	360.850.224,00	362.405.958,00
	Imposte sul reddito delle Società versate sulla base del criterio di cassa	€	2.234.443,00	3.234.327,00	2.021.109,00
	Imposte sul reddito delle Società maturate sugli utili/perdite	€	2.330.000,00	3.120.000,00	2.120.000,00
	Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle Società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte	La differenza tra le imposte versate e le imposte maturate (o correnti) è dovuta a imposte relative a esercizi precedenti e imposte differite e anticipate.			
	Periodo a cui si riferiscono le informazioni riportate nell'informativa	anno	2020	2021	2022

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
GRI 300	DIMENSIONE AMBIENTALE				
301	Materie				
301-01	Materie prime utilizzate	Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso.			
	Materie Prime Utilizzate				
	Acido cloridrico 32% o 33%	kg	758.909	693.099	667.477
	Acido cloridrico 9%	kg	312.661	312.379	337.233
	Clorito di sodio 25%	kg	594.923	555.714	506.564
	Clorito di sodio 7,5%	kg	308.904	310.691	333.572
	Cloruro di sodio*	kg	150.000	170.000	242.400
	Cloruro ferroso 14%	kg	569.239	525.754	551.456
	Cloruro ferrico 14%	kg	36.717	26.916	35.691
	Bisolfito di sodio	kg	8.265	9.757	11.932
	Ipcloclorito di sodio 14%	kg	429.634	443.322	543.349
	Permanganato di potassio	kg	11.240	13.740	16.180
	Policloruro di alluminio	kg	361.398	335.872	301.372
	Polidrossiclorosolfato di alluminio	kg	859.089	1.047.282	1.209.433
	Soda caustica (= Idrossido di Sodio)	kg	-	-	-
	Sodio permanganato	kg	-	584	190
	Anidride carbonica*	kg	51.709	11.153	25.110
	Coadiuvante (polimero)	kg	17.599	16.819	14.540
	ALIFOS (reagente)	kg	25.598	27.174	23.981
	Carbone granulare*	kg	-	-	-
	Carbone polvere*	kg	168.758	141.806	151.010
	Microsabbia*	kg	2.000	-	9.000
	Antiincrostrante (AS 2206)	kg	150	150	75
	Idrogenosolfato di sodio (CL 720)	kg	300	300	175
	Coadiuvante (Bentonite)	kg	-	-	-
	Polifosfato	kg	-	-	-
	Idrossido di sodio	kg	877.118	747.163	949.288
	MemChem (pulizia Membrane UF)	kg	6.936	6.279	5.226
	Acido fosforico 85%	kg	12.101	7.284	9.771
	Carta consumata pro-capite (stima)	kg	27	27	27
	Le materie prime contrassegnate con * sono di tipo rinnovabile ovvero derivanti da risorse abbondanti che si ricostituiscono rapidamente tramite cicli ecologici o processi agricoli così che i servizi forniti da queste e da altre risorse correlate non vengano compromessi e restino disponibili per le generazioni future. Nello specifico si tratta di prodotti ottenuti da processi fisici Sono invece non rinnovabili - pertanto che non si rigenerano - le altre materie non contrassegnate in quanto si tratta di prodotti di derivazione chimica.				
301-02	Materiale riciclato utilizzato	La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
301-03	Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato		La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio.		
302	Energia				
302-01	Consumi interni di energia per fonte				
Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza (SCOPE 1)					
		m ³	107.192	124.393	98.667
	Gas metano	GJ	3.838	4.454	3.533
		l	8.950	12.300	9.530
	GPL	GJ	66	94	73
		l	1.814	827	3.087
	Gasolio	GJ	218	95	356
	Emissioni totali di CO ₂ da riscaldamento	tCO ₂ e	236	273	222
I combustibili sono tutti di derivazione fossile e sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche.					
Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale)					
	Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12)	kWh	32.482.488	34.977.489	37.704.825
		GJ	116.937	125.919	135.737
1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ					
302-02	Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)		La Società si impegnerà a verificare la significatività di questo indicatore: - a valle, per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A.; - a monte, verificando se vi sono attività energivore nella catena di fornitura.		
302-03	Rapporto di intensità energetica		Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua. Vedi indicatore 302-04.		
302-04	Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti		<p>Tutti gli interventi realizzati e pianificati dalla Società sono riportati in maniera esaustiva nei piani energetici pluriennali che l'azienda redige e costantemente aggiorna e tiene monitorati. Il piano prevede interventi sia di efficientamento energetico sia per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelettrici e fotovoltaici), i quali permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO₂.</p> <p>I risparmi di emissioni di tCO₂e a partire dal 2022 seguono il protocollo GHG presente nelle nuove direttive GRI. Il protocollo, oltre alla distinzione tra emissioni dirette (scope 1) e emissioni indirette (scope 2), prevede per queste ultime una ulteriore distinzione tra emissioni Location based - cioè basate sulla posizione geografica delle reti elettriche in cui viene consumata l'energia - e anche Market based - cioè basate sul mercato da cui l'azienda si fornisce.</p> <p>Per l'anno 2022 i fattori emissivi Location Based sono forniti da ISPRA, e i fattori emissivi Market Based sono forniti da AIB. Con riferimento ai fattori emissivi Market Based si segnala che il fornitore scelto dalla società fornisce esclusivamente energia proveniente da fonti rinnovabili (fonte certificato GSE).</p>		
Produzione di energia per tipologia di fonte e impianto e relativi risparmi di emissioni					
	Energia idroelettrica prodotta (7 centrali di proprietà dal 2016)	kWh	9.278.592	9.332.783	8.297.343
		GJ	33.403	33.598	29.870

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Energia fotovoltaica prodotta (9 impianti di proprietà dal 2022)	kWh	961.499	2.149.361	2.493.733
		GJ	3.461	7.738	8.977
	TOTALE Energia da fonti rinnovabili prodotta	kWh	10.240.091	11.482.144	10.791.076
		GJ	36.864	41.336	38.848
	TOTALE Risparmi di emissioni (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	3.003,00	3.368,00	3.165,00
		tCO ₂ e MB	4.681,00	5.249,00	4.933,00
Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio economico di Romagna Acque)					
	Energia prodotta	kWh	30.942.336	31.756.068	23.085.000
		GJ	111.392	114.322	83.106
	Risparmi di emissioni (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	9.075,00	9.314,00	6.771,00
		tCO ₂ e MB	14.145,00	14.517,00	10.553,00
Produzione di energia e risparmi di emissioni in relazione ai consumi di energia e ai volumi di risorsa idrica distribuiti.					
	Produzione complessiva di Energia Elettrica da impianti fotovoltaici e centrali idroelettriche (inclusa Isola)	kWh	41.182.427	43.238.212	33.876.076
		GJ	148.257	155.658	121.954
	Risparmio complessivo di emissioni (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	12.078,00	12.682,00	9.936,00
		tCO ₂ e MB	18.826,00	19.766,00	15.486,00
	Energia elettrica consumata	kWh	32.482.488	34.977.489	37.704.825
		GJ	116.937	125.919	135.737
	Produzione di emissioni*	tCO ₂ e MB	0	0	0
*Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili.					
	Volumi di acqua distribuita	m ³	107.633.170	109.247.217	107.999.520
	Energia prodotta per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,383	0,396	0,314
	Energia consumata per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,302	0,320	0,349
	Rapporto energia prodotta/consumata**		1,27	1,24	0,90
**Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1.					
	Risparmio di consumi	kWh	6.400.486	-2.007.900	-3.126.809
		GJ	23.042	-7.228	-11.257
	Maggior/Minor consumo di energia per m ³ di acqua distribuita	%	-5,95%	1,84%	2,90%
<p>Il risparmio di consumi è calcolato secondo il metodo normalizzato alla produzione idrica come indicato da ENEA in linea a quanto previsto dal D. Lgs. 102/14. Valori positivi rappresentano i risparmi di energia ottenuti mentre valori negativi rappresentano maggiori consumi di energia per m³ di acqua distribuita. Il maggior consumo di energia si verifica quando la produzione dalla diga di Ridracoli è inferiore.</p>					
Coefficiente di dipendenza energetica					
Obiettivo 2021 coefficiente di dipendenza pari a 0,66. (A partire dal 2019 è stato applicato un nuovo modello di calcolo e pertanto il valore 2019 è stato ricalcolato).					
	Risultato ottenuto		0,695	0,664	0,642

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
303	Acqua				
303-02	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche.		
			L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato.		
	Acqua Recuperata	m ³	1.755.239,00	1.620.575,00	1.857.928,00
		ML	1.755,24	1.620,58	1.857,93
Numero totale e volume di sversamenti significativi					
Nel corso dell'anno non sono stati rilevati sversamenti significativi.					
303-03	Prelievo idrico		Romagna Acque preleva la risorsa idrica dalle fonti delle province di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini, tutte aree che, secondo lo strumento Aqeduct Water Risk Atlas (wri.org) sono considerate ad alto stress idrico (valore 3-4 su una scala da 1 a 5)		
Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte					
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	69.959.228	69.709.617	64.256.633
	Diga di Ridracoli	m ³	60.454.422	59.231.282	51.794.211
	Acqua di origine sotterranea	m ³	6.154.879	6.844.026	8.887.195
	Acqua di origine subalveo	m ³	1.212.121	1.306.609	1.194.463
	Acqua di origine sorgiva / superficiale	m ³	2.137.806	2.327.700	2.380.764
	Provincia di Ravenna	tot. m ³	21.372.145	22.668.266	24.437.143
	Acqua di origine superficiale – Basette (inclusi usi plurimi)	m ³	13.176.447	14.449.318	14.630.905
	Acqua di origine superficiale - Standiana	m ³	8.195.698	8.218.948	9.806.238
	Acqua di origine sotterranea - pozzi	m ³	-	-	-
	Provincia di Rimini	tot. m ³	17.711.363	18.674.520	21.182.202
	Acqua di origine sotterranea - Marecchia	m ³	14.464.494	15.542.351	16.841.213
	Acqua di origine sotterranea - Conca	m ³	2.500.064	2.467.458	3.385.387
	Acqua di origine subalveo	m ³	720.167	639.475	718.636
	Sorgenti e fonti superficiali	m ³	26.638	25.236	20.464
	Diga del Conca	m ³	-	-	216.502
	Altri territori	tot. m ³	323.073	348.690	320.417
	Acqua di origine superficiale	m ³	323.073	348.690	-
	Acqua di origine sotterranea	m ³	-	-	320.417
	Rete distributiva	tot. m ³	0	0	0
	Acqua dai potabilizzatori mobili	m ³	-	-	-
		m ³	109.365.809	111.401.093	110.196.395
	TOTALE ACQUA CAPTATA	ML	109.366	111.401	110.196

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo					
Provincia di Forlì - Cesena					
Volumi Erogati - usi civili		m ³	35.928.678	36.011.564	36.370.926
Volumi a Budget - usi civili		m ³	37.148.000	36.595.000	35.928.678
Differenza Volumi - usi civili		m ³	-1.219.322	-583.436	442.248
Provincia di Ravenna					
Volumi Erogati - usi civili		m ³	32.534.458	33.292.141	32.442.037
Volumi a Budget - usi civili		m ³	33.551.000	33.544.000	32.534.458
Differenza Volumi - usi civili		m ³	-1.016.542	-251.859	-92.421
Volumi Erogati - usi plurimi		m ³	3.288.384	3.578.461	3.470.670
Volumi a Budget - usi plurimi		m ³	3.310.000	3.406.000	3.288.384
Differenza Volumi - usi plurimi		m ³	-21.616	172.461	182.286
Provincia di Rimini					
Volumi Erogati - usi civili		m ³	34.553.021	34.635.242	34.276.360
Volumi a Budget - usi civili		m ³	38.023.000	36.917.000	34.553.021
Differenza Volumi - usi civili		m ³	-3.469.979	-2.281.758	-276.661
Provincia di Pesaro - Urbino					
Volumi Erogati - usi civili		m ³	689.581	855.021	783.629
Volumi a Budget - usi civili		m ³	740.000	765.000	689.581
Differenza Volumi - usi civili		m ³	-50.419	90.021	94.048
Repubblica di San Marino					
Volumi Erogati - usi civili		m ³	638.718	873.891	655.334
Volumi a Budget - usi civili		m ³	798.000	772.000	638.718
Differenza Volumi - usi civili		m ³	-159.282	101.891	16.616
Altri usi civili e privati					
Volumi Erogati - usi civili		m ³	330	897	564
Volumi a Budget - usi civili		m ³	1.000	1.000	330
Differenza Volumi - usi civili		m ³	-670	-103	234
TOTALE Volumi Erogati		m ³	107.633.170	109.247.217	107.999.520
TOTALE Volumi a Budget		m ³	113.571.000	112.000.000	107.633.170
TOTALE Differenza Volumi		m ³	-5.937.830	-2.752.783	366.350
Bilancio idrologico dell'invaso di Ridracoli (Volumi di acqua captata)					
Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km ²)		m ³	26.028.000	28.455.000	20.271.000
Bacino indiretto (51,72 Km ²):		m ³	29.769.000	31.614.000	24.974.000
Rio Bacine (2,31 Km ²)		m ³	1.033.000	903.000	703.000
Bidente di Campigna (19,67 Km ²)		m ³	14.160.000	15.397.000	11.717.000
Bidente di Celle (14,13 Km ²)		m ³	8.918.000	9.544.000	7.211.000
Torrente di Fiumicello (15,61 Km ²)		m ³	5.658.000	5.770.000	5.343.000
TOTALE		m ³	55.797.000	60.069.000	45.245.000

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
303-04 Scarico di Acqua	Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante.				
	Acqua Scaricata in fognatura Hera	m ³	135.839,00	132.166,00	143.071,00
		ML	135,84	132,17	143,07
	Acqua Rilasciata in ambiente per manovre idrauliche, processi di potabilizzazione (es. lavaggi serbatoi e spurghi condotte) (stima)	m ³	290.000,00	275.000,00	304.924,00
		ML	290,00	275,00	304,92
303-05 Consumo di Acqua					
Fonte di produzione dell'acqua distribuita					
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	35.928.678	36.011.564	36.370.926
	da Ridracoli	m ³	27.081.033	26.296.808	24.049.270
	da falda	m ³	5.532.893	6.107.854	8.614.600
	da superficie e subalveo	m ³	3.314.752	3.606.902	3.707.056
	Provincia di Ravenna - usi civili	tot. m ³	32.534.458	33.292.141	32.442.037
	da Ridracoli	m ³	14.552.979	14.426.257	12.277.483
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	17.981.479	18.865.884	20.164.554
	Provincia di Ravenna - usi plurimi	tot. m ³	3.288.384	3.578.461	3.470.670
	da Ridracoli	m ³	-	-	-
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	3.288.384	3.578.461	3.470.670
	Provincia di Rimini - usi civili	tot. m ³	34.553.021	34.635.242	34.276.360
	da Ridracoli	m ³	16.908.060	16.024.576	12.733.783
	da falda	m ³	16.898.156	17.945.955	20.151.841
	da superficie e subalveo	m ³	746.805	664.711	1.390.736
	Provincia di Pesaro-Urbino	tot. m ³	689.581	855.021	0
	da Ridracoli	m ³	366.508	506.331	-
	da falda	m ³	323.073	348.690	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	Repubblica di San Marino	tot. m ³	638.718	873.891	655.334
	da Ridracoli	m ³	638.718	873.891	655.334
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Altri usi civili e privati	tot. m ³	330	897	564
	da Ridracoli	m ³	330	897	564
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA	m ³	107.633.170	109.247.217	107.999.520
		ML	107.633	109.247	108.000
	Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).**	m ³	1.732.639	2.153.876	2.196.875
		ML	1.733	2.154	2.197
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m ³	109.365.809	111.401.093	110.196.395
		ML	109.366	111.401	110.196
**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.					
Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla diga di Ridracoli					
	Diga di Ridracoli - acqua distribuita	m ³	59.547.628	58.128.760	50.179.646
Composizione % dell'acqua distribuita					
	da Ridracoli		55%	53%	46%
	da falda		21%	22%	27%
	da superficie e subalveo		24%	25%	27%
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA		100%	100%	100%
304	Biodiversità				
304-03	Habitat protetti o ripristinati	Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto.			
304-04	Lista delle specie protette che trovano habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti.			
Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna					
	Specie di Flora censite	nr	1357		
	Specie di Flora protette	nr	4		
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr	12		
	Specie di Fauna protette	nr	79		
	Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
	Note	L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
Parco del Delta Po					
	Specie di Flora censite	nr			970
	Specie di Flora protette	nr			41
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr			460
	Specie di Fauna protette	nr			n.d.
	Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
	Note	I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore.			
305	Emissioni				
305-01	Emissioni dirette di gas ad effetto serra	<p>Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (riconducibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (riconducibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). Per le emissioni dirette si rimanda all'indicatore 302. In particolare il calcolo delle emissioni indirette, riconducibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.</p>			
305-02	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia				
305-03	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra				
Emissioni parco automezzi aziendali					
	CO	t	0,22472	0,24269	0,25782
	CO ₂	t	173,41608	193,36697	183,52671
	N ₂ O	t	0,00630	0,00674	0,00637
	NMVOG	t	0,04619	0,05765	0,06267
	NO _x	t	0,57991	0,46135	0,43608
	PM ₁₀	t	0,04326	0,04040	0,03789
	SO ₂	t	0,00078	0,00073	0,00070
Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli					
	GPL	Km	7.559	8.122	2.915
	Metano	Km	-	-	-
	Gasolio	Km	913.377	995.188	957.749
	Benzina	Km	83.349	113.064	126.244
	Ibrido-Diesel	Km	-	35.047	47.399
	Totale km percorsi	km	1.004.285	1.151.421	1.134.307
Composizione parco automezzi/autocarri aziendali al 31/12 (al netto di eventuali dismissioni e al lordo di eventuali acquisti)**					
	GPL (bifuel benzina+gpl)	nr	2	2	-
	Gasolio	nr	62	61	60
	Benzina	nr	11	11	12
	Ibrido-Diesel	nr	-	1	1
	Totale numero automezzi	nr	75	75	73
Dettaglio automezzi**					
	Mezzi a noleggio al 31/12 (al netto di dismissioni e al lordo di acquisti)	nr	5	8	5

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Mezzi dismessi nell'anno	nr	22	4	20
	Mezzi acquistati nell'anno	nr	23	4	18
**i dati di composizione del parco automezzi e relativo dettaglio per il biennio 2020-2021 sono stati variati rispetto a quanto pubblicato nei precedenti bilanci integrati in quanto oggetto di revisione di errori del database.					
Presso la sede di Forlì è presente un parco biciclette a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani.					
305-04	Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra	Emissioni di CO ₂ (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi)/ m ³ di acqua captata	0,0000037	0,0000042	0,0000037
305-05	Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti	Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività.			
305-06	Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono	Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono.			
305-07	Altre emissioni in atmosfera				
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per raggiungere la sede di lavoro					
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza compresa tra i 20 e i 90km (stima dei dati 2018 e 2019; dati 2020 effettivi)	km	441.355	465.313	542.919
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza inferiore ai 20 km (si stima una distanza media di 15km)	km	212.319	231.132	262.385
	Spostamenti casa-lavoro complessivi	km	653.674	696.445	805.304
<p>Nell'anno 2020 sono state riviste le modalità di calcolo degli spostamenti casa-lavoro e si segnala la suddivisione dei dipendenti tra coloro che devono percorrere un percorso tra i 20 e i 90km e coloro che ne devono percorrere meno di 20.</p> <p>Con riferimento alla prima categoria si è effettuato un calcolo effettivo dei km percorsi da ciascun dipendente per il numero di giornate effettive lavorate presso l'azienda; Per la seconda categoria si è tenuto conto del numero effettivo di dipendenti che hanno effettuato il tragitto casa-lavoro con mezzi propri e si è fatta una stima delle giornate medie lavorate presso l'azienda, considerando come distanza media 15km tra andata e ritorno.</p> <p>Entrambi i dati nel 2020 si sono sensibilmente ridotti per due ragioni, entrambe come conseguenza della pandemia COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prima è dovuta alla introduzione della modalità di lavoro in smart working che pertanto ha richiesto minori spostamenti dei dipendenti da casa fino alla sede di lavoro; - la seconda è dovuta alla scelta aziendale di limitare gli accessi alla sede, e pertanto, i dipendenti che erano soliti usufruire del mezzo aziendale per recarsi dalla sede aziendale al sito operativo, sono stati autorizzati a usufruire dei mezzi anche nel tragitto casa-sede dell'azienda. Ciò implica una riduzione dei km casa-lavoro in quanto questi dipendenti possono ora percorrere il solo percorso casa-sito operativo senza passare dalla sede dell'azienda. Questa scelta ha tenuto conto anche dell'eventualità di un aumento dei km percorsi dagli automezzi aziendali e conseguentemente dei consumi che ne derivano. Per il commento agli esiti di questa decisione si rimanda alla dimensione ambientale. 					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro).					
	CO	t	0,82078	0,75988	0,87865
	CO ₂	t	117,39543	115,59443	133,66273
	N ₂ O	t	0,00259	0,00250	0,00289
	NMVOG	t	0,18838	0,19954	0,23073
	NO _x	t	0,20803	0,16684	0,19291
	PM ₁₀	t	0,02066	0,01943	0,11503
	SO ₂	t	0,00045	0,00043	0,00049
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.					
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per spostamenti fuori dalla sede aziendale ma legati alla attività lavorativa					
	Spostamenti fuori sede	km	30.883	31.075	18.168
<p>Alle percorrenze del tragitto casa-lavoro si aggiungono - sempre con mezzi propri - alcuni spostamenti fuori dalla sede aziendale per ragioni lavorative. La necessità di utilizzare il proprio mezzo può essere dettata dalla temporanea indisponibilità di mezzi aziendali oppure - specialmente in periodo di pandemia - dalla sollecitazione aziendale di prediligere i mezzi di proprietà dei dipendenti invece di optare per la condivisione di un mezzo aziendale.</p> <p>I dati sopra esposti vengono pubblicati per la prima volta nell'anno 2020 nonostante il continuo monitoraggio svolto negli anni anche ai fini delle coperture assicurative previste dall'azienda.</p>					
Emissioni in atmosfera imputabili agli spostamenti - con mezzi propri - dei dipendenti fuori dalla sede aziendale per attività lavorative (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto)					
	CO	t	0,03878	0,03391	0,02281
	CO ₂	t	5,54638	4,77959	3,26285
	N ₂ O	t	0,00012	0,00011	0,00007
	NMVOG	t	0,00890	0,00790	0,00524
	NO _x	t	0,00983	0,00714	0,00578
	PM ₁₀	t	0,00098	0,00081	0,00057
	SO ₂	t	0,00002	0,00002	0,00001
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.					
306	Rifiuti				
306-01	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel proprio processo produttivo produce rifiuti derivanti dalla chiarificazione dell'acqua e provvede secondo precisi regolamenti al loro smaltimento o avvio al recupero, anche per mezzo di soggetti terzi.			
306-02	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel corso dell'anno non ha generato impatti significativi connessi ai rifiuti.			
306-03	Rifiuti prodotti	Produzione di rifiuti per tipologia			
	Urbano (stima)	t	1,15	1,15	1,15
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	5.439,52	5.778,69	4.748,86

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	1.865,41	1.558,01	2.102,15
	Pericoloso	t	26,68	64,88	28,41
Con l'aggiornamento 2020 dell'indicatore 306, i pesi dei rifiuti vengono ricalcolati in tonnellate. Il ricalcolo viene effettuato per l'intero triennio esposto.					
Negli impianti vengono prodotti rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi, conferiti per operazioni successive di recupero e/o smaltimento come previsto dalla legislazione vigente. I rifiuti solidi urbani o assimilabili prodotti presso la sede Amministrativa ed i vari uffici delle Unità operative della Società vengono raccolti e smaltiti in modo differenziato nel rispetto dei regolamenti comunali in vigore.					
306-04	Rifiuti non destinati allo smaltimento	I rifiuti NON destinati allo smaltimento sono avviati a riciclo, recupero o riutilizzo a norma di legge, per mezzo di consegna a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della Società. (Categorie R).			
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	4805,15	5502,63	5280,16
	R3 - Riciclo/recupero sostanze organiche non utilizzabili come solventi	t	1.679,38	-	-
	R5 - Riciclo/recupero di sostanze inorganiche	t	20,32	-	-
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t	3.105,45	5.502,63	5.280,16
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	536,25	543,44	360,66
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t	536,25	543,44	360,66
	Pericoloso	t	5,49	5,43	3,38
	R6 - Rigenerazione degli acidi o delle basi	t	2,60	-	-
	R12 - Scambio di rifiuti per sottoporli ad una delle operazioni di recupero	t	0,60	0,02	0,41
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t	2,29	5,41	2,77
	TOTALE RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t	5.346,89	6.051,50	5.644,20
306-05	Rifiuti destinati allo smaltimento	I rifiuti destinati allo smaltimento, per una corretta gestione a norma di legge, vengono consegnati a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della Società. (Categorie D).			
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	691,52	276,06	373,00
	D1 - Deposito sul o nel suolo	t	54,00	-	-
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t	-	90,00	170,00
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t	637,52	186,06	203,00

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	1.323,33	1.014,57	837,19
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t	142,00	-	-
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t	1.178,62	1.012,12	834,14
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione	t	2,71	2,45	3,05
	Pericoloso	t	25,38	59,45	25,02
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t	15,50	51,20	13,02
	D10 - Incenerimento a terra	t	1,27	0,98	-
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione di smaltimento	t	8,61	7,28	12,00
	TOTALE RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t	2.040,23	1.350,08	1.235,21
	Carta riciclata (stima)	t	2,8	2,8	2,8
GRI 400	DIMENSIONE SOCIALE				
401	Occupazione				
401-01	Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione				
Movimentazione del personale					
	Presenti al 31.12	tot. Nr	156	156	161
	dirigenti	nr	3	4	4
	quadri	nr	7	7	7
	impiegati	nr	81	83	87
	impiegati apprendisti	nr	7	3	4
	operai	nr	58	59	59
	Assunti	tot. Nr	5	9	8
	dirigenti	nr	0	1	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	3	3	3
	impiegati apprendisti	nr	1	0	3
	operai	nr	1	5	2
	Cessazioni	tot. Nr	8	9	3
	dirigenti	nr	1	0	0
	quadri	nr	1	0	0
	impiegati	nr	4	5	1
	impiegati apprendisti	nr	0	0	0
	operai	nr	2	4	2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Passaggi di qualifica	tot. Nr	2	4	6
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	1	0	0
	impiegati	nr	0	4	3
	impiegati apprendisti	nr	0	0	3
	operai	nr	1	0	0
Assunzioni per fasce d'età					
	20-30	tot. Nr	2	2	5
	donne	nr	1	1	3
	uomini	nr	1	1	2
	31-40	tot. Nr	3	2	2
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	3	2	1
	41-50	tot. Nr	0	3	1
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	0	3	0
	51-65	tot. Nr	0	2	0
	donne	nr	0	1	0
	uomini	nr	0	1	0
	TOTALE Assunzioni	nr	5	9	8
	TOTALE donne assunte	nr	1	2	5
	TOTALE uomini assunti	nr	4	7	3
Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica)					
	Dirigenti	nr	0	0	0
	Quadri	nr	1	0	0
	Impiegati	nr	4	3	7
	Operai	nr	3	0	0
	TOTALE	nr	8	3	7
Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno)					
	Numero uscite	nr	8	9	3
	Media del num. di lavoratori nell'anno	nr	158	156	158
	Tasso di turnover	%	5,08%	5,77%	1,90%
Stages e Tirocini					
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio	nr	0	0	3
	Ore svolte	nr	0	0	600
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	1	0	0
	Ore svolte	nr	70	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	2	1	0
	Ore svolte	nr	537	158	0
	Tirocinio post-diploma	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Tirocinio post-laurea	nr	0	1	0
	Ore svolte	nr	0	251	0
	Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Tirocini trasnazionali	nr	0	0	0
	Numero totale studenti ospitati	nr	3	2	3
	Numero totale ore svolte	nr	607	409	600
Sindacalizzazione					
	Quadri + Impiegati + Impiegati apprendisti iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	35,79%	36,56%	38,78%
	Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	31,03%	28,81%	27,12%
	Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti	%	33,33%	32,69%	33,54%
Iniziative di sciopero					
Nel corso del 2022 non ci sono state iniziative di sciopero.					
Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro					
	In essere al 31.12 anno precedente	nr	0	0	0
	Sorti nel corso dell'anno	nr	0	0	0
	Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione)	nr	0	0	0
	Totale al 31/12 anno corrente	nr	0	0	0
Provvedimenti disciplinare					
	Rimproveri scritti	nr	0	2	0
	Multe	nr	0	0	0
	Sospensioni	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Totale	nr	0	2	0
401-02	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi		Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time).		
401-03	Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere				
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per qualifica					
Dirigenti		Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.			
Quadri					
	ordinarie	ore	12.133	12.858	12.077
	di cui in smart working	ore	4.256	3.431	1.867
Impiegati (7°-8° livello)					
	ordinarie	ore	33.242	30.301	28.365
	di cui in smart working	ore	8.800	7.284	3.046
Impiegati					
	ordinarie	ore	100.916	98.801	102.370
	di cui in smart working	ore	26.412	22.139	11.457
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		2.301
Impiegati apprendisti					
	ordinarie	ore	11.774	9.383	3.772
	di cui in smart working	ore	3.725	2.271	303
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		52
Operai					
	ordinarie	ore	92.116	93.392	91.395
	di cui in smart working	ore	4.133	2.202	1.019
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		2.549
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	250.180	244.734	237.979
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore	47.326	37.327	17.692
	TOTALE ORE STRAORDINARIE LAVORATE	ore	rilevazione avviata nel 2022		4.901
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per area					
Uffici staff-presidenza					
	ordinarie	ore	12.014	11.415	12.727
	di cui in smart working	ore	5.470	4.089	2.686
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		451
Area Servizi					
	ordinarie	ore	31.462	30.297	27.979
	di cui in smart working	ore	3.112	2.127	1.3877
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		469

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
Area produzione e gestione					
	ordinarie	ore	165.387	164.179	159.767
	di cui in smart working	ore	17.894	16.123	6.606
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		3.821
Area lavori, affidamenti e patrimonio					
	ordinarie	ore	29.406	26.728	26.132
	di cui in smart working	ore	14.891	9.549	2.561
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		111
Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione					
	ordinarie	ore	11.911	12.115	11.374
	di cui in smart working	ore	5.960	5.439	4.452
	straordinarie	ore	rilevazione avviata nel 2022		51
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	250.180	244.734	237.979
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore	47.326	37.327	17.693
	TOTALE ORE STRAORDINARIE LAVORATE	ore	rilevazione avviata nel 2022		4.901
Ore medie lavorate pro-capite per qualifica					
Dirigenti	Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.				
Quadri					
	ordinarie medie	ore	1.819	1.837	1.725
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	638	490	267
	straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°			
Impiegati (7°-8° livello)					
	ordinarie medie	ore	1.750	1.707	1.669
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	463	410	179
	straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°.			
	Impiegati	ore	1.611	1.589	1.525
	ordinarie medie	ore	1.583	1.556	1.491
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	414	349	166,86
	straordinarie medie	ore	28	33	34
	impiegati apprendisti	ore	1.731	1.734	1.699
	ordinarie medie	ore	1.701	1.706	1.676

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	538	413	134,6
	straordinarie medie	ore	30	28	23
	Operai	ore	1.644	1.641	1.586
	ordinarie medie	ore	1.600	1.601	1.543
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	72	38	17,19
	straordinarie medie	ore	44	40	43
Ore medie lavorate pro-capite per Area					
	Uffici staff-presidenza	ore	1.734	1.670	1.757
	ordinarie medie	ore	1.716	1.631	1.697
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	781	584	358
	straordinarie medie	ore	18	39	60
	Area Servizi	ore	1.592	1.614	1.429
	ordinarie medie	ore	1.573	1.581	1.405
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	156	111	70
	straordinarie medie	ore	19	33	24
	Area produzione e gestione	ore	1.672	1.657	1.600
	ordinarie medie	ore	1.635	1.623	1.563
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	177	159	65
	straordinarie medie	ore	37	34	37
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	ore	1.570	1.495	1.514
	ordinarie medie	ore	1.568	1.492	1.508
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	794	533	148
	straordinarie medie	ore	2	3	6
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	ore	1.726	1.755	1.594
	ordinarie medie	ore	1.702	1.731	1.587
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	851	777	621
	straordinarie medie	ore	24	24	7
Ore di assenza totali e media pro-capite					
	Malattia	totale ore	5.247	6.059	11.267
	media pro-capite	ore	33,4	38,8	71,2
	Permessi e congedi vari retribuiti	totale ore	7.939	7.999	8.200
	media pro-capite	ore	50,5	51,2	51,9
	Maternità obbligatoria, anticipata, congedi parentali retribuiti e non, allattamento, congedi di paternità e parentali	totale ore	185	2.404	2.822

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	media pro-capite	ore	1,2	15,4	17,8
	Perm. L 104/92 straord "COVID", Congedi parentali "COVID", Permessi retrib. "COVID"	totale ore	1.789	134	382
	media pro-capite	ore	11,4	0,9	2,4
	Infortunio	totale ore	852	872	813
	media pro-capite	ore	5,4	5,6	5,1
	Sciopero	totale ore	0	52	0
	media pro-capite	ore	0,0	0,3	0,0
	Permesso sindacale	totale ore	57	42	51
	media pro-capite	ore	0,4	0,3	0,3
	Assemblee sindacali	totale ore	38	126	65
	media pro-capite	ore	0,2	0,8	0,4
	Congedi e Permessi vari non retribuiti	totale ore	60	781	2.372
	media pro-capite	ore	0,4	5,0	15,0
	TOTALE	ore	16.167	18.469	25.972
	MEDIA TOTALE PRO-CAPITE		103,63	118,39	164,23
Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo					
	Numero dipendenti aventi diritto al congedo	tot. Nr	156	156	161
	donne	nr	30	32	36
	uomini	nr	126	124	125
	Numero dipendenti che hanno goduto di congedo	tot. Nr	2	4	4
	donne	nr	1	2	1
	uomini	nr	1	2	3
	Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nell'anno di rendicontazione	tot. Nr	2	4	4
	donne	nr	1	2	1
	uomini	nr	1	2	3
	Numero dipendenti che, dopo aver usufruito del congedo, sono ancora in forza lavoro dopo 12 mesi dal rientro	tot. Nr	2	4	3
	donne	nr	1	2	0
	uomini	nr	1	2	3
	Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate)		1,0	1,0	1,0
	donne		1,0	1,0	1,0
	uomini		1,0	1,0	1,0
	Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate)		1,0	1,0	1,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2020	2021	2022
		donne		1,0	1,0	0,0
		uomini		1,0	1,0	1,0
402	Lavoro e gestione delle relazioni					
402-01	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	I tempi di preavviso sono regolati dal D. Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni).				
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - DIPENDENTI					
403-03	Servizi di medicina del lavoro	A seguito di valutazione dei rischi aziendali, il medico competente verifica gli ambienti di lavoro e stabilisce il protocollo sanitario andando a determinare tipologie e frequenza delle attività di sorveglianza sanitaria da svolgere. La Società poi si impegna con un servizio di staff dedicato ad effettuare il monitoraggio delle attività svolte dal medico e a richiedere visite sanitarie ritenute utili e necessarie. Annualmente l'attività svolta viene relazionata per mezzo di apposito documento in cui viene esposto l'esito della sorveglianza sanitaria.				
403-04	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Ai sensi dell'art. 47 del D. Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica.				
403-06	Promozione della salute dei lavoratori	<p>Con riferimento ai metodi adottati dalla Società per agevolare l'accesso dei lavoratori ai servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro e ai programmi di promozione della salute offerti volontariamente, si segnalano le seguenti iniziative:</p> <p>1) Il CCNL Gas Acqua, applicabile ai lavoratori non dirigenti, a decorrere dal 2012, garantisce l'assistenza sanitaria integrativa con adesione su base volontaria attraverso il fondo FASIE, a cui possono aderire anche i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato. In caso di adesione del lavoratore l'azienda è tenuta a partecipare al fondo con una quota stabilita dal CCNL stesso. Analoga forma di assistenza sanitaria integrativa è garantita ai lavoratori dirigenti attraverso il Fondo FASI;</p> <p>2) Nell'ambito dell'accordo triennale 2018/2020 sul premio di produttività è stato inserito un "piano di welfare sperimentale" che prevede la possibilità per ciascun lavoratore di scegliere di fruire di una parte del premio di risultato individuale annualmente spettante in beni e servizi individuati nel "paniere" previsto dal piano stesso. Il paniere, tra gli altri beni/servizi, prevede un contributo di assistenza sanitaria da versare al fondo contrattuale FASIE.</p>				
403-07	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Nell'ambito delle relazioni commerciali intrattenute dalla società, risultano particolarmente rilevanti quelle con i fornitori, per i quali - al momento della stesura del presente bilancio - è in corso la predisposizione di un apposito albo al cui interno saranno previsti regimi premiali per coloro che adotteranno comportamenti virtuosi in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Si ritiene che questa misura possa favorire la creazione di ambienti di lavoro sicuri e conseguentemente possa mantenere prossimo allo zero il tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (o indice di frequenza) rilevato nei successivi indicatori.				
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro					
Sicurezza e attività sanitarie, formazione						
	Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro	nr	29	33	33	
	Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente	nr	3	3	4	
Sorveglianza Sanitaria*						
	Visite mediche preventive e periodiche	nr	107	148	112	
	Analisi di laboratorio	nr	88	101	91	
	Elettrocardiogrammi	nr	32	63	34	

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Esami audiometrici e spirometrici	nr	112	123	152
	Screening della capacità visiva	nr	25	68	39
	Alcol Test	nr	99	132	103
	Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti	nr	26	26	22
Idoneità alla mansione dei dipendenti*					
	Idoneità alla mansione senza prescrizioni	nr	78	112	80
	Idoneità alla mansione con prescrizioni	nr	29	36	32
	Revoca di idoneità	nr	0	0	0
*Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni.					
403-09 Infortuni sul lavoro					
Andamento della ricorrenza di infortuni					
	N° di infortuni	nr	1	2	0
	Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)*	nr	82	82	0
	Giorni totali di assenza	nr	82	163	158
	Giorni di prognosi iniziale	nr	15	163	0
	Giornate di inabilità temporanea	nr	163	163	158
	Ore lavorate	nr	256.141	248.292,76	247.896,03
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000		3,9	8,1	0,0
	Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000		0,6	0,7	0,6
	Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*1000		6,4	12,8	0,0
I giorni totali di assenza e i giorni di inabilità temporanea dell'anno 2022, sono da ricondursi a un infortunio avvenuto nel corso del 2021.					
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale)					
	Urto impatto	%	8%	9%	12%
	Incidente stradale	%	19%	19%	23%
	Taglio / abrasione	%	3%	3%	4%
	Proiezione di materiale	%	8%	6%	4%
	Schiacciamento	%	6%	6%	4%
	Scivolamento	%	31%	34%	27%
	Mov. Manuale dei carichi	%	8%	6%	8%
	Inalazione vapori	%	0%	0%	0%
	Altro	%	17%	16%	19%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale)					
	Urto impatto	%	-	-	-
	Incidente stradale	%	100%	-	-
	Taglio / abrasione	%	-	-	-
	Proiezione di materiale	%	-	-	-
	Schiacciamento	%	-	-	-
	Scivolamento	%	-	100%	-
	Mov. Manuale dei carichi	%	-	-	-
	Inalazione vapori	%	-	-	-
	Altro	%	-	-	-
403-10	Malattie professionali	Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.			
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - NON DIPENDENTI	<p>La Società, per l'esecuzione di taluni lavori/servizi, affida incarichi a fornitori (tema meglio approfondito nella Dimensione Sociale) i quali impiegano propri lavoratori dipendenti, trattasi quindi di soggetti esterni a Romagna Acque. Questa categoria di lavoratori viene di seguito definita "lavoratori NON dipendenti" ovvero personale che NON è dipendente di Romagna Acque ma il cui lavoro o luogo di lavoro è sottoposto a controllo da parte di Romagna Acque. In questo ambito, la Società effettua comunque il monitoraggio dell'andamento infortunistico e del rispetto delle norme in materia di sicurezza.</p>			
403-09	Infortuni sul lavoro	Andamento della ricorrenza degli infortuni dei lavoratori NON dipendenti			
	N° di Contratti Quadro Servizi e Lavori	nr	2	2	2
	N° di infortuni	nr	0	0	0
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)* 1.000.000		0,0	0,0	0,0
Nel triennio 2020-2021 non si sono riscontrati infortuni. Questo sia per il personale delle ditte affidatarie, che delle imprese subappaltatrici (compresi i noli a caldo e subaffidi).					
404	Formazione				
404-01	Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente				
404-02	Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze				
Ore di formazione per qualifica					
	Dirigenti	tot. ore	65,0	77,0	83,2
	donne	ore	16,0	17,0	20,0
	uomini	ore	49,0	60,0	63,2
	Quadri	tot. ore	348,0	155,0	203,3
	donne	ore	104,0	43,0	42,5
	uomini	ore	244,0	112,0	160,8
	Impiegati	tot. ore	863,5	1.431,0	1.404,7
	donne	ore	223,0	237,0	325,0
	uomini	ore	640,5	1.194,0	1.079,7

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Impiegati/ Esperti apprendisti	tot. ore	227,0	202,0	60,0
	donne	ore	136,0	124,0	56,0
	uomini	ore	91,0	78,0	4,0
	Operai	tot. ore	696,0	1.261,0	916,5
	donne	ore	0,0	0,0	0,0
	uomini	ore	696,0	1.261,0	916,5
	TOTALE Ore di formazione	ore	2.199,5	3.126,0	2.667,7
	TOTALE Formazione donne	ore	479,0	421,0	443,5
	TOTALE Formazione uomini	ore	1.720,5	2.705,0	2.224,2
	SPESA COMPLESSIVA	€	31.908,00	59.065,00	48.832,00
Ore di formazione per area					
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. ore	97,0	96,0	96,5
	donne	ore	97,0	83,0	96,5
	uomini	ore	0,0	13,0	0,0
	Direttore Generale	tot. ore	4,0	14,0	16,0
	uomo	ore	4,0	14,0	16,0
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	tot. ore	370,5	154,0	336,5
	donne	ore	125,0	47,0	122,0
	uomini	ore	245,5	107,0	214,5
	Area produzione e gestione	tot. ore	1.225,5	2.334,0	1.773,2
	donne	ore	18,0	91,0	59,5
	uomini	ore	1.207,5	2.243,0	1.713,7
	Area Servizi	tot. ore	403,5	454,0	393,5
	donne	ore	162,0	164,0	120,5
	uomini	ore	241,5	290,0	273,0
	Uffici staff	tot. ore	99,0	74,0	52,0
	donne	ore	77,0	36,0	45,0
	uomini	ore	22,0	38,0	7,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	2.199,5	3.126,0	2.667,7
	TOTALE Formazione donne	ore	479,0	421,0	443,5
	TOTALE Formazione uomini	ore	1.720,5	2.705,0	2.224,2
Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità)					
Corso sulla Sicurezza					
	Num di corsi	nr	19,0	36,0	35,0
	Num di partecipanti	nr	124,0	477,0	277,0
	Ore di formazione	ore	762,0	1.985,0	1.272,9
Corso di tipo Ambientale					
	Num di corsi	nr	17,0	6,0	9,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Num di partecipanti	nr	188,0	33,0	131,0
	Ore di formazione	ore	298,5	101,0	337,0
Corso di tipo Tecnico-specialistico					
	Num di corsi	nr	34,0	34,0	22,0
	Num di partecipanti	nr	174,0	246,0	59,0
	Ore di formazione	ore	1.136,0	1.000,0	1.032,0
Corso di tipo Amministrativo-gestionale					
	Num di corsi	nr	1,0	3,0	3,0
	Num di partecipanti	nr	1,0	6,0	31,0
	Ore di formazione	ore	3,0	40,0	25,8
	TOTALE Corsi	nr	71,0	79,0	69,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	2.199,5	3.126,0	2.667,7
	TOTALE Ore medie di formazione pro capite	ore	14,0	20,0	16,9
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere					
	Laureati	tot. Nr	37	40	46
	donne	nr	9	11	16
	uomini	nr	28	29	30
	Diplomati	tot. Nr	99	99	98
	donne	nr	17	17	16
	uomini	nr	82	82	82
	Licenza media	tot. Nr	10	9	9
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	9	8	8
	Licenza elementare	tot. Nr	0	0	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	0
	Qualifica professionale	tot. Nr	10	8	8
	donne	nr	3	3	3
	uomini	nr	7	5	5
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: %					
	Laureati	%	24,0%	26,0%	28,6%
	Diplomati	%	63,0%	63,0%	60,9%
	Licenza media	%	6,0%	6,0%	5,6%
	Licenza elementare	%	0,0%	0,0%	0,0%
	Qualifica professionale	%	6,0%	5,0%	5,0%
404-03	Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere	I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
405	Diversità e pari opportunità				
405-01	Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)				
	Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico.				
Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato					
	Tot. Dipendenti a tempo determinato	tot. Nr	0	2	2
	donne	nr	0	1	1
	uomini	nr	0	1	1
	Tot. Dipendenti a tempo indeterminato	tot. Nr	156	154	159
	donne	nr	30	31	35
	uomini	nr	126	123	124
	TOTALE Dipendenti	nr	156	156	161
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	32	36
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	124	125
Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica					
	Dirigenti	tot. Nr	3	4	4
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	2	3	3
	Quadri	tot. Nr	7	7	7
	donne	nr	2	2	2
	uomini	nr	5	5	5
	Impiegati	tot. Nr	81	83	87
	donne	nr	22	26	30
	uomini	nr	59	57	57
	Impiegati apprendisti	tot. Nr	7	3	4
	donne	nr	5	3	3
	uomini	nr	2	0	1
	Operai	tot. Nr	58	59	59
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	58	59	59
	TOTALE Dipendenti	nr	156	156	161
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	32	36
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	124	125
	Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro	%	6,4%	7,1%	6,8%
Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere					
	Uffici staff – presidenza	tot. Nr	7	8	9
	donne	nr	4	4	5
	uomini	nr	3	4	4
	Area Servizi	tot. Nr	20	19	20

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	donne	nr	9	10	11
	uomini	nr	11	9	9
	Area Produzione e Gestione	tot. Nr	102	103	103
	donne	nr	4	5	5
	uomini	nr	98	98	98
	Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio	tot. Nr	19	18	20
	donne	nr	6	6	7
	uomini	nr	13	12	13
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. Nr	8	8	9
	donne	nr	7	7	8
	uomini	nr	1	1	1
	TOTALE Dipendenti	nr	156	156	161
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	32	36
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	124	125
Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro					
	Forlì	tot. Nr	77	77	82
	donne	nr	25	26	30
	uomini	nr	52	51	52
	Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli	tot. Nr	38	37	36
	donne	nr	5	4	4
	uomini	nr	33	33	32
	Ravenna	tot. Nr	26	25	26
	donne	nr	0	1	1
	uomini	nr	26	24	25
	Rimini S.Giustina – Diga del Conca	tot. Nr	15	15	15
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	15	15	15
	Doppia sede (Capaccio – Ravenna)	tot. Nr	0	2	2
	donne	nr	0	1	1
	uomini	nr	0	1	1
	TOTALE Dipendenti	nr	156	156	161
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	32	36
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	124	125
L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim.					
	Posizioni ad interim a inizio anno	nr	11	11	12
	Posizioni ad interim a fine anno	nr	11	12	13

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
La presenza di donne all'interno della Società					
	Incidenza donne sul totale del personale	%	19,23%	20,51%	22,36%
	Incidenza donne laureate sul totale dei laureati	%	24,32%	27,50%	34,78%
	Incidenza donne sul totale dei quadri	%	28,57%	28,57%	28,57%
	Incidenza donne sul totale dei dirigenti	%	33,33%	25,00%	25,00%
Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time					
	Numero di trasformazioni	nr	9	8	9
	donne	nr	6	6	6
	uomini	nr	3	2	3
	% donne	%	67%	75%	67%
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	5,8%	5,1%	5,6%
Disabilità e Categorie protette					
	Numero dipendenti con disabilità	nr	10	10	10
	Numero dipendenti facenti parte di categorie protette	nr	1	1	1
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	7,1%	7,1%	6,8%
Età media per qualifiche					
	Dirigenti	anni	59,3	59,5	60,5
	donne	anni	60,0	61,0	62,0
	uomini	anni	59,0	59,0	60,0
	Quadri	anni	58,0	58,7	59,9
	donne	anni	58,5	59,5	61,0
	uomini	anni	57,8	58,4	59,4
	Impiegati	anni	50,5	49,4	49,7
	donne	anni	50,7	49,0	48,1
	uomini	anni	50,4	49,5	50,5
	Impiegati apprendisti	anni	29,6	30,3	27,5
	donne	anni	29,2	30,3	27,3
	uomini	anni	30,5	0,0	28,0
	Operai	anni	50,3	49,5	49,4
	donne	anni	0,0	0,0	0,0
	uomini	anni	50,3	49,5	49,4
Anzianità media di servizio per qualifiche					
	Dirigenti	anni	23,1	18,3	19,4
	donne	anni	25,2	26,2	27,2
	uomini	anni	22,1	15,7	16,7
	Quadri	anni	26,5	28	29
	donne	anni	32,2	33,2	24,2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	uomini	anni	23,6	26	27
	Impiegati	anni	20,5	19,1	19,2
	donne	anni	25,1	22,3	20,3
	uomini	anni	18,8	17,6	18,6
	Impiegati apprendisti	anni	1,6	2,2	0,3
	donne	anni	1,4	2,2	0,3
	uomini	anni	1,9	0	0,2
	Operai	anni	15	13,6	13,5
	donne	anni	0,0	0,0	0,0
	uomini	anni	15	13,6	13,5
405-02	Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini	Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni.			
Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie)					
	Dirigenti		1,033	0,950	0,958
	Impiegati (7° - 8° - Q)		1,211	1,205	1,015
	Impiegati (4° - 5° - 6°)		0,936	0,930	0,918
	Impiegati (1° - 2° - 3°)		0,954	0,961	1,023
	Impiegati apprendisti		0,976	-	1
	Operai		-	-	-
Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie					
Impiegati (7° 8° Q)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.752	2.807	2.859
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	131%	130%	130%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	108%	107%	107%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	143%	142%	141%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	118%	118%	118%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1,21	1,21	1,21
Impiegati (4° 5° 6°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.175	2.183	2.238
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	106%	98%	90%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	103%	102%	97%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	110%	107%	104%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	117%	115%	114%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1,03	0,95	0,93
Impiegati (1° 2° 3°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.855	1.878	1.910
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	94%	98%	98%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	101%	57%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	99%	101%	103%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	104%	105%	101%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0,95	0,97	1,73
Impiegati apprendisti					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.781	1.909	1.650
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale *	%	100%	100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	0%	100%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	0%	100%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1	0	1
Operai					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.936	1.959	1.993
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	0%	0%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	91%	91%	91%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	0%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	113%	111%	110%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0	0	0
* Lo stipendio minimo RA Donne risulta inferiore allo stipendio minimo contrattuale per effetto dalla presenza di diverse lavoratrici in part-time.					
Incentivi e premi di natura variabile					
In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda il capitolo del CAPITALE UMANO, SOCIALE E RELAZIONALE.					
	Raggiungimento obiettivi	%	100%	100%	100%
	Premio di produttività lordo per livello parametrico medio (definito negli accordi aziendali)	€	1.847	1.962	2.222
	Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli	nr	3	2	4
	Indennità di merito/ funzione riconosciute	nr	12	0	5
Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici.					
406	Non discriminazione				
406-01	Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			
407	Libertà di associazione				
407-01	Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva	Codice Etico; Considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori.			
408	Lavoro minorile				
408-01	Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
409	Lavoro forzato				
409-01	Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.			
413	Comunità locali				
413-02	Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali	Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali.			
414	Valutazioni sociali				
414-01	Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani	Codice Etico; Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme.			
416	Sicurezza dei consumatori				
416-02	Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita	Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita.			
416-01	Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza				
417	Marketing ed etichettatura	La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale.			
417-01	Informazioni su prodotti e servizi				
Attività analitica di laboratorio					
	Numero di campioni annui analizzati	nr	9.581	8.681	8.682
	Fonti FC	nr	1.380	1.267	1.251
	Fonti RA	nr	873	877	868
	Fonti RN	nr	1.073	930	978
	Adduzione	nr	840	852	754
	Dighe	nr	50	170	145
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	1.713	1.765	1.753
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	1.728	1.263	1.265
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	1.525	1.184	1.052
	ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Casetta Acqua)	nr	399	373	616

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2020	2021	2022
	Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	354.532	343.911	339.421
	Fonti FC	nr	47.225	44.708	44.699
	Fonti RA	nr	44.644	44.167	43.216
	Fonti RN	nr	85.922	83.277	83.275
	Adduzione	nr	52.187	54.365	47.306
	Dighe	nr	1.190	15.136	11.577
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	26.606	28.850	27.726
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	46.927	35.054	35.240
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	45.081	33.979	34.351
	ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Casetta Acqua)	nr	4.750	4.375	12.031
Controlli analitici eseguiti da laboratori esterni					
	Determinazioni eseguite presso laboratori terzi	nr	158.977	163.066	157.708
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.					
418	Privacy dei clienti				
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso dell'anno non vi sono state violazioni della privacy dei clienti e perdite di dati di clienti.			
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.					