

6.2 SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2021	2022	2023	
GRI 2	INFORMAZIONI GENERALI					
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione, e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Purima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio. Plurima S.p.A. è partecipata al 32,28% da Romagna Acque (e per la restante parte da Canale Emiliano Romagnolo). Questa partecipazione è strategica per il perseguimento della mission di Romagna Acque.				
2-6	Attività, catena del valore, altre relazioni commerciali	La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria.				
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	L'assemblea dei soci, per mezzo del servizio di coordinamento soci, vigila sull'operato del Consiglio di Amministrazione (più alto organo di governo) i cui membri si devono attenere ad un apposito regolamento che norma tutto il loro operato. Le valutazioni effettuate circa incompatibilità e inconfiribilità di incarichi dei componenti sono previste e normate dal Modello di Organizzazione e Gestione 231, al cui interno sono anche stabiliti rischi/regole/sanzioni delle operazioni svolte. Non vi sono altre valutazioni di performance.				
2-21	Rapporto di retribuzione totale annua	Nel 2021 il dato è prossimo allo zero in quanto non ci sono state variazioni significative dei compensi.				
		Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti	2,65	2,72	2,98	
		Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti	0,57	1,29	2,58	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti					
		Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume)				
		Bidente di Ridracoli				
		rilascio minimo da concessione	l/sec	20,0	20,0	20,0
		rilascio effettivo medio	l/sec	130,0	120,8	1.300,0
		rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	198,9	192,9	194,6
		Bidente di Campigna				
		rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
		rilascio effettivo medio	l/sec	224,0	234,9	897,0
		rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	163,2	160,1	162,0
		Bidente di Celle				
		rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	rilascio effettivo medio	l/sec	190,0	223,1	670,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	122,2	120,2	121,6
	Fiumicello				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	143,0	105,0	1.149,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	156,2	151,6	154,1
Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume)					
	Bidente di Ridracoli				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	4.104.000	1.970.000	24.424.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	6.276.000	6.088.000	6.140.000
	Bidente di Campigna				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	7.062.000	4.669.000	18.799.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	5.150.000	5.052.000	5.113.000
	Bidente di Celle				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	6.002.000	4.264.000	13.842.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	3.857.000	3.794.000	3.836.000
	Fiumicello				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	4.496.000	1.848.000	22.017.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	4.928.000	4.784.000	4.862.000
	TOTALE Volumi complessivi	m ³	21.664.000	12.751.000	79.082.000
	TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994	m ³	20.211.000	19.718.000	19.951.000
Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia					
	Portata media	m ³ /sec	2,12	1,34	2,93
	Portata media dal 1990	m ³ /sec	2,36	2,33	2,34
Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti di area ambientale, sociale o economica.					
2-28	Appartenenza ad associazioni		Utilitalia		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder				
Attività alla Diga di Ridracoli e Idro					
	Visitatori Diga di Ridracoli e Idro	nr	43.300	41.005	48.714
	Visite guidate ad Idro	nr	0	0	0
	Partecipanti alle visite guidate ad Idro	nr	0	135	0

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Laboratori per bambini	nr	0	0	0
	Partecipanti ai laboratori per bambini	nr	0	0	0
	Visite ai cunicoli	nr	10	15	13
	Partecipanti alle visite ai cunicoli	nr	146	345	316
	Trekking sul territorio	nr	23	29	19
	Partecipanti trekking	nr	156	178	86
	Giornate di escursioni in battello elettrico	nr	59	68	71
	Partecipanti escursioni in battello elettrico	nr	10.963	10.371	11.649
	Giornate di apertura al pubblico	nr	134	155	149
	Escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la Diga	nr	13.824	10.364	11.518
	Ospiti case	nr	1.131	1.529	1.521
	Ospiti campeggio	nr	555	304	409
	Giornate escursioni in canoa	nr	59	70	23
	Partecipanti alle escursioni in canoa	nr	3.331	3.317	917
Iniziative didattiche in collaborazione con scuole					
	classi	nr	7	146	217
	insegnanti	nr	16	396	524
	studenti	nr	117	2.737	4.167
Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei comuni montani accantonato					
	Fondo accantonato e reso disponibile	€	797.561,00	809.525,00	844.334,00
	Comune di Santa Sofia	€	427.517,00	433.930,00	452.589,00
	Comune di Bagno di Romagna	€	305.057,00	309.633,00	322.947,00
	Comune di Premilcuore	€	64.987,00	65.962,00	68.798,00
	Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo)	€	18.415.311,00	19.224.836,00	20.069.170,00
<p>Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai Comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio. Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei Comuni montani.</p>					
Spese di Rappresentanza					
	Acquisti di materiale di rappresentanza	€	22.537,00	29.446,00	9.122,00
	Spese di Rappresentanza	€	626.551,00	699.845,00	529.792,00
	Spese per case dell'acqua	€	346.318,00	37.790,00	6.476,00
	TOTALI	€	995.406,00	767.081,00	545.390,00

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
GRI 200	DIMENSIONE ECONOMICA				
201	Performance Economica				
201-01	Valore economico direttamente generato e distribuito		<p>Per il calcolo del valore economico generato, la Società applica il metodo indicato dalle ultime linee guida predisposte dal Gruppo Bilancio Sociale - ovvero lo Standard GBS 2013 - secondo cui risulta più significativo per gli Stakeholder sociali la determinazione del c.d. Valore aggiunto. Quest'ultimo si configura come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, determinando così la ricchezza (economico-finanziaria) prodotta dall'azienda durante l'esercizio di riferimento. Tale metodo si discosta da quello proposto dalle linee guida G.R.I. ma risulta più efficace considerato il "ruolo sociale" della Società. Con riferimento alla distribuzione del Valore Aggiunto così determinato, al fine di migliorarne la comprensibilità e la chiarezza, si è proceduto ad effettuare alcune modifiche al prospetto proposto dalle linee guida del Gruppo Bilancio Sociale. Tali modifiche si configurano nella distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo - anziché del Valore Aggiunto Globale Netto - per consentire l'omogeneità e la comparabilità con i dati dei precedenti esercizi.</p>		
201-02	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico		<p>L'attività svolta dalla Società è fortemente condizionata dai cambiamenti climatici che possono comportare effetti sulla disponibilità di risorsa sia in termini quantitativi sia in termini qualitativi. Per questa ragione la Società si impegna ogni anno in iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche del corretto utilizzo della risorsa e, laddove possibile, si impegna a monitorare e ridurre i consumi energetici e le emissioni che possono impattare sul clima. Per gli aspetti economico-finanziari legati alle iniziative svolte, si rimanda al bilancio di esercizio.</p>		
201-03	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico		<p>La Società applica in materia di forme pensionistiche complementari al sistema obbligatorio pubblico quanto previsto da normative e disposizioni contrattuali.</p>		
		nr	118	125	124
		nr	4	4	4
		nr	2	1	2
Rendimento per comparto del fondo Pegaso					
		%	5,55%	-9,06%	6,12%
		%	9,01%	-12,39%	7,74%
		%	0,23%	-0,61%	3,35%
204	Pratiche degli appalti				
204-01	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	Valore % della fornitura di beni e servizi nel territorio (esclusa Hera S.p.A.)			
		%	49,0%	39,5%	45,0%
		%	9,1%	8,3%	11,9%
		%	40,5%	51,3%	43,1%
		%	1,35%	0,85%	0,02%
Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza					
		nr	491	504	470
		nr	92	92	82
		nr	275	273	308
		nr	4	1	2
		nr	862	870	862

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte.				
205	Anti-corrruzione				
205-01	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Numero di operazioni sottoposte a valutazione			
	Riunioni dell'Organismo di Vigilanza	nr	7	4	11
	Verifiche svolte	nr	6	5	8
205-03	Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione	Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione.			
206	Comportamento anticoncorrenziale				
206-01	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso dell'anno non vi sono state azioni legali promosse contro la Società per comportamenti anticoncorrenziali.			
207	Imposte				
207-04	Rendicontazione Paese per Paese	Con riferimento alle richieste di questo indicatore, si fa presente che la Società opera solamente in Italia e sotto forma di singola impresa non appartenente ad alcun gruppo. Pertanto la giurisdizione fiscale sotto cui ricade l'attività di impresa è quella italiana e maggiori informazioni sono esposte nel bilancio di esercizio depositato presso il Registro delle Imprese - CCIAA della Romagna.			
	Nomi delle entità residenti	Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.			
	Attività principali dell'organizzazione	Codice Ateco 360000 - Raccolta, trattamento e fornitura di acqua			
	Numero dei dipendenti, e le modalità di calcolo di questo numero	conteggio al 31/12	156	161	157
	Ricavi da vendite a terze parti	€	46.626.245,00	50.637.377,00	48.462.807,00
	Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	€			
	Utile/perdita ante imposte	€	11.015.602,00	9.414.538,00	8.019.724,00
	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti = Immobilizzazioni da stato patrimoniale/attivo/B	€	360.850.224,00	362.405.958,00	360.320.892,00
	Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	€	3.234.327,00	2.021.109,00	2.044.454,00
	Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	€	3.120.000,00	2.120.000,00	2.160.000,00
	Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte	La differenza tra le imposte versate e le imposte maturate (o correnti) è dovuta a imposte relative a esercizi precedenti e imposte differite e anticipate.			
	Periodo a cui si riferiscono le informazioni riportate nell'informativa	anno	2021	2022	202,3

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
GRI 300	DIMENSIONE AMBIENTALE				
301	Materie				
301-01	Materie prime utilizzate	Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso.			
	Materie Prime Utilizzate				
	Acido cloridrico 32% o 33%	kg	693.099	667.477	763.896
	Acido cloridrico 9%	kg	312.379	337.233	313.453
	Clorito di sodio 25%	kg	555.714	506.564	604.371
	Clorito di sodio 7,5%	kg	310.691	333.572	307.991
	Cloruro di sodio*	kg	170.000	242.400	116.000
	Cloruro ferroso 14%	kg	525.754	551.456	563.835
	Cloruro ferrico 14%	kg	26.916	35.691	25.733
	Bisolfito di sodio	kg	9.757	11.932	11.882
	Ipcloclorito di sodio 14%	kg	443.322	543.349	476.899
	Permanganato di potassio	kg	13.740	16.180	10.930
	Policloruro di alluminio	kg	335.872	301.372	424.690
	Polidrossiclorosolfato di alluminio	kg	1.047.282	1.209.433	1.103.702
	Soda caustica (= Idrossido di Sodio)	kg	-	-	80
	Sodio permanganato	kg	584	190	-
	Anidride carbonica*	kg	11.153	25.110	15.616
	Coadiuvante (polimero)	kg	16.819	14.540	18.820
	ALIFOS (reagente)	kg	27.174	23.981	27.013
	Carbone granulare*	kg	-	-	-
	Carbone polvere*	kg	141.806	151.010	136.021
	Microsabbia*	kg	-	9.000	8.000
	Antiincrostrante (AS 2206)	kg	150	75	-
	Idrogenosolfito di sodio (CL 720)	kg	300	175	-
	Coadiuvante (Bentonite)	kg	-	-	-
	Polifosfato	kg	-	-	-
	Idrossido di sodio	kg	747.163	949.288	675.387
	MemChem (pulizia Membrane UF)	kg	6.279	5.226	2.563
	Acido fosforico 85%	kg	7.284	9.771	7.485
	Carta consumata pro-capite (stima)	kg	27	27	27
	Le materie prime contrassegnate con * sono di tipo rinnovabile ovvero derivanti da risorse abbondanti che si ricostituiscono rapidamente tramite cicli ecologici o processi agricoli così che i servizi forniti da queste e da altre risorse correlate non vengano compromessi e restino disponibili per le generazioni future. Nello specifico si tratta di prodotti ottenuti da processi fisici Sono invece non rinnovabili - pertanto che non si rigenerano - le altre materie non contrassegnate in quanto si tratta di prodotti di derivazione chimica.				
301-02	Materiale riciclato utilizzato	La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
301-03	Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato		La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio.		
302	Energia				
302-01	Consumi interni di energia per fonte				
Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza (SCOPE 1)					
		m ³	124.393	98.667	56.576
	Gas metano	GJ	4.454	3.533	2.026
		l	12.300	9.530	9.360
	GPL	GJ	94	73	72
		l	827	3.087	1.208
	Gasolio	GJ	95	356	139
	Emissioni totali di CO ₂ da riscaldamento	tCO ₂ e	273	222	133
I combustibili sono tutti di derivazione fossile e sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche.					
Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale)					
	Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12)	kWh	34.977.489	37.704.825	35.659.743
		GJ	125.919	135.737	128.375
	Emissioni totali di CO ₂ da consumo di energia elettrica (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	rilevazione avviata nel 2022	10.434	10.389
		tCO ₂ e MB		-	-
Le emissioni di tCO ₂ e MB risultano pari a zero in quanto trattasi di energia proveniente 100% da fonti rinnovabili certificata da GSE.					
1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ					
302-02	Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)		La Società si impegnerà a verificare la significatività di questo indicatore: - a valle, per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A.; - a monte, verificando se vi sono attività energivore nella catena di fornitura.		
302-03	Rapporto di intensità energetica		Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua. Vedi indicatore 302-04.		
302-04	Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti		<p>Tutti gli interventi realizzati e pianificati dalla Società sono riportati in maniera esaustiva nei piani energetici pluriennali che l'azienda redige e costantemente aggiorna e tiene monitorati. Il piano prevede interventi sia di efficientamento energetico sia per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelettrici e fotovoltaici), i quali permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO₂.</p> <p>I risparmi di emissioni di tCO₂e a partire dal 2022 seguono il protocollo GHG presente nelle nuove direttive GRI. Il protocollo, oltre alla distinzione tra emissioni dirette (scope 1) e emissioni indirette (scope 2), prevede per queste ultime una ulteriore distinzione tra emissioni Location based - cioè basate sulla posizione geografica delle reti elettriche in cui viene consumata l'energia - e anche Market based - cioè basate sul mercato da cui l'azienda si fornisce.</p> <p>Per l'anno 2022 i fattori emissivi Location Based sono forniti da ISPRA, e i fattori emissivi Market Based sono forniti da AIB. Con riferimento ai fattori emissivi Market Based si segnala che il fornitore scelto dalla Società fornisce esclusivamente energia proveniente da fonti rinnovabili (fonte certificato GSE).</p>		

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
Produzione di energia per tipologia di fonte e impianto e relativi risparmi di emissioni					
	Energia idroelettrica prodotta (7 centrali di proprietà dal 2016)	kWh	9.332.783	8.297.343	8.678.209
		GJ	33.598	29.870	31.242
Impianti fotovoltaici di proprietà di Romagna Acque (7 impianti dal 2014, 8 impianti dal 2020, 9 dal 2022)					
	Energia fotovoltaica prodotta (9 impianti di proprietà dal 2022)	kWh	2.149.361	2.493.733	2.462.440
		GJ	7.738	8.977	8.865
	TOTALE Energia da fonti rinnovabili prodotta	kWh	11.482.144	10.791.076	11.140.649
		GJ	41.336	38.848	40.106
	TOTALE Risparmi di emissioni (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	3.368,00	3.165,00	3.441,00
		tCO ₂ e MB	5.249,00	4.933,00	0,00
Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio economico di Romagna Acque)					
	Energia prodotta	kWh	31.756.068	23.085.000	31.774.080
		GJ	114.322	83.106	114.387
	Risparmi di emissioni (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	9.314,00	6.771,00	9.815,00
		tCO ₂ e MB	14.517,00	10.553,00	0,00
Produzione di energia in relazione ai consumi di energia stessa e ai volumi di risorsa idrica distribuiti.					
	Produzione complessiva di Energia Elettrica da impianti fotovoltaici e centrali idroelettriche (inclusa Isola)	kWh	43.238.212	33.876.076	42.914.729
		GJ	155.658	121.954	154.493
	Risparmio complessivo di emissioni (SCOPE 2)	tCO ₂ e LB	12.682,00	9.936,00	13.256,00
		tCO ₂ e MB	19.766,00	15.486,00	0,00
	Energia elettrica consumata	kWh	34.977.489	37.704.825	35.659.743
		GJ	125.919	135.737	128.375
	Produzione di emissioni (SCOPE 2)*	tCO ₂ e MB	0	0	0
*Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili.					
	Volumi di acqua distribuita	m ³	109.247.217	107.999.520	110.479.909
	Energia prodotta per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,396	0,314	0,388
	Energia consumata per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,320	0,349	0,341
	Rapporto energia prodotta/consumata**		1,24	0,90	1,14
**Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1.					
	Risparmio di consumi	kWh	-2.007.900	-3.126.809	-2.332.667
		GJ	-7.228	-11.257	-8.398
	Maggior/Minor consumo di energia per m ³ di acqua distribuita	%	1,84%	2,90%	2,11%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Il risparmio di consumi è calcolato secondo il metodo normalizzato alla produzione idrica come indicato da ENEA in linea a quanto previsto dal D. Lgs. 102/14. Valori positivi rappresentano i risparmi di energia ottenuti mentre valori negativi rappresentano maggiori consumi di energia per m ³ di acqua distribuita. Il maggior consumo di energia si verifica quando la produzione dalla diga di Ridracoli è inferiore.				
Coefficiente di dipendenza energetica					
Obiettivo 2021 coefficiente di dipendenza pari a 0,66. (A partire dal 2019 è stato applicato un nuovo modello di calcolo e pertanto il valore 2019 è stato ricalcolato).					
Risultato ottenuto			0,664	0,642	0,636
303	Acqua				
303-02	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche.			
L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato.					
Acqua Recuperata		m ³	1.620.575,00	1.857.928,00	2.047.535,00
		ML	1.620,58	1.857,93	2.047,54
Numero totale e volume di sversamenti significativi					
Nel corso dell'anno non sono stati rilevati sversamenti significativi.					
303-03	Prelievo idrico	Romagna Acque preleva la risorsa idrica dalle fonti delle province di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini, tutte aree che, secondo lo strumento Aqeduct Water Risk Atlas (wri.org) sono considerate ad alto stress idrico (valore 3-4 su una scala da 1 a 5).			
Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte					
Provincia di Forlì-Cesena		tot. m ³	69.709.617	64.256.633	69.009.779
Diga di Ridracoli		m ³	59.231.282	51.794.211	57.872.561
Acqua di origine sotterranea		m ³	6.844.026	8.887.195	7.548.842
Acqua di origine subalveo		m ³	1.306.609	1.194.463	1.146.108
Acqua di origine sorgiva / superficiale		m ³	2.327.700	2.380.764	2.442.268
Provincia di Ravenna		tot. m ³	22.668.266	24.437.143	22.735.641
Acqua di origine superficiale - Basette (inclusi usi plurimi)		m ³	14.449.318	14.630.905	13.722.999
Acqua di origine superficiale - Standiana		m ³	8.218.948	9.806.238	9.012.642
Acqua di origine sotterranea - pozzi		m ³	-	-	-
Provincia di Rimini		tot. m ³	18.674.520	21.182.202	20.542.936
Acqua di origine sotterranea - Marecchia		m ³	15.542.351	16.841.213	17.094.887
Acqua di origine sotterranea - Conca		m ³	2.467.458	3.385.387	2.229.424
Acqua di origine subalveo		m ³	639.475	718.636	763.560
Sorgenti e fonti superficiali		m ³	25.236	20.464	26.311
Diga del Conca		m ³	-	216.502	428.754
Altri territori		tot. m ³	348.690	320.417	232.443
Acqua di origine superficiale		m ³	348.690	-	-
Acqua di origine sotterranea		m ³	-	320.417	232.443

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Rete distributiva	tot. m ³	0	0	0
	Acqua dai potabilizzatori mobili	m ³	-	-	-
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m ³	111.401.093	110.196.395	112.520.799
		Ml	111.401	110.196	112.521
Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo					
Provincia di Forlì - Cesena					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	36.011.564	36.370.926	36.584.671
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	36.595.000	35.928.678	36.012.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-583.436	442.248	572.671
Provincia di Ravenna					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	33.292.141	32.442.037	32.932.534
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	33.544.000	32.534.458	33.291.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-251.859	-92.421	-358.466
	Volumi Erogati - usi plurimi	m ³	3.578.461	3.470.670	3.699.595
	Volumi a Budget - usi plurimi	m ³	3.406.000	3.288.384	3.579.000
	Differenza Volumi - usi plurimi	m ³	172.461	182.286	120.595
Provincia di Rimini					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	34.635.242	34.276.360	35.639.995
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	36.917.000	34.553.021	34.637.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-2.281.758	-276.661	1.002.995
Provincia di Pesaro - Urbino					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	855.021	783.629	751.141
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	765.000	689.581	856.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	90.021	94.048	-104.859
Repubblica di San Marino					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	873.891	655.334	871.921
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	772.000	638.718	873.700
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	101.891	16.616	-1.779
Altri usi civili e privati					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	897	564	52
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	1.000	330	1.300
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-103	234	-1.248
	TOTALE Volumi Erogati	m ³	109.247.217	107.999.520	110.479.909
	TOTALE Volumi a Budget	m ³	112.000.000	108.416.799	109.250.000
	TOTALE Differenza Volumi	m ³	-2.752.783	1.055.931	1.229.909
Bilancio idrologico dell'invaso di Ridracoli (Volumi di acqua captata)					
	Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km ²)	m ³	28.455.000	20.271.000	34.197.000
	Bacino indiretto (51,72 Km ²):	m ³	31.614.000	24.974.000	36.877.000
	Rio Bacine (2,31 Km ²)	m ³	903.000	703.000	1.193.000

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Bidente di Campigna (19,67 Km ²)	m ³	15.397.000	11.717.000	18.112.000
	Bidente di Celle (14,13 Km ²)	m ³	9.544.000	7.211.000	11.246.000
	Torrente di Fiumicello (15,61 Km ²)	m ³	5.770.000	5.343.000	6.326.000
	TOTALE	m ³	60.069.000	45.245.000	71.074.000

303-04	Scarico di Acqua	Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante.			
	Acqua Scaricata in fognatura Hera	m ³	132.166,00	143.071,00	150.579,00
		ML	132,17	143,07	150,58
	Acqua Rilasciata in ambiente per manovre idrauliche, processi di potabilizzazione (es. lavaggi serbatoi e spurghi condotte) (stima)	m ³	275.000,00	304.924,00	295.063,00
		ML	275,00	304,92	295,06

303-05	Consumo di Acqua				
Fonte di produzione dell'acqua distribuita					
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	36.011.564	36.370.926	36.584.671
	da Ridracoli	m ³	26.296.808	24.049.270	25.611.941
	da falda	m ³	6.107.854	8.614.600	7.369.334
	da superficie e subalveo	m ³	3.606.902	3.707.056	3.603.396
	Provincia di Ravenna - usi civili	tot. m ³	33.292.141	32.442.037	32.932.534
	da Ridracoli	m ³	14.426.257	12.277.483	14.214.496
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	18.865.884	20.164.554	18.718.038
	Provincia di Ravenna - usi plurimi	tot. m ³	3.578.461	3.470.670	3.699.595
	da Ridracoli	m ³	-	-	-
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	3.578.461	3.470.670	3.699.595
	Provincia di Rimini - usi civili	tot. m ³	34.635.242	34.276.360	35.639.995
	da Ridracoli	m ³	16.024.576	12.733.783	15.097.716
	da falda	m ³	17.945.955	20.151.841	19.254.371
	da superficie e subalveo	m ³	664.711	1.390.736	1.287.908
	Provincia di Pesaro-Urbino	tot. m ³	855.021	783.629	751.141
	da Ridracoli	m ³	506.331	463.212	518.698
	da falda	m ³	348.690	320.417	232.443
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Repubblica di San Marino	tot. m ³	873.891	655.334	871.921
	da Ridracoli	m ³	873.891	655.334	871.921
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	Altri usi civili e privati	tot. m ³	897	564	52
	da Ridracoli	m ³	897	564	52
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA	m ³	109.247.217	107.999.520	110.479.909
		Ml	109.247	108.000	110.480
	Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).**	m ³	2.153.876	2.196.875	2.040.891
		Ml	2.154	2.197	2.041
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m ³	111.401.093	110.196.395	112.520.800
		Ml	111.401	110.196	112.521

**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.

Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla diga di Ridracoli

Diga di Ridracoli - acqua distribuita	m ³	58.128.760	50.179.646	56.314.824
---------------------------------------	----------------	------------	------------	------------

Composizione % dell'acqua distribuita

da Ridracoli		53%	46%	51%
da falda		22%	27%	24%
da superficie e subalveo		25%	27%	25%
TOTALE ACQUA DISTRIBUITA		100%	100%	100%

304 Biodiversità

304-03 Habitat protetti o ripristinati

Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto.

304-04 Lista delle specie protette che trovano habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione

Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti.

Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna

Specie di Flora censite	nr	1.357
Specie di Flora protette	nr	4

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr		12	
	Specie di Fauna protette	nr		79	
	Rete Natura 2000		L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.		
	Note		L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze.		
Parco del Delta Po					
	Specie di Flora censite	nr			970
	Specie di Flora protette	nr			41
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr			460
	Specie di Fauna protette	nr			n.d.
	Rete Natura 2000		L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.		
	Note		I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore.		
305	Emissioni				
305-01	Emissioni dirette di gas ad effetto serra		<p>Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (riconducibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (riconducibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). Per le emissioni dirette si rimanda all'indicatore 302.</p> <p>In particolare il calcolo delle emissioni indirette, riconducibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.</p>		
305-02	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia				
305-03	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra				
Emissioni parco automezzi aziendali					
	CO	t	0,24269	0,25782	0,20000
	CO ₂	t	193,36697	183,52671	183,32000
	N ₂ O	t	0,00674	0,00637	0,00600
	NMVOC	t	0,05765	0,06267	0,06000
	NO _x	t	0,46135	0,43608	0,44700
	PM ₁₀	t	0,04040	0,03789	0,03900
	SO ₂	t	0,00073	0,00070	0,00100
Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli					
	GPL	Km	8.122	2.915	-
	Gasolio	Km	995.188	957.749	901.868
	Benzina	Km	113.064	126.244	127.915
	Ibrido-Diesel	Km	35.047	47.399	86.672
	Totale km percorsi	km	1.151.421	1.134.307	1.116.455
Composizione parco automezzi/autocarri aziendali al 31/12 (al netto di eventuali dismissioni e al lordo di eventuali acquisti)**					
	GPL (bifuel benzina+gpl)	nr	2	-	-
	Gasolio	nr	61	60	60
	Benzina	nr	11	12	13
	Ibrido-Diesel	nr	1	1	1
	Totale numero automezzi	nr	75	73	74
Dettaglio automezzi**					
	Mezzi a noleggio al 31/12 (al netto di dismissioni e al lordo di acquisti)	nr	8	5	6
	Mezzi dismessi nell'anno	nr	4	20	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Mezzi acquistati nell'anno	nr	4	18	1
**i dati di composizione del parco automezzi e relativo dettaglio per il biennio 2020-2021 sono stati variati rispetto a quanto pubblicato nei precedenti bilanci integrati in quanto oggetto di revisione di errori del database.					
Presso la sede di Forlì è presente un parco biciclette a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani.					
305-04	Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra	Emissioni di CO ₂ (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi)/ m ³ di acqua captata	0,0000042	0,0000037	0,0000036
305-05	Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti	Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività.			
305-06	Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono	Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono.			
305-07	Altre emissioni in atmosfera				
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per raggiungere la sede di lavoro					
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza compresa tra i 20 e i 90 km	km	465.313	542.919	662.894
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza inferiore ai 20 km (si stima una distanza media di 15 km)	km	231.132	262.385	254.482
	Spostamenti casa-lavoro complessivi	km	696.445	805.304	917.376
<p>Nell'anno 2020 sono state riviste le modalità di calcolo degli spostamenti casa-lavoro e si segnala la suddivisione dei dipendenti tra coloro che devono percorrere un percorso tra i 20 e i 90 km e coloro che ne devono percorrere meno di 20.</p> <p>Con riferimento alla prima categoria si è effettuato un calcolo effettivo dei km percorsi da ciascun dipendente per il numero di giornate effettive lavorate presso l'azienda; per la seconda categoria si è tenuto conto del numero effettivo di dipendenti che hanno effettuato il tragitto casa-lavoro con mezzi propri e si è fatta una stima delle giornate medie lavorate presso l'azienda, considerando come distanza media 15 km tra andata e ritorno.</p> <p>Entrambi i dati nel 2020 si sono sensibilmente ridotti per due ragioni, entrambe come conseguenza della pandemia COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prima è dovuta alla introduzione della modalità di lavoro in smart working che pertanto ha richiesto minori spostamenti dei dipendenti da casa fino alla sede di lavoro; - la seconda è dovuta alla scelta aziendale di limitare gli accessi alla sede, e pertanto, i dipendenti che erano soliti usufruire del mezzo aziendale per recarsi dalla sede aziendale al sito operativo, sono stati autorizzati a usufruire dei mezzi anche nel tragitto casa-sede dell'azienda. Ciò implica una riduzione dei km casa-lavoro in quanto questi dipendenti possono ora percorrere il solo percorso casa-sito operativo senza passare dalla sede dell'azienda. Questa scelta ha tenuto conto anche dell'eventualità di un aumento dei km percorsi dagli automezzi aziendali e conseguentemente dei consumi che ne derivano. Per il commento agli esiti di questa decisione si rimanda alla dimensione ambientale. 					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro).					
	CO	t	0,75988	0,87865	0,73597
	CO ₂	t	115,59443	133,66273	149,74688
	N ₂ O	t	0,00250	0,00289	0,00313
	NMVOC	t	0,19954	0,23073	0,25321
	NO _x	t	0,16684	0,19291	0,21655
	PM ₁₀	t	0,01943	0,11503	0,13545
	SO ₂	t	0,00043	0,00049	0,00053
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.					
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per spostamenti fuori dalla sede aziendale ma legati alla attività lavorativa					
	Spostamenti fuori sede	km	31.075	18.168	22.491
<p>Alle percorrenze del tragitto casa-lavoro si aggiungono - sempre con mezzi propri - alcuni spostamenti fuori dalla sede aziendale per ragioni lavorative. La necessità di utilizzare il proprio mezzo può essere dettata dalla temporanea indisponibilità di mezzi aziendali oppure - specialmente in periodo di pandemia - dalla sollecitazione aziendale di prediligere i mezzi di proprietà dei dipendenti invece di optare per la condivisione di un mezzo aziendale.</p> <p>I dati sopra esposti vengono pubblicati per la prima volta nell'anno 2020 nonostante il continuo monitoraggio svolto negli anni anche ai fini delle coperture assicurative previste dall'azienda.</p>					
Emissioni in atmosfera imputabili agli spostamenti - con mezzi propri - dei dipendenti fuori dalla sede aziendale per attività lavorative (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto)					
	CO	t	0,03391	0,02281	0,02170
	CO ₂	t	4,77959	3,26285	3,67130
	N ₂ O	t	0,00011	0,00007	0,00010
	NMVOC	t	0,00790	0,00524	0,00620
	NO _x	t	0,00714	0,00578	0,00530
	PM ₁₀	t	0,00081	0,00057	0,00070
	SO ₂	t	0,00002	0,00001	0,00000
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.					
306	Rifiuti				
306-01	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel proprio processo produttivo produce rifiuti derivanti dalla chiarificazione dell'acqua e provvede secondo precisi regolamenti al loro smaltimento o avvio al recupero, anche per mezzo di soggetti terzi.			
306-02	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel corso dell'anno non ha generato impatti significativi connessi ai rifiuti.			
306-03	Rifiuti prodotti	Produzione di rifiuti per tipologia			
	Urbano (stima)	t	1,15	1,15	1,15
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	5.778,69	4.748,86	6.397,01

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	1.558,01	2.102,15	1.428,41
	Pericoloso	t	64,88	28,41	24,74
Negli impianti vengono prodotti rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi, conferiti per operazioni successive di recupero e/o smaltimento come previsto dalla legislazione vigente. I rifiuti solidi urbani o assimilabili prodotti presso la sede Amministrativa ed i vari uffici delle Unità operative della Società vengono raccolti e smaltiti in modo differenziato nel rispetto dei regolamenti comunali in vigore.					
306-04	Rifiuti non destinati allo smaltimento	I rifiuti NON destinati allo smaltimento sono avviati a riciclo, recupero o riutilizzo a norma di legge, per mezzo di consegna a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della Società. (Categorie R).			
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	5.502,63	5.280,16	5.527,27
	R3 - Riciclo/recupero sostanze organiche non utilizzabili come solventi	t	-	-	-
	R5 - Riciclo/recupero di sostanze inorganiche	t	-	-	-
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t	5.502,63	5.280,16	5.527,27
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	543,44	360,66	554,74
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t	543,44	360,66	554,74
	Pericoloso	t	5,43	3,38	2,41
	R4 - Riciclaggio/recupero dei metalli e dei composti metallici	t	-	0,20	0,00
	R12 - Scambio di rifiuti per sottoporli ad una delle operazioni di recupero	t	0,02	0,41	0,38
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t	5,41	2,77	2,03
	TOTALE RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t	6.051,50	5.644,20	6.084,42
306-05	Rifiuti destinati allo smaltimento	I rifiuti destinati allo smaltimento, per una corretta gestione a norma di legge, vengono consegnati a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della Società. (Categorie D).			
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	276,06	373,00	869,74
	D1 - Deposito sul o nel suolo	t	-	-	-
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t	90,00	170,00	-
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t	186,06	203,00	869,74

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	1.014,57	837,19	873,67
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t	-	-	-
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t	1.012,12	834,14	872,24
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione	t	2,45	3,05	1,43
	Pericoloso	t	59,45	25,02	22,33
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t	51,20	13,02	3,07
	D10 - Incenerimento a terra	t	0,98	-	-
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione di smaltimento	t	7,28	12,00	19,26
	TOTALE RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t	1.350,08	1.235,21	1.765,74
	Carta riciclata (stima)	t	2,8	2,8	2,8
GRI 400	DIMENSIONE SOCIALE				
401	Occupazione				
401-01	Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione				
	Movimentazione del personale				
	Presenti al 31.12	tot. nr	156	161	157
	dirigenti	nr	4	4	4
	quadri	nr	7	7	8
	impiegati	nr	83	87	83
	impiegati apprendisti	nr	3	4	4
	operai	nr	59	59	58
	Assunti	tot. nr	9	8	4
	dirigenti	nr	1	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	3	3	1
	impiegati apprendisti	nr	0	3	0
	operai	nr	5	2	3
	Cessazioni	tot. nr	9	3	8
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	5	1	6
	impiegati apprendisti	nr	0	0	0
	operai	nr	4	2	2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Passaggi di qualifica	tot. nr	4	6	6
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	1
	impiegati	nr	4	3	3
	impiegati apprendisti	nr	0	3	0
	operai	nr	0	0	2
Assunzioni per fasce d'età					
	20-30	tot. nr	2	5	1
	donne	nr	1	3	1
	uomini	nr	1	2	0
	31-40	tot. nr	2	2	1
	donne	nr	0	1	1
	uomini	nr	2	1	0
	41-50	tot. nr	3	1	2
	donne	nr	0	1	0
	uomini	nr	3	0	2
	51-65	tot. nr	2	0	0
	donne	nr	1	0	0
	uomini	nr	1	0	0
	TOTALE Assunzioni	nr	9	8	4
	TOTALE donne assunte	nr	2	5	2
	TOTALE uomini assunti	nr	7	3	2
Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica)					
	Dirigenti	nr	0	0	0
	Quadri	nr	0	0	1
	Impiegati	nr	3	7	7
	Operai	nr	0	0	1
	TOTALE	nr	3	7	9
Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno)					
	Numero uscite	nr	9	3	8
	Media del numero di lavoratori nell'anno	nr	156	158	157
	Tasso di turnover	%	5,77%	1,90%	5,10%
Stages e Tirocini					
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio	nr	0	3	3
	Ore svolte	nr	0	600	600
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	1	0	0
	Ore svolte	nr	158	0	0
	Tirocinio post-diploma	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Tirocinio post-laurea	nr	1	0	0
	Ore svolte	nr	251	0	0
	Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Tirocini transnazionali	nr	0	0	0
	Numero totale studenti ospitati	nr	2	3	3
	Numero totale ore svolte	nr	409	600	600
Sindacalizzazione					
	Quadri + Impiegati + Impiegati apprendisti iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	36,56%	38,78%	43,16%
	Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	28,81%	27,12%	32,76%
	Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti	%	32,69%	33,54%	39,22%
Iniziative di sciopero					
Nel corso del 2023 vi è stata una iniziativa di sciopero generale regionale CGIL-UIL a cui hanno aderito 10 dipendenti su 157 (adesione del 6,37%) per una durata di 6 ore cadauno. Complessivamente quindi la durata è stata di 60 ore.					
Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro					
	In essere al 31.12 anno precedente	nr	0	0	0
	Sorti nel corso dell'anno	nr	0	0	0
	Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione)	nr	0	0	0
	Totale al 31/12 anno corrente	nr	0	0	0
Provvedimenti disciplinari					
	Rimproveri scritti	nr	2	0	0
	Multe	nr	0	0	0
	Sospensioni	nr	0	0	0
	Totale	nr	2	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
401-02	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi				
	Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time).				
401-03	Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere				
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per qualifica					
	Dirigenti	Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.			
	Quadri				
	ordinarie	ore	12.858	12.077	14.188
	di cui in smart working	ore	3.431	1.867	660
	Impiegati (7°-8° livello)				
	ordinarie	ore	30.301	28.365	24.083
	di cui in smart working	ore	7.284	3.046	48
	Impiegati				
	ordinarie	ore	98.801	102.370	102.586
	di cui in smart working	ore	22.139	11.457	6.545
	straordinarie	ore	*	2.301	2.942
	Impiegati apprendisti				
	ordinarie	ore	9.383	3.772	6.690
	di cui in smart working	ore	2.271	303	0
	straordinarie	ore	*	52	83
	Operai				
	ordinarie	ore	93.392	91.395	87.336
	di cui in smart working	ore	2.202	1.019	0
	straordinarie	ore	*	2.549	2.879
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	244.734	237.979	234.883
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore	37.327	17.692	7.253
	TOTALE ORE STRAORDINARIE LAVORATE	ore	*	4.901	5.905
* rilevazione avviata nel 2022					
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per area					
	Uffici staff-presidenza				
	ordinarie	ore	11.415	12.727	13.344
	di cui in smart working	ore	4.089	2.686	1.683
	straordinarie	ore	*	451	701
	Area Servizi				
	ordinarie	ore	30.297	27.979	27.407
	di cui in smart working	ore	2.127	1.387	1.310
	straordinarie	ore	*	469	467

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
Area produzione e gestione					
	ordinarie	ore	164.179	159.767	154.784
	di cui in smart working	ore	16.123	6.606	0
	straordinarie	ore	*	3.821	4.431
Area lavori, affidamenti e patrimonio					
	ordinarie	ore	26.728	26.132	29.263
	di cui in smart working	ore	9.549	2.561	1.135
	straordinarie	ore	*	111	255
Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione					
	ordinarie	ore	12.115	11.374	10.086
	di cui in smart working	ore	5.439	4.452	3.125
	straordinarie	ore	*	51	51
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	244.734	237.979	234.883
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore	37.327	17.693	7.253
	TOTALE ORE STRAORDINARIE LAVORATE	ore	*	4.901	5.905
* rilevazione avviata nel 2022					
Ore medie lavorate pro-capite per qualifica					
Dirigenti	Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.				
Quadri					
	ordinarie medie	ore	1.837	1.725	1.774
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	490	267	82
	straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°.			
Impiegati (7°-8° livello)					
	ordinarie medie	ore	1.707	1.669	1.474
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	410	179	3
	straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°.			
	Impiegati	ore	1.589	1.525	1.506
	ordinarie medie	ore	1.556	1.491	1.464
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	349	166,86	93,39
	straordinarie medie	ore	33	34	42
	impiegati apprendisti	ore	1.734	1.699	1.693
	ordinarie medie	ore	1.706	1.676	1.673

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	413	134,6	0
	straordinarie medie	ore	28	23	21
	Operai	ore	1.641	1.586	1.585
	ordinarie medie	ore	1.601	1.543	1.534
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	38	17,19	0
	straordinarie medie	ore	40	43	51
Ore medie lavorate pro-capite per Area					
	Uffici staff-presidenza	ore	1.670	1.757	1.756
	ordinarie medie	ore	1.631	1.697	1.668
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	584	358	210
	straordinarie medie	ore	39	60	88
	Area Servizi	ore	1.614	1.429	1.429
	ordinarie medie	ore	1.581	1.405	1.405
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	111	70	67
	straordinarie medie	ore	33	24	24
	Area produzione e gestione	ore	1.657	1.600	1.565
	ordinarie medie	ore	1.623	1.563	1.521
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	159	65	-
	straordinarie medie	ore	34	37	44
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	ore	1.495	1.514	1.554
	ordinarie medie	ore	1.492	1.508	1.540
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	533	148	60
	straordinarie medie	ore	3	6	13
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	ore	1.755	1.594	1.431
	ordinarie medie	ore	1.731	1.587	1.424
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	777	621	441
	straordinarie medie	ore	24	7	7
Ore di assenza totali e media pro-capite					
	Malattia	totale ore	6.059	11.267	8.715
	media pro-capite	ore	38,8	71,2	54,7
	Permessi e congedi vari retribuiti	totale ore	7.999	8.200	8.241
	media pro-capite	ore	51,2	51,9	51,7
	Maternità obbligatoria, anticipata, congedi parentali retribuiti e non, allattamento, congedi di paternità e parentali	totale ore	2.404	2.822	3.614

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	media pro-capite	ore	15,4	17,8	22,7
	Perm. L.104/92 straord "COVID", Congedi parentali "COVID", Permessi retrib. "COVID"	totale ore	134	382	448
	media pro-capite	ore	0,9	2,4	2,8
	Infortunio	totale ore	872	813	241
	media pro-capite	ore	5,6	5,1	1,5
	Sciopero	totale ore	52	0	60
	media pro-capite	ore	0,3	0,0	0,4
	Permesso sindacale	totale ore	42	51	45
	media pro-capite	ore	0,3	0,3	0,3
	Assemblee sindacali	totale ore	126	65	44
	media pro-capite	ore	0,8	0,4	0,3
	Congedi e Permessi vari non retribuiti	totale ore	781	2.372	0
	media pro-capite	ore	5,0	15,0	0,0
	TOTALE	ore	18.469	25.972	21.408
	MEDIA TOTALE PRO-CAPITE		118,39	164,38	136,36
Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo					
	Numero dipendenti aventi diritto al congedo	tot. nr	156	161	157
	donne	nr	32	36	34
	uomini	nr	124	125	123
	Numero dipendenti che hanno goduto di congedo	tot. nr	4	4	4
	donne	nr	2	1	1
	uomini	nr	2	3	3
	Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nell'anno di rendicontazione	tot. nr	4	4	4
	donne	nr	2	1	1
	uomini	nr	2	3	3
	Numero dipendenti che, dopo aver usufruito del congedo, sono ancora in forza lavoro dopo 12 mesi dal rientro	tot. nr	4	3	3
	donne	nr	2	0	0
	uomini	nr	2	3	3
	Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate)		1,0	1,0	1,0
	donne		1,0	1,0	1,0
	uomini		1,0	1,0	1,0
	Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate)		1,0	1,0	1,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2021	2022	2023
		donne		1,0	0,0	0,0
		uomini		1,0	1,0	1,0
402	Lavoro e gestione delle relazioni					
402-01	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	I tempi di preavviso sono regolati dal D. Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni).				
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - DIPENDENTI					
403-03	Servizi di medicina del lavoro	A seguito di valutazione dei rischi aziendali, il medico competente verifica gli ambienti di lavoro e stabilisce il protocollo sanitario andando a determinare tipologie e frequenza delle attività di sorveglianza sanitaria da svolgere. La Società poi si impegna con un servizio di staff dedicato ad effettuare il monitoraggio delle attività svolte dal medico e a richiedere visite sanitarie ritenute utili e necessarie. Annualmente l'attività svolta viene relazionata per mezzo di apposito documento in cui viene esposto l'esito della sorveglianza sanitaria.				
403-04	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Ai sensi dell'art. 47 del D. Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica.				
403-06	Promozione della salute dei lavoratori	Con riferimento ai metodi adottati dalla Società per agevolare l'accesso dei lavoratori ai servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro e ai programmi di promozione della salute offerti volontariamente, si segnalano le seguenti iniziative: 1) Il CCNL Gas Acqua, applicabile ai lavoratori non dirigenti, a decorrere dal 2012, garantisce l'assistenza sanitaria integrativa con adesione su base volontaria attraverso il fondo FASIE, a cui possono aderire anche i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato. In caso di adesione del lavoratore l'azienda è tenuta a partecipare al fondo con una quota stabilita dal CCNL stesso. Analoga forma di assistenza sanitaria integrativa è garantita ai lavoratori dirigenti attraverso il Fondo FASI; 2) Nell'ambito dell'accordo triennale 2018/2020 sul premio di produttività è stato inserito un "piano di welfare sperimentale" che prevede la possibilità per ciascun lavoratore di scegliere di fruire di una parte del premio di risultato individuale annualmente spettante in beni e servizi individuati nel "paniere" previsto dal piano stesso. Il paniere, tra gli altri beni/servizi, prevede un contributo di assistenza sanitaria da versare al fondo contrattuale FASIE.				
403-07	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Nell'ambito delle relazioni commerciali intrattenute dalla Società, risultano particolarmente rilevanti quelle con i fornitori, per i quali - al momento della stesura del presente bilancio - è in corso la predisposizione di un apposito albo al cui interno saranno previsti regimi premiali per coloro che adotteranno comportamenti virtuosi in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Si ritiene che questa misura possa favorire la creazione di ambienti di lavoro sicuri e conseguentemente possa mantenere prossimo allo zero il tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (o indice di frequenza) rilevato nei successivi indicatori.				
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro					
Sicurezza e attività sanitarie, formazione						
	Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro	nr	33	33	33	
	Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente	nr	3	4	4	
Sorveglianza Sanitaria*						
	Visite mediche preventive e periodiche	nr	148	112	144	
	Analisi di laboratorio	nr	101	91	101	

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Elettrocardiogrammi	nr	63	34	65
	Esami audiometrici e spirometrici	nr	123	152	151
	Screening della capacità visiva	nr	68	39	75
	Alcol Test	nr	132	103	129
	Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti	nr	26	22	21

Idoneità alla mansione dei dipendenti*

	Idoneità alla mansione senza prescrizioni	nr	112	80	107
	Idoneità alla mansione con prescrizioni	nr	36	32	37
	Revoca di idoneità	nr	0	0	0

*Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni.

403-09 Infortuni sul lavoro

Andamento della ricorrenza di infortuni

	N° di infortuni	nr	2	0	1
	Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)*	nr	82	0	46
	Giorni totali di assenza	nr	163	158	46
	Giorni di prognosi iniziale	nr	163	0	4
	Giornate di inabilità temporanea	nr	163	158	46
	Ore lavorate	nr	248.292,76	247.896,03	241654,5
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000		8,1	0,0	4,1
	Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000		0,7	0,6	0,2
	Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*1000		12,8	0,0	6,4

I giorni totali di assenza e i giorni di inabilità temporanea dell'anno 2022, sono da ricondursi a un infortunio avvenuto nel corso del 2021.

Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale)

	Urto impatto	%	9%	12%	9%
	Incidente stradale	%	19%	23%	18%
	Taglio / abrasione	%	3%	4%	5%
	Proiezione di materiale	%	6%	4%	5%
	Schiacciamento	%	6%	4%	5%
	Scivolamento	%	34%	27%	23%
	Mov. Manuale dei carichi	%	6%	8%	9%
	Inalazione vapori	%	0%	0%	0%
	Altro	%	16%	19%	27%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale)					
	Urto impatto	%	-	-	-
	Incidente stradale	%	-	-	-
	Taglio / abrasione	%	-	-	-
	Proiezione di materiale	%	-	-	-
	Schiacciamento	%	-	-	-
	Scivolamento	%	100%	-	-
	Mov. Manuale dei carichi	%	-	-	-
	Inalazione vapori	%	-	-	-
	Altro	%	-	-	100%
403-10	Malattie professionali	Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.			
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - NON DIPENDENTI	<p>La Società, per l'esecuzione di taluni lavori/servizi, affida incarichi a fornitori (tema meglio approfondito nella Dimensione Sociale) i quali impiegano propri lavoratori dipendenti, trattasi quindi di soggetti esterni a Romagna Acque.</p> <p>Questa categoria di lavoratori viene di seguito definita "lavoratori NON dipendenti" ovvero personale che NON è dipendente di Romagna Acque ma il cui lavoro o luogo di lavoro è sottoposto a controllo da parte di Romagna Acque. In questo ambito, la Società effettua comunque il monitoraggio dell'andamento infortunistico e del rispetto delle norme in materia di sicurezza.</p>			
403-09	Infortuni sul lavoro	Andamento della ricorrenza degli infortuni dei lavoratori NON dipendenti			
	N° di Contratti Quadro Servizi e Lavori	nr	2	2	2
	N° di infortuni	nr	0	0	0
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)* 1.000.000		0,0	0,0	0,0
<p>Nel triennio 2021-2023 non si sono riscontrati infortuni.</p> <p>Questo sia per il personale delle ditte affidatarie, che delle imprese subappaltatrici (compresi i noli a caldo e subaffidi).</p>					
404	Formazione				
404-01	Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente				
404-02	Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze				
Ore di formazione per qualifica					
	Dirigenti	tot. ore	77,0	83,2	29,0
	donne	ore	17,0	20,0	14,5
	uomini	ore	60,0	63,2	14,5
	Quadri	tot. ore	155,0	203,3	93,0
	donne	ore	43,0	42,5	51,5
	uomini	ore	112,0	160,8	41,5
	Impiegati	tot. ore	1.431,0	1.404,7	1.156,0
	donne	ore	237,0	325,0	407,5
	uomini	ore	1.194,0	1.079,7	748,5

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Impiegati/ Esperti apprendisti	tot. ore	202,0	60,0	104,0
	donne	ore	124,0	56,0	103,5
	uomini	ore	78,0	4,0	0,5
	Operai	tot. ore	1.261,0	916,5	623,0
	donne	ore	0,0	0,0	52,5
	uomini	ore	1.261,0	916,5	570,5
	TOTALE Ore di formazione	ore	3.126,0	2.667,7	2.005,0
	TOTALE Formazione donne	ore	421,0	443,5	629,5
	TOTALE Formazione uomini	ore	2.705,0	2.224,2	1.375,5
	SPESA COMPLESSIVA	€	59.065,00	48.832,00	39.199,00
Ore di formazione per area					
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. ore	96,0	96,5	89,0
	donne	ore	83,0	96,5	80,0
	uomini	ore	13,0	0,0	9,0
	Direttore Generale	tot. ore	14,0	16,0	4,0
	uomo	ore	14,0	16,0	4,0
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	tot. ore	154,0	336,5	178,5
	donne	ore	47,0	122,0	88,5
	uomini	ore	107,0	214,5	90,0
	Area produzione e gestione	tot. ore	2.334,0	1.773,2	964,5
	donne	ore	91,0	59,5	86,5
	uomini	ore	2.243,0	1.713,7	878,0
	Area Servizi	tot. ore	454,0	393,5	608,0
	donne	ore	164,0	120,5	242,5
	uomini	ore	290,0	273,0	365,5
	Uffici staff	tot. ore	74,0	52,0	161,0
	donne	ore	36,0	45,0	132,0
	uomini	ore	38,0	7,0	29,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	3.126,0	2.667,7	2.005,0
	TOTALE Formazione donne	ore	421,0	443,5	629,5
	TOTALE Formazione uomini	ore	2.705,0	2.224,2	1.375,5
Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità)					
Corso sulla Sicurezza					
	Num di corsi	nr	36,0	35,0	33,0
	Num di partecipanti	nr	477,0	277,0	212,0
	Ore di formazione	ore	1.985,0	1.272,9	1.205,5
Corso di tipo Ambientale					
	Num di corsi	nr	6,0	9,0	3,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Num di partecipanti	nr	33,0	131,0	18,0
	Ore di formazione	ore	101,0	337,0	45,0
Corso di tipo Tecnico-specialistico					
	Num di corsi	nr	34,0	22,0	22,0
	Num di partecipanti	nr	246,0	59,0	59,0
	Ore di formazione	ore	1.000,0	1.032,0	471,0
Corso di tipo Amministrativo-gestionale e Anticorruzione					
	Num di corsi	nr	3,0	3,0	10,0
	Num di partecipanti	nr	6,0	31,0	224,0
	Ore di formazione	ore	40,0	25,8	283,5
	TOTALE Corsi	nr	79,0	69,0	68,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	3.126,0	2.667,7	2.005,0
	TOTALE Ore medie di formazione pro capite	ore	20,0	16,9	12,8
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere					
	Laureati	tot. nr	40	46	45
	donne	nr	11	16	15
	uomini	nr	29	30	30
	Diplomati	tot. nr	99	98	97
	donne	nr	17	16	16
	uomini	nr	82	82	81
	Licenza media	tot. nr	9	9	8
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	8	8	7
	Licenza elementare	tot. nr	0	0	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	0
	Qualifica professionale	tot. nr	8	8	7
	donne	nr	3	3	2
	uomini	nr	5	5	5
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: %					
	Laureati	%	26,0%	28,6%	28,6%
	Diplomati	%	63,0%	60,9%	61,8%
	Licenza media	%	6,0%	5,6%	5,1%
	Licenza elementare	%	0,0%	0,0%	0,0%
	Qualifica professionale	%	5,0%	5,0%	4,5%
404-03	Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere	I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
405	Diversità e pari opportunità				
405-01	Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)				
	Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico.				
Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato					
	Tot. Dipendenti a tempo determinato	tot. nr	2	2	1
	donne	nr	1	1	0
	uomini	nr	1	1	1
	Tot. Dipendenti a tempo indeterminato	tot. nr	154	159	156
	donne	nr	31	35	34
	uomini	nr	123	124	122
	TOTALE Dipendenti	nr	156	161	157
	TOTALE dipendenti donne	nr	32	36	34
	TOTALE dipendenti uomini	nr	124	125	123
Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica					
	Dirigenti	tot. nr	4	4	4
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	3	3	3
	Quadri	tot. nr	7	7	8
	donne	nr	2	2	2
	uomini	nr	5	5	6
	Impiegati	tot. nr	83	87	83
	donne	nr	26	30	27
	uomini	nr	57	57	56
	Impiegati apprendisti	tot. nr	3	4	4
	donne	nr	3	3	3
	uomini	nr	0	1	1
	Operai	tot. nr	59	59	58
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	59	59	57
	TOTALE Dipendenti	nr	156	161	157
	TOTALE dipendenti donne	nr	32	36	34
	TOTALE dipendenti uomini	nr	124	125	123
	Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro	%	7,1%	6,8%	7,6%
Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere					
	Uffici staff – presidenza	tot. nr	8	9	9
	donne	nr	4	5	5
	uomini	nr	4	4	4
	Area Servizi	tot. nr	19	20	19

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	donne	nr	10	11	10
	uomini	nr	9	9	9
	Area Produzione e Gestione	tot. nr	103	103	102
	donne	nr	5	5	6
	uomini	nr	98	98	96
	Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio	tot. nr	18	20	20
	donne	nr	6	7	7
	uomini	nr	12	13	13
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. nr	8	9	7
	donne	nr	7	8	6
	uomini	nr	1	1	1
	TOTALE Dipendenti	nr	156	161	157
	TOTALE dipendenti donne	nr	32	36	34
	TOTALE dipendenti uomini	nr	124	125	123
Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro					
	Forlì	tot. nr	77	82	81
	donne	nr	26	30	30
	uomini	nr	51	52	51
	Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli	tot. nr	37	36	35
	donne	nr	4	4	3
	uomini	nr	33	32	32
	Ravenna	tot. nr	25	26	24
	donne	nr	1	1	0
	uomini	nr	24	25	24
	Rimini S.Giustina – Diga del Conca	tot. nr	15	15	15
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	15	15	15
	Doppia sede (Capaccio – Ravenna)	tot. nr	2	2	2
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	1	1	1
	TOTALE Dipendenti	nr	156	161	157
	TOTALE dipendenti donne	nr	32	36	34
	TOTALE dipendenti uomini	nr	124	125	123
L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim.					
	Posizioni ad interim a inizio anno	nr	11	12	13
	Posizioni ad interim a fine anno	nr	12	13	13

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
La presenza di donne all'interno della Società					
	Incidenza donne sul totale del personale	%	20,51%	22,36%	21,66%
	Incidenza donne laureate sul totale dei laureati	%	27,50%	34,78%	33,33%
	Incidenza donne sul totale dei quadri	%	28,57%	28,57%	25,00%
	Incidenza donne sul totale dei dirigenti	%	25,00%	25,00%	25,00%
Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time					
	Numero di trasformazioni	nr	8	9	8
	donne	nr	6	6	5
	uomini	nr	2	3	3
	% donne	%	75%	67%	63%
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	5,1%	5,6%	5,1%
Disabilità e Categorie protette					
	Numero dipendenti con disabilità	nr	10	10	10
	Numero dipendenti facenti parte di categorie protette	nr	1	1	1
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	7,1%	6,8%	7,0%
Età media per qualifiche					
	Dirigenti	anni	59,5	60,5	61,5
	donne	anni	61,0	62,0	63,0
	uomini	anni	59,0	60,0	61,0
	Quadri	anni	58,7	59,9	59,5
	donne	anni	59,5	61,0	62,0
	uomini	anni	58,4	59,4	58,7
	Impiegati	anni	49,4	49,7	50,2
	donne	anni	49,0	48,1	49,2
	uomini	anni	49,5	50,5	50,7
	Impiegati apprendisti	anni	30,3	27,5	28,5
	donne	anni	30,3	27,3	28,3
	uomini	anni	0,0	28,0	29,0
	Operai	anni	49,5	49,4	50,0
	donne	anni	0,0	0,0	28,0
	uomini	anni	49,5	49,4	50,4
Anzianità media di servizio per qualifiche					
	Dirigenti	anni	18,3	19,4	20,4
	donne	anni	26,2	27,2	28,2
	uomini	anni	15,7	16,7	17,7
	Quadri	anni	28	29	28,6
	donne	anni	33,2	24,2	35,2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	uomini	anni	26	27	26,4
	Impiegati	anni	19,1	19,2	19,8
	donne	anni	22,3	20,3	21,1
	uomini	anni	17,6	18,6	19,2
	Impiegati apprendisti	anni	2,2	0,3	1,3
	donne	anni	2,2	0,3	1,3
	uomini	anni	0	0,2	1,2
	Operai	anni	13,6	13,5	13,6
	donne	anni	0,0	0,0	0,3
	uomini	anni	13,6	13,5	13,8
405-02	Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini	Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni.			
Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie)					
	Dirigenti		0,950	0,958	0,958
	Impiegati (7° - 8° - Q)		1,205	1,015	1,284
	Impiegati (4° - 5° - 6°)		0,930	0,918	0,938
	Impiegati (1° - 2° - 3°)		0,961	1,023	1,077
	Impiegati apprendisti		-	1	1
	Operai		-	-	-
Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie					
Impiegati (7° 8° Q)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.807	2.859	2.954
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	130%	130%	136%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	107%	107%	103%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	142%	141%	149%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	118%	118%	116%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1,21	1,21	1,32
Impiegati (4° 5° 6°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.183	2.238	2.301
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	90%	90%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	102%	97%	100%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	107%	104%	105%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	115%	114%	112%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0,95	0,93	0,9
Impiegati (1° 2° 3°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.878	1.910	1.966
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	98%	106%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	101%	57%	57%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	101%	103%	108%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	105%	101%	100%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0,97	1,73	1,87
Impiegati apprendisti					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.909	1.650	1.929
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale *	%	100%	100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	100%	100%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	100%	100%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0	1	1
Operai					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.959	1.993	2.055
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	0%	97%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	91%	91%	91%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	0%	97%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	111%	110%	110%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0	0	1,06
* Lo stipendio minimo RA Donne risulta inferiore allo stipendio minimo contrattuale per effetto dalla presenza di diverse lavoratrici in part-time.					
Incentivi e premi di natura variabile					
In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda il capitolo del CAPITALE UMANO, SOCIALE E RELAZIONALE.					
	Raggiungimento obiettivi	%	100%	100%	100%
	Premio di produttività lordo per livello parametrico medio (definito negli accordi aziendali)	€	1.962	2.222	2.462
	Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli	nr	2	4	1
	Indennità di merito/ funzione riconosciute	nr	0	5	6
Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici.					
406	Non discriminazione				
406-01	Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			
407	Libertà di associazione				
407-01	Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva	Codice Etico; Considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori.			
408	Lavoro minorile				
408-01	Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
409	Lavoro forzato				
409-01	Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.			
413	Comunità locali				
413-02	Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali	Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali.			
414	Valutazioni sociali				
414-01	Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani	Codice Etico; Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme.			
416	Sicurezza dei consumatori				
416-02	Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita	Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita.			
416-01	Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza				
417	Marketing ed etichettatura	La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale.			
417-01	Informazioni su prodotti e servizi				
Attività analitica di laboratorio					
	Numero di campioni annui analizzati	nr	8.681	8.682	8.102
	Fonti FC	nr	1.267	1.251	1.200
	Fonti RA	nr	877	868	824
	Fonti RN	nr	930	978	840
	Adduzione	nr	852	754	764
	Dighe	nr	170	145	100
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	1.765	1.753	1.613
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	1.263	1.265	1.240
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	1.184	1.052	1.085
	ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Casetta Acqua)	nr	373	616	436

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2021	2022	2023
	Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	343.911	339.421	260.107
	Fonti FC	nr	44.708	44.699	40.362
	Fonti RA	nr	44.167	43.216	34.609
	Fonti RN	nr	83.277	83.275	37.761
	Adduzione	nr	54.365	47.306	48.737
	Dighe	nr	15.136	11.577	5.830
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	28.850	27.726	24.069
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	35.054	35.240	30.723
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	33.979	34.351	32.832
	ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Casetta Acqua)	nr	4.375	12.031	5.184
Controlli analitici eseguiti da laboratori esterni					
	Determinazioni eseguite presso laboratori terzi	nr	163.066	157.708	95.530
<p>L'approfondita revisione annuale del piano di campionamento del 2022, condotta al fine di assicurare nel tempo la rappresentatività dei prelievi, ha tenuto conto di numerosi fattori, tra cui: finalità del campionamento, individuazione dei punti di campionamento, frequenze di campionamento, tipologie delle fonti di approvvigionamento e loro caratterizzazione preventiva, articolazione e complessità della rete acquedottistica, nonché della rappresentatività dei punti di campionamento rispetto allo schema acquedottistico.</p> <p>I risultati di tale analisi hanno portato alla definizione di un nuovo piano di campionamento che ha determinato un contenimento del numero delle determinazioni analitiche svolte nel 2023 (sia da laboratori interni sia esterni) senza compromettere la qualità dell'acqua prodotta.</p>					
418	Privacy dei clienti				
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso dell'anno non vi sono state violazioni della privacy dei clienti e perdite di dati di clienti.			
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.					