

SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
GRI 2	INFORMAZIONI GENERALI				
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione, e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Purima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio. Plurima S.p.A. è partecipata al 32,28% da Romagna Acque (e per la restante parte da Canale Emiliano Romagnolo). Questa partecipazione è strategica per il perseguimento della mission di Romagna Acque.			
2-6	Attività, catena del valore, altre relazioni commerciali	La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria.			
2-21	Rapporto di retribuzione totale annua	Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	3,01	2,66	2,65
		Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	7,01	-15,08	0,57
Nel 2019 entrambi i compensi sono aumentati, con particolare crescita del compenso più elevato. Nel 2020 il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 12% circa rispetto all'anno precedente. Nel 2021 il dato è prossimo allo zero in quanto non ci sono state variazioni significative dei compensi.					
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume)			
	Bidente di Ridracoli				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	20,0	20,0	20,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	227,0	57,0	130,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	206,6	201,0	198,9
	Bidente di Campigna				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	273,0	169,0	224,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	160,7	160,9	163,2
	Bidente di Celle				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	213,0	127,0	190,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	119,4	119,7	122,2

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Fiumicello				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	226,0	120,0	143,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	158,1	156,7	156,2
Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume)					
	Bidente di Ridracoli				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	7.147.000	1.790.000	4.104.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	6.518.000	6.344.000	6.276.000
	Bidente di Campigna				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	8.615.000	5.330.000	7.062.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	5.070.000	5.079.000	5.150.000
	Bidente di Celle				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	6.716.000	4.025.000	6.002.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	3.768.000	3.777.000	3.857.000
	Fiumicello				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	7.139.000	3.780.000	4.496.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	4.989.000	4.944.000	4.928.000
	TOTALE Volumi complessivi	m ³	29.617.000	4.925.000	21.664.000
	TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994	m ³	20.345.000	20.144.000	20.211.000
Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia					
	Portata media	m ³ /sec	3,05	1,83	2,12
	Portata media dal 1990	m ³ /sec	2,38	2,36	2,36
Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti di area sociale ed economica.					
2-28	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Utilitalia			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder				
Attività alla Diga di Ridracoli e Idro					
	Visitatori Diga di Ridracoli e Idro	nr	46.220	52.085	43.300
	Visite guidate ad Idro	nr	10	8	0
	Partecipanti alle visite guidate ad Idro	nr	398	165	0
	Laboratori per bambini	nr	2	0	0
	Partecipanti ai laboratori per bambini	nr	23	0	0

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Visite ai cunicoli	nr	13	9	10
	Partecipanti alle visite ai cunicoli	nr	346	194	146
	Trekking sul territorio	nr	20	7	23
	Partecipanti trekking	nr	372	89	156
	Giornate di escursioni in battello elettrico	nr	74	65	59
	Partecipanti escursioni in battello elettrico	nr	11.880	11.680	10.963
	Giornate di apertura al pubblico	nr	153	107	134
	Escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la Diga	nr	9.167	6.342	13.824
	Ospiti case	nr	1.409	975	1.131
	Ospiti campeggio	nr	417	497	555
	Giornate escursioni in canoa	nr	62	45	59
	Partecipanti alle escursioni in canoa	nr	3.073	3.117	3.331
Iniziative didattiche in collaborazione con scuole					
	Classi	nr	222	0	7
	Insegnanti	nr	471	0	16
	Studenti	nr	3.262	0	117
Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei comuni montani accantonato					
	Fondo accantonato e reso disponibile	€	787.295,00	793.593,00	797.561,00
	Comune di Santa Sofia	€	422.014,00	425.390,00	427.517,00
	Comune di Bagno di Romagna	€	301.131,00	303.540,00	305.057,00
	Comune di Premilcuore	€	64.150,00	64.663,00	64.987,00
	Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo)	€	16.824.157,00	17.617.750,00	18.415.311,00
<p>Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio. Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei comuni montani.</p>					
Spese di rappresentanza					
	Acquisti di materiale di rappresentanza	€	43.677,00	64.308,00	22.537,00
	Spese di rappresentanza	€	663.594,00	566.814,00	626.551,00
	Spese per case dell'acqua	€	-	64.307,00	346.318,00
	TOTALI	€	707.271,00	695.429,00	995.406,00

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
GRI 200	DIMENSIONE ECONOMICA				
201	Performance Economica				
201-01	Valore economico direttamente generato e distribuito		<p>Per il calcolo del valore economico generato, la Società applica il metodo indicato dalle ultime linee guida predisposte dal Gruppo Bilancio Sociale - ovvero lo Standard GBS 2013 - secondo cui, risulta più significativo per gli Stakeholder sociali la determinazione del c.d. Valore aggiunto. Quest'ultimo si configura come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, determinando così la ricchezza (economico-finanziaria) prodotta dall'azienda durante l'esercizio di riferimento. Tale metodo si discosta da quello proposto dalle linee guida G.R.I. ma risulta più efficace considerato il "ruolo sociale" della Società. Con riferimento alla distribuzione del Valore Aggiunto così determinato, al fine di migliorarne la comprensibilità e la chiarezza, si è proceduto ad effettuare alcune modifiche al prospetto proposto dalle linee guida del Gruppo Bilancio Sociale. Tali modifiche si configurano nella distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo - anziché del Valore Aggiunto Globale Netto - per consentire l'omogeneità e la comparabilità con i dati dei precedenti esercizi.</p>		
201-03	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico		<p>La Società applica in materia di forme pensionistiche complementari al sistema obbligatorio pubblico quanto previsto da normative e disposizioni contrattuali.</p>		
		nr	124	123	118
		nr	4	3	4
		nr	0	2	2
Rendimento per comparto del fondo Pegaso					
		%	8,08%	2,47%	5,55%
		%	12,32%	5,32%	9,01%
		%	2,29%	0,25%	0,23%
204	Pratiche degli appalti				
204-01	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali		Valore % della fornitura di beni e servizi nel territorio (esclusa Hera S.p.A.)		
		%	46,5%	48,1%	49,0%
		%	12,8%	13,8%	9,1%
		%	40,1%	37,4%	40,5%
		%	0,68%	0,70%	1,35%
Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza					
		nr	564	514	491
		nr	97	96	92
		nr	275	267	275
		nr	1	2	4
		nr	937	879	862
<p>La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte.</p>					

	STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
205	Anti-corrruzione					
205-03	Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione	Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione.				
207	Imposte					
207-04	Rendicontazione Paese per Paese	Con riferimento alle richieste di questo indicatore, si fa presente che la Società opera solamente in Italia e sotto forma di singola impresa non appartenente ad alcun gruppo. Pertanto la giurisdizione fiscale sotto cui ricade l'attività di impresa è quella italiana e maggiori informazioni sono esposte nel bilancio di esercizio depositato presso il Registro delle Imprese - CCIAA della Romagna.				
		Nomi delle entità residenti		Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.		
		Attività principali dell'organizzazione		Codice Ateco 360000 - Raccolta, trattamento e fornitura di acqua		
		Numero dei dipendenti, e le modalità di calcolo di questo numero	conteggio al 31/12	159	156	156
		Ricavi da vendite a terze parti	€	50.568.234,00	46.171.945,00	46.626.245,00
		Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	€	non applicabile		
		Utile/perdita ante imposte	€	9.588.988,00	8.732.792,00	11.015.602,00
		Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti = Immobilizzazioni da stato patrimoniale/attivo/B	€	358.207.234,00	357.062.661,00	360.850.224,00
		Imposte sul reddito delle Società versate sulla base del criterio di cassa	€	2.547.880,00	2.234.443,00	3.234.327,00
		Imposte sul reddito delle Società maturate sugli utili/perdite	€	2.690.000,00	2.330.000,00	3.120.000,00
		Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle Società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte		La differenza tra le imposte versate e le imposte maturate (o correnti) è dovuta a imposte relative a esercizi precedenti e imposte differite e anticipate.		
		Periodo a cui si riferiscono le informazioni riportate nell'informativa	anno	2019	2020	2021
GRI 300		DIMENSIONE AMBIENTALE				
301	Materie					
301-01	Materie prime utilizzate	Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso.				

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
Materie Prime Utilizzate					
	Acido cloridrico 32% o 33%	kg	813.580	758.909	693.099
	Acido cloridrico 9%	kg	304.323	312.661	312.379
	Clorito di sodio 25%	kg	571.601	594.923	555.714
	Clorito di sodio 7,5%	kg	310.964	308.904	310.691
	Cloruro di sodio*	kg	541.250	150.000	170.000
	Cloruro ferroso 14%	kg	591.535	569.239	525.754
	Cloruro ferrico 14%	kg	49.748	36.717	26.916
	Bisolfito di sodio	kg	12.793	8.265	9.757
	Ipcloclorito di sodio 14%	kg	479.145	429.634	443.322
	Permanganato di potassio	kg	13.060	11.240	13.740
	Policloruro di alluminio	kg	534.211	361.398	335.872
	Polidrossiclorosolfato di alluminio	kg	1.131.190	859.089	1.047.282
	Soda caustica (= Idrossido di Sodio)	kg	-	-	-
	Sodio permanganato	kg	-	-	584
	Anidride carbonica*	kg	31.323	51.709	11.153
	Coadiuvante (polimero)	kg	20.773	17.599	16.819
	ALIFOS (reagente)	kg	22.192	25.598	27.174
	Carbone granulare*	kg	25.438	-	-
	Carbone polvere*	kg	202.517	168.758	141.806
	Microsabbia*	kg	20.000	2.000	-
	Antiincrostrante (AS 2206)	kg	175	150	150
	Idrogenosolfito di sodio (CL 720)	kg	275	300	300
	Coadiuvante (Bentonite)	kg	-	-	-
	Polifosfato	kg	-	-	-
	Idrossido di sodio	kg	752.258	877.118	747.163
	MemChem (pulizia Membrane UF)	kg	-	6.936	6.279
	Acido fosforico 85%	kg	16.039	12.101	7.284
	Carta consumata pro-capite (stima)	kg	27	27	27
	Le materie prime contrassegnate con * sono di tipo rinnovabile ovvero derivanti da risorse abbondanti che si ricostituiscono rapidamente tramite cicli ecologici o processi agricoli così che i servizi forniti da queste e da altre risorse correlate non vengano compromessi e restino disponibili per le generazioni future. Nello specifico si tratta di prodotti ottenuti da processi fisici. Sono invece non rinnovabili - pertanto che non si rigenerano - le altre materie non contrassegnate in quanto si tratta di prodotti di derivazione chimica.				
301-02	Materiale riciclato utilizzato	La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo.			
301-03	Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato	La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
302	Energia				
302-01	Consumi interni di energia per fonte				
Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza					
		m ³	98.997	107.192	124.393
	Gas metano	GJ	3.545	3.838	4.454
		l	9.800	8.950	12.300
	GPL	GJ	75	66	94
		l	2.068	1.814	827
	Gasolio	GJ	238	218	95
	Emissioni totali di CO ₂ da riscaldamento	tCO ₂ e	215	236	273
I combustibili sono tutti di derivazione fossile e sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche.					
Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale)					
	Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12)	kWh	40.305.121	32.482.488	34.977.489
		GJ	145.098	116.937	125.919
1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ					
302-02	Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)	La Società si impegna a verificare la significatività di questo indicatore per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A.			
302-03	Rapporto di intensità energetica	Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua. Vedi indicatore 302-04.			
302-04	Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti	Tutti gli interventi realizzati e pianificati dalla Società sono riportati in maniera esaustiva nel Cost Reduction Management Plan allegato al Piano Energetico 2019 - 2021. Il piano prevede interventi sia di efficientamento energetico sia per la produzione di energia da fonti rinnovabili (idroelectriche e fotovoltaici), i quali permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO ₂ . I risparmi di emissioni di tCO ₂ e a partire dal 2018 al 2020 sono stati calcolati utilizzando il rapporto 280/2018 emesso da ISPRA nel settore elettrico, mentre nel 2021 è stata utilizzata la relazione ISPRA 343/2021.			
Produzione di energia e risparmi di emissione per tipologia di fonte e per impianto					
Centrali idroelettriche di proprietà di Romagna Acque (7 centrali dal 2016)					
	Energia prodotta	kWh	8.492.502	9.278.592	9.332.783
	Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	2.702,31	2.465,32	2.458,26
Impianti fotovoltaici di proprietà di Romagna Acque (7 impianti dal 2014)					
	Energia prodotta	kWh	754.054	961.499	2.149.361
	Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	239,94	255,47	566,14
	TOTALE Energia prodotta	kWh	9.246.556	10.240.091	11.482.145
	TOTALE Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	2.942,25	2.720,79	3.024,40

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio economico di Romagna Acque)					
	Energia prodotta	kWh	25.461.672	30.942.336	31.756.068
	Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	8.101,90	8.221,38	8.364,55
Produzione di energia e risparmi di emissioni in relazione ai consumi di energia e ai volumi di risorsa idrica distribuiti					
	Produzione complessiva di Energia Elettrica*	kWh	34.708.228	41.182.427	43.238.212
		GJ	124.950	148.257	155.658
	Risparmio complessivo di emissioni*	tCO ₂ e	11.044,16	10.942,17	11.388,95
	Energia elettrica consumata	kWh	40.305.121	32.482.488	34.977.489
		GJ	145.098	116.937	125.919
	Produzione di emissioni**	tCO ₂ e	0	0	0
	Volumi di acqua distribuita	m ³	111.569.860	107.633.170	109.247.217
*Il dato si riferisce alla produzione da impianti fotovoltaici e quella di entrambe le centrali idroelettriche (Montecasale e Isola).					
**Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili.					
	Energia prodotta per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,311	0,383	0,396
	Energia consumata per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,361	0,302	0,320
	Rapporto energia prodotta/consumata		0,86	1,27	1,24
Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1.					
	Risparmio di consumi	kWh	-5.428.120	6.400.486	-2.007.900
		GJ	-19.541	23.042	-7.228
	Maggior/Minor consumo di energia per m ³ di acqua distribuita	%	4,87%	-5,95%	1,84%
Il risparmio di consumi è calcolato secondo il metodo normalizzato alla produzione idrica come indicato da ENEA in linea a quanto previsto dal D.Lgs 102/14. Valori positivi rappresentano i risparmi di energia ottenuti mentre valori negativi rappresentano maggiori consumi di energia per m ³ di acqua distribuita. Il maggior consumo di energia si verifica quando la produzione dalla Diga di Ridracoli è inferiore.					
Coefficiente di dipendenza energetica					
obiettivo 2021 coefficiente di dipendenza pari a 0,66 (A partire dal 2019 è stato applicato un nuovo modello di calcolo e pertanto il valore 2019 è stato ricalcolato).					
	Risultato ottenuto		0,703	0,695	0,664
303	Acqua				
303-02	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche.			
L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Acqua Recuperata	m ³	2.152.666,00	1.755.239,00	1.620.575,00
		ML	2.152,67	1.755,24	1.620,58
Numero totale e volume di sversamenti significativi					
Nel corso dell'anno non sono stati rilevati sversamenti significativi.					
303-03	Prelievo idrico	Romagna Acque preleva la risorsa idrica dalle fonti delle province di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini, tutte aree che, secondo lo strumento Aqeduct Water Risk Atlas (wri.org) sono considerate ad alto stress idrico (valore 3-4 su una scala da 1 a 5)			
Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte					
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	65.169.977	69.959.228	69.709.617
	Diga di Ridracoli	m ³	53.304.906	60.454.422	59.231.282
	Acqua di origine sotterranea	m ³	8.463.307	6.154.879	6.844.026
	Acqua di origine subalveo	m ³	1.040.978	1.212.121	1.306.609
	Acqua di origine sorgiva / superficiale	m ³	2.360.786	2.137.806	2.327.700
	Provincia di Ravenna	tot. m ³	24.628.603	21.372.145	22.668.266
	Acqua di origine superficiale – Bassette (inclusi usi plurimi)	m ³	13.843.949	13.176.447	14.449.318
	Acqua di origine superficiale – Standiana	m ³	10.784.654	8.195.698	8.218.948
	Acqua di origine sotterranea - pozzi	m ³	-	-	-
	Provincia di Rimini	tot. m ³	23.166.224	17.711.363	18.674.520
	Acqua di origine sotterranea - Marecchia	m ³	18.405.576	14.464.494	15.542.351
	Acqua di origine sotterranea - Conca	m ³	3.825.263	2.500.064	2.467.458
	Acqua di origine subalveo	m ³	913.832	720.167	639.475
	Sorgenti e fonti superficiali	m ³	21.553	26.638	25.236
	Diga del Conca	m ³	-	-	-
	Altri territori	tot. m ³	325.410	323.073	348.690
	Acqua di origine superficiale	m ³	325.410	323.073	348.690
	Acqua di origine sotterranea	m ³	-	-	-
	Rete distributiva	tot. m ³	0	0	0
	Acqua dai potabilizzatori mobili	m ³	-	-	-
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m ³	113.290.214	109.365.809	111.401.093
		ML	113.290	109.366	111.401
Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo					
Provincia di Forlì - Cesena					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	36.595.428	35.928.678	36.011.564
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	37.709.000	37.148.000	36.595.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-1.113.572	-1.219.322	-583.436
Provincia di Ravenna					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	33.204.617	32.534.458	33.292.141
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	33.774.000	33.551.000	33.544.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-569.383	-1.016.542	-251.859
	Volumi Erogati - usi plurimi	m ³	3.440.228	3.288.384	3.578.461
	Volumi a Budget - usi plurimi	m ³	3.406.000	3.310.000	3.406.000
	Differenza Volumi - usi plurimi	m ³	34.228	-21.616	172.461
Provincia di Rimini					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	36.917.370	34.553.021	34.635.242
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	38.957.000	38.023.000	36.917.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-2.039.630	-3.469.979	-2.281.758
Provincia di Pesaro - Urbino					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	776.528	689.581	855.021
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	765.000	740.000	765.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	11.528	-50.419	90.021
Repubblica di San Marino					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	635.575	638.718	873.891
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	772.000	798.000	772.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-136.425	-159.282	101.891
Altri usi civili e privati					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	114	330	897
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	1.000	1.000	1.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-886	-670	-103
	TOTALE Volumi Erogati	m ³	111.569.860	107.633.170	109.247.217
	TOTALE Volumi a Budget	m ³	115.384.000	113.571.000	112.000.000
	TOTALE Differenza Volumi	m ³	-3.814.140	-5.937.830	-2.752.783
Bilancio idrologico dell'invaso di Ridracoli (Volumi di acqua captata)					
	Bilancio idrologico dell'invaso di Ridracoli (Volumi di acqua captata)				
	Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km2)	m ³	42.512.000	26.028.000	28.455.000
	Bacino indiretto (51,72 Km2):	m ³	36.935.000	29.769.000	31.614.000
	Rio Bacine (2,31 Km2)	m ³	1.448.000	1.033.000	903.000
	Bidente di Campigna (19,67 Km2)	m ³	16.532.000	14.160.000	15.397.000

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Bidente di Celle (14,13 Km2)	m ³	11.014.000	8.918.000	9.544.000
	Torrente di Fiumicello (15,61 Km2)	m ³	7.941.000	5.658.000	5.770.000
	TOTALE	m ³	79.447.000	55.797.000	60.069.000
303-04 Scarico di Acqua	Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante.				
	Acqua Scaricata in fognatura Hera	m ³	170.312,00	135.839,00	132.166,00
		ML	170,31	135,84	132,17
	Acqua Rilasciata in ambiente per manovre idrauliche, processi di potabilizzazione (es. lavaggi serbatoi e spurghi condotte) (stima)	m ³	349.688,00	290.000,00	275.000,00
		ML	349,69	290,00	275,00
303-05 Consumo di Acqua	Fonte di produzione dell'acqua distribuita				
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	36.595.428	35.928.678	36.011.564
	da Ridracoli	m ³	25.135.466	27.081.033	26.296.808
	da falda	m ³	7.883.698	5.532.893	6.107.854
	da superficie e subalveo	m ³	3.576.264	3.314.752	3.606.902
	Provincia di Ravenna - usi civili	tot. m ³	33.204.617	32.534.458	33.292.141
	da Ridracoli	m ³	12.921.706	14.552.979	14.426.257
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	20.282.911	17.981.479	18.865.884
	Provincia di Ravenna - usi plurimi	tot. m ³	3.440.228	3.288.384	3.578.461
	da Ridracoli	m ³	-	-	-
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	3.440.228	3.288.384	3.578.461
	Provincia di Rimini - usi civili	tot. m ³	36.917.370	34.553.021	34.635.242
	da Ridracoli	m ³	13.361.356	16.908.060	16.024.576
	da falda	m ³	22.081.726	16.898.156	17.945.955
	da superficie e subalveo	m ³	1.474.288	746.805	664.711
	Provincia di Pesaro - Urbino	tot. m ³	776.528	689.581	855.021
	da Ridracoli	m ³	451.118	366.508	506.331
	da falda	m ³	325.410	323.073	348.690
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Repubblica di San Marino	tot. m ³	635.575	638.718	873.891
	da Ridracoli	m ³	635.575	638.718	873.891
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	Altri usi civili e privati	tot. m ³	114	330	897
	da Ridracoli	m ³	114	330	897
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA	m ³	111.569.860	107.633.170	109.247.217
		ML	111.570	107.633	109.247
	Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).**	m ³	1.720.354	1.732.639	2.153.876
		ML	1.720	1.733	2.154
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m ³	113.290.214	109.365.809	111.401.093
		ML	113.290	109.366	111.401
<p>**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.</p>					
Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla Diga di Ridracoli					
	Diga di Ridracoli - acqua distribuita	m ³	52.505.335	59.547.628	58.128.760
Composizione % dell'acqua distribuita					
	da Ridracoli		47%	55%	53%
	da falda		27%	21%	22%
	da superficie e subalveo		26%	24%	25%
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA		100%	100%	100%
304	Biodiversità				
304-01	Sedi operative dell'organizzazione situate in aree protette o ad alta biodiversità	<p>Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto. Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti.</p>			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna					
	Specie di Flora censite	nr		1357	
	Specie di Flora protette	nr		4	
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr		12	
	Specie di Fauna protette	nr		79	
	Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
	Note	L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze.			
Parco del Delta Po					
	Specie di Flora censite	nr			970
	Specie di Flora protette	nr			41
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr			460
	Specie di Fauna protette	nr			n.d.
	Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
	Note	I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore.			
305	Emissioni				
305-01	Emissioni dirette di gas ad effetto serra	Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (riconducibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (riconducibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). In particolare il calcolo delle emissioni indirette, riconducibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.			
305-02	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia				
305-03	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra				
Emissioni parco automezzi aziendali					
	CO	t	0,15461	0,22472	0,24269
	CO ₂	t	176,74435	173,41608	193,36697
	N ₂ O	t	0,00660	0,00630	0,00674
	NM VOC	t	0,02883	0,04619	0,05765
	NO _x	t	0,61024	0,57991	0,46135
	PM ₁₀	t	0,04500	0,04326	0,04040
	SO ₂	t	0,00080	0,00078	0,00073
Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli					
	GPL	Km	13.033	7.559	8.122
	Metano	Km	972.104	913.377	995.188
	Gasolio	Km	41.223	83.349	113.064
	Benzina	Km	-	-	35.047
	Totale km percorsi	km	1.026.360	1.004.285	1.151.421

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
Composizione parco automezzi/autocarri aziendali al 31/12 (al netto di eventuali dismissioni e al lordo di eventuali acquisti)					
	GPL (bifuel benzina+gpl)	nr	2	2	2
	Metano	nr	66	66	63
	Gasolio	nr	6	11	11
	Benzina	nr	-	-	1
	Totale numero automezzi	nr	74	79	77
Dettaglio automezzi					
	Mezzi a noleggio al 31/12 (al netto di dismissioni e al lordo di acquisti)	nr	6	8	8
	Mezzi dismessi nell'anno	nr	-	18	5
	Mezzi acquistati nell'anno	nr	3	23	3
<p>Inoltre, presso la sede di Forlì, sono presenti un parco biciclette ed un motociclo a miscela a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani.</p>					
<p>Nel corso del 2020 si è verificata una emissione di gas presso la sede di Capaccio pari a 10,44 tCO₂e avvenuta durante la riparazione del gruppo frigo BLUEBOX matricola SB1008075 a servizio della sala server. L'attrezzatura presentava una microperdita non visibile. La rilevazione è stata effettuata dal soggetto terzo incaricato della riparazione ed è stata prontamente inviata apposita comunicazione del rapporto di intervento a Banca Dati Gas Fluorurati.</p>					
305-04	Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra	Emissioni di CO ₂ (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi)/ m ³ di acqua captata	0,0000035	0,0000037	0,0000042
305-05	Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti	Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività.			
305-06	Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono	Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono.			
305-07	Altre emissioni in atmosfera				
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per raggiungere la sede di lavoro					
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza compresa tra i 20 e i 90km (stima dei dati 2018 e 2019; dati 2020 effettivi)	km	654.940	441.355	465.313
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza inferiore ai 20 km (si stima una distanza media di 15km)	km	333.300	212.319	231.132

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Spostamenti casa-lavoro complessivi	km	988.240	653.674	696.445

“Nell'anno 2020 sono state riviste le modalità di calcolo degli spostamenti casa-lavoro e si segnala la suddivisione dei dipendenti tra coloro che devono percorrere un percorso tra i 20 e i 90km e coloro che ne devono percorrere meno di 20. Con riferimento alla prima categoria si è effettuato un calcolo effettivo dei km percorsi da ciascun dipendente per il numero di giornate effettive lavorate presso l'azienda; Per la seconda categoria si è tenuto conto del numero effettivo di dipendenti che hanno effettuato il tragitto casa-lavoro con mezzi propri e si è fatta una stima delle giornate medie lavorate presso l'azienda, considerando come distanza media 15km tra andata e ritorno.

Entrambi i dati nel 2020 si sono sensibilmente ridotti per due ragioni, entrambe come conseguenza della pandemia COVID-19:

- la prima è dovuta alla introduzione della modalità di lavoro in smart working che pertanto ha richiesto minori spostamenti dei dipendenti da casa fino alla sede di lavoro;
- la seconda è dovuta alla scelta aziendale di limitare gli accessi alla sede, e pertanto, i dipendenti che erano soliti usufruire del mezzo aziendale per recarsi dalla sede aziendale al sito operativo, sono stati autorizzati a usufruire dei mezzi anche nel tragitto casa-sede dell'azienda. Ciò implica una riduzione dei km casa-lavoro in quanto questi dipendenti possono ora percorrere il solo percorso casa-sito operativo senza passare dalla sede dell'azienda. Questa scelta ha tenuto conto anche dell'eventualità di un aumento dei km percorsi dagli automezzi aziendali e conseguentemente dei consumi che ne derivano. Per il commento agli esiti di questa decisione si rimanda alla dimensione ambientale.

Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro).

CO	t	0,15461	0,82078	0,75988
CO ₂	t	176,74435	117,39543	115,59443
N ₂ O	t	0,00660	0,00259	0,00250
NMVOC	t	0,02883	0,18838	0,19954
NO _x	t	0,61024	0,20803	0,16684
PM ₁₀	t	0,04500	0,02066	0,01943
SO ₂	t	0,00080	0,00045	0,00043

I coefficienti di emissione specifici di CO₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.

Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per spostamenti fuori dalla sede aziendale ma legati alla attività lavorativa

Spostamenti fuori sede	km	30.871	30.883	31.075
------------------------	----	--------	--------	--------

Alle percorrenze del tragitto casa-lavoro si aggiungono - sempre con mezzi propri - alcuni spostamenti fuori dalla sede aziendale per ragioni lavorative. La necessità di utilizzare il proprio mezzo può essere dettata dalla temporanea indisponibilità di mezzi aziendali oppure - specialmente in periodo di pandemia - dalla sollecitazione aziendale di prediligere i mezzi di proprietà dei dipendenti invece di optare per la condivisione di un mezzo aziendale.

I dati sopra esposti vengono pubblicati per la prima volta nell'anno 2020 nonostante il continuo monitoraggio svolto negli anni anche ai fini delle coperture assicurative previste dall'azienda.

Emissioni in atmosfera imputabili agli spostamenti - con mezzi propri - dei dipendenti fuori dalla sede aziendale per attività lavorative (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto)

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	CO	t	0,03876	0,03878	0,03391
	CO ₂	t	5,54422	5,54638	4,77959
	N ₂ O	t	0,00012	0,00012	0,00011
	NMVOOC	t	0,00890	0,00890	0,00790
	NO _x	t	0,00982	0,00983	0,00714
	PM ₁₀	t	0,00098	0,00098	0,00081
	SO ₂	t	0,00002	0,00002	0,00002
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.					
306	Rifiuti				
306-01	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel proprio processo produttivo produce rifiuti derivanti dalla chiarificazione dell'acqua e provvede secondo precisi regolamenti al loro smaltimento o avvio al recupero, anche per mezzo di soggetti terzi.			
306-02	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel corso dell'anno non ha generato impatti significativi connessi ai rifiuti.			
306-03	Rifiuti prodotti	Produzione di rifiuti per tipologia			
	Urbano (stima)	t	1,15	1,15	1,15
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	6.829,53	5.439,52	5.778,69
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	578,67	1.865,41	1.558,01
	Pericoloso	t	110,24	26,68	64,88
Con l'aggiornamento 2020 dell'indicatore 306, i pesi dei rifiuti vengono ricalcolati in tonnellate. Il ricalcolo viene effettuato per l'intero triennio esposto.					
Negli impianti vengono prodotti rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi, conferiti per operazioni successive di recupero e/o smaltimento come previsto dalla legislazione vigente. I rifiuti solidi urbani o assimilabili prodotti presso la sede Amministrativa ed i vari uffici delle Unita' operative della Società vengono raccolti e smaltiti in modo differenziato nel rispetto dei regolamenti comunali in vigore.					
306-04	Rifiuti non destinati allo smaltimento	I rifiuti NON destinati allo smaltimento sono avviati a riciclo, recupero o riutilizzo a norma di legge, per mezzo di consegna a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della Società. (Categorie R).			
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t		4805,15	5502,63
	R3 - Riciclo/recupero sostanze organiche non utilizzabili come solventi	t	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	1.679,38	-
	R5 - Riciclo/recupero di sostanze inorganiche	t		20,32	-
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t		3.105,45	5.502,63

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t		536,25	543,44
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t		536,25	543,44
	Pericoloso	t		5,49	5,43
	R6 - Rigenerazione degli acidi o delle basi	t	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	2,60	-
	R12 - Scambio di rifiuti per sottoporli ad una delle operazioni di recupero	t		0,60	0,02
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t		2,29	5,41
	TOTALE RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t		5346,89	6051,50
306-05	Rifiuti destinati allo smaltimento		I rifiuti destinati allo smaltimento, per una corretta gestione a norma di legge, vengono consegnati a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della Società. (Categorie D).		
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t		691,52	276,06
	D1 - Deposito sul o nel suolo	t		54,00	-
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t		-	90,00
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t		637,52	186,06
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t		1323,33	1014,57
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	142,00	-
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t		1.178,62	1.012,12
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione	t		2,71	2,45
	Pericoloso	t		25,38	59,45
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t		15,50	51,20
	D10 - Incenerimento a terra	t		1,27	0,98
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione di smaltimento	t		8,61	7,28
	TOTALE RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	2040,23	1350,08
	Carta riciclata (stima)	t		2,8	2,8

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
GRI400	DIMENSIONE SOCIALE				
401	Occupazione				
401-01	Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione				
Movimentazione del personale					
	Presenti al 31.12	tot. Nr	159	156	156
	dirigenti	nr	4	3	4
	quadri	nr	7	7	7
	impiegati	nr	84	81	83
	impiegati apprendisti	nr	6	7	3
	operai	nr	58	58	59
	Assunti	tot. Nr	9	5	9
	dirigenti	nr	0	0	1
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	2	3	3
	impiegati apprendisti	nr	6	1	0
	operai	nr	1	1	5
	Cessazioni	tot. Nr	3	8	9
	dirigenti	nr	0	1	0
	quadri	nr	0	1	0
	impiegati	nr	2	4	5
	impiegati apprendisti	nr	0	0	0
	operai	nr	1	2	4
	Passaggi di qualifica	tot. Nr	22	2	4
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	1	0
	impiegati	nr	11	0	4
	impiegati apprendisti	nr	0	0	0
	operai	nr	11	1	0
Assunzioni per fasce d'età					
	20-30	tot. Nr	6	2	2
	donne	nr	4	1	1
	uomini	nr	2	1	1
	31-40	tot. Nr	0	3	2
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	3	2
	41-50	tot. Nr	1	0	3
	donne	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	uomini	nr	1	0	3
	51-65	tot. Nr	2	0	2
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	2	0	1
	TOTALE Assunzioni	nr	9	5	9
	TOTALE donne assunte	nr	4	1	2
	TOTALE uomini assunti	nr	5	4	7
Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica)					
	Dirigenti	nr	0	0	0
	Quadri	nr	0	1	0
	Impiegati	nr	8	4	3
	Operai	nr	2	3	0
	TOTALE	nr	10	8	3
Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno)					
	Numero uscite	nr	3	8	9
	Media del num. di lavoratori nell'anno	nr	158	158	156
	Tasso di turnover	%	1,90%	5,08%	5,77%
Stages e Tirocini					
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio	nr	4	-	-
	Ore svolte	nr	700	0	0
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	9	1	-
	Ore svolte	nr	1007	70	0
	Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	3	2	1
	Ore svolte	nr	780	537	158
	Tirocinio post-diploma	nr	1	-	-
	Ore svolte	nr	912	0	0
	Tirocinio post-laurea	nr	1	0	1
	Ore svolte	nr	200	0	251

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani	nr	-	-	-
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Numero totale studenti ospitati	nr	18	3	2
	Numero totale ore svolte	nr	3.599	607	409
Sindacalizzazione					
	Quadri + Impiegati + Impiegati apprendisti iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	35,05%	35,79%	36,56%
	Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	32,76%	31,03%	28,81%
	Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti	%	33,33%	33,33%	32,69%
Iniziative di sciopero					
Per l'intera giornata del 16/12/2021 è stato indetto uno sciopero generale CGIL-UIL per "Sostegno alle proposte sindacali in materia di precarietà, pensioni, fisco, lavoro e per la Modifica della Legge di Bilancio", al quale ha aderito il 3,85% dei dipendenti.					
Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro					
	In essere al 31.12 anno precedente	nr	0	0	0
	Sorti nel corso dell'anno	nr	0	0	0
	Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione)	nr	0	0	0
	Totale al 31/12 anno corrente	nr	0	0	0
Provvedimenti disciplinare					
	Rimproveri scritti	nr	0	0	2
	Multe	nr	0	0	0
	Sospensioni	nr	0	0	0
	Totale	nr	0	0	2
401-02	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi		Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time).		
401-03	Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere				
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per qualifica					
Dirigenti		Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
Quadri					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	12.133	12.858
	di cui in smart working	ore		4.256	3.431
Impiegati (7°-8° livello)					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	33.242	30.301
	di cui in smart working	ore		8.800	7.284
Impiegati					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	100.916	98.801
	di cui in smart working	ore		26.412	22.139
Impiegati apprendisti					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	11.774	9.383
	di cui in smart working	ore		3.725	2.271
Operai					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	92.116	93.392
	di cui in smart working	ore		4.133	2.202
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	rilevazione a partire dal 2020	250.180	244.734
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore		47.326	37.327
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per area					
Uffici staff-presidenza					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	12.014	11.415
	di cui in smart working	ore		5.470	4.089
Area Servizi					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	31.462	30.297
	di cui in smart working	ore		3.112	2.127
Area produzione e gestione					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	165.387	164.179
	di cui in smart working	ore		17.894	16.123
Area lavori, affidamenti e patrimonio					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	29.406	26.728
	di cui in smart working	ore		14.891	9.549
Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020	11.911	12.115
	di cui in smart working	ore		5.960	5.439
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	rilevazione a partire dal 2020	250.180	244.734
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore		47.326	37.327

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
Ore medie lavorate pro-capite per qualifica					
Dirigenti	Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.				
Quadri					
ordinarie medie	ore		1.714	1.819	1.837
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		638	490
straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°				
Impiegati (7° - 8° livello)					
ordinarie medie	ore		1.767	1.750	1.707
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		463	410
straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°.				
Impiegati	ore		1.629	1.611	1.589
ordinarie medie	ore		1.589	1.583	1.556
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		414	349
straordinarie medie	ore		40	28	33
impiegati apprendisti	ore		1.729	1.731	1.734
ordinarie medie	ore		1.671	1.701	1.706
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		538	413
straordinarie medie	ore		58	30	28
Operai	ore		1.610	1.644	1.641
ordinarie medie	ore		1.554	1.600	1.601
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		72	38
straordinarie medie	ore		56	44	40
Ore medie lavorate pro-capite per Area					
Uffici staff-presidenza	ore		1.745	1.734	1.670
ordinarie medie	ore		1.703	1.716	1.631
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		781	584
straordinarie medie	ore		42	18	39
Area Servizi	ore		1.631	1.592	1.614
ordinarie medie	ore		1.609	1.573	1.581
ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020		156	111

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	straordinarie medie	ore	22	19	33
	Area produzione e gestione	ore	1.651	1.672	1.657
	ordinarie medie	ore	1.601	1.635	1.623
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020	177	159
	straordinarie medie	ore	50	37	34
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	ore	1.566	1.570	1.495
	ordinarie medie	ore	1.564	1.568	1.492
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020	794	533
	straordinarie medie	ore	2	2	3
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	ore	1.697	1.726	1.755
	ordinarie medie	ore	1.673	1.702	1.731
	ordinarie medie svolte in smart working	ore	rilevazione a partire dal 2020	851	777
	straordinarie medie	ore	24	24	24
Ore di assenza totali e media pro-capite					
	Malattia	totale ore	6.028	5.247	6.059
	media pro-capite	ore	38,3	33,4	38,8
	Permessi e congedi vari retribuiti	totale ore	9.267	7.939	7.999
	media pro-capite	ore	58,8	50,5	51,2
	Maternità obbligatoria, anticipata, congedi parentali retribuiti e non, allattamento, congedi di paternità e parentali	totale ore	1.019	185	2.404
	media pro-capite	ore	6,5	1,2	15,4
	Perm. L. 104/92 straord "COVID", Congedi parentali "COVID", Permessi retrib. "COVID"	totale ore	dati a partire dal 2020	1.789	134
	media pro-capite	ore		11,4	0,9
	Infortunio	totale ore	168	852	872
	media pro-capite	ore	1,1	5,4	5,6
	Sciopero	totale ore	0	0	52
	media pro-capite	ore	0,0	0,0	0,3
	Permesso sindacale	totale ore	61	57	42
	media pro-capite	ore	0,4	0,4	0,3
	Assemblee sindacali	totale ore	139	38	126
	media pro-capite	ore	0,9	0,2	0,8

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Congedi e Permessi vari non retribuiti	totale ore	188	60	781
	media pro-capite	ore	1,2	0,4	5,0
	TOTALE	ore	16.870	16.167	18.469
	MEDIA TOTALE PRO-CAPITE		106,10	103,63	118,39
Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo					
	Numero dipendenti aventi diritto al congedo	tot. Nr	159	156	156
	donne	nr	30	30	32
	uomini	nr	129	126	124
	Numero dipendenti che hanno goduto di congedo	tot. Nr	5	2	4
	donne	nr	4	1	2
	uomini	nr	1	1	2
	Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nell'anno di rendicontazione	tot. Nr	5	2	4
	donne	nr	4	1	2
	uomini	nr	1	1	2
	Numero dipendenti che, dopo aver usufruito del congedo, sono ancora in forza lavoro dopo 12 mesi dal rientro	tot. Nr	5	2	4
	donne	nr	4	1	2
	uomini	nr	1	1	2
	Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate)		1,0	1,0	1,0
	donne		1,0	1,0	1,0
	uomini		1,0	1,0	1,0
	Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate)		1,0	1,0	1,0
	donne		1,0	1,0	1,0
	uomini		1,0	1,0	1,0
402	Lavoro e gestione delle relazioni				
402-01	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	I tempi di preavviso sono regolati dal D.Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni).			
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - DIPENDENTI				
403-04	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
403-06	Promozione della salute dei lavoratori				
	<p>Con riferimento ai metodi adottati dalla Società per agevolare l'accesso dei lavoratori ai servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro e ai programmi di promozione della salute offerti volontariamente, si segnalano le seguenti iniziative:</p> <p>1) Il CCNL Gas Acqua, applicabile ai lavoratori non dirigenti, a decorrere dal 2012, garantisce l'assistenza sanitaria integrativa con adesione su base volontaria attraverso il fondo FASIE, a cui possono aderire anche i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato. In caso di adesione del lavoratore l'azienda è tenuta a partecipare al fondo con una quota stabilita dal CCNL stesso. Analoga forma di assistenza sanitaria integrativa è garantita ai lavoratori dirigenti attraverso il Fondo FASI;</p> <p>2) Nell'ambito dell'accordo triennale 2018/2020 sul premio di produttività è stato inserito un "piano di welfare sperimentale" che prevede la possibilità per ciascun lavoratore di scegliere di fruire di una parte del premio di risultato individuale annualmente spettante in beni e servizi individuati nel "paniere" previsto dal piano stesso. Il paniere, tra gli altri beni/servizi, prevede un contributo di assistenza sanitaria da versare al fondo contrattuale FASIE.</p>				
403-07	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali				
	Nell'ambito delle relazioni commerciali intrattenute dalla Società, risultano particolarmente rilevanti quelle con i fornitori, per i quali - al momento della stesura del presente bilancio - è in corso la predisposizione di un apposito albo al cui interno saranno previsti regimi premiali per coloro che adotteranno comportamenti virtuosi in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Si ritiene che questa misura possa favorire la creazione di ambienti di lavoro sicuri e conseguentemente possa mantenere prossimo allo zero il tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (o indice di frequenza) rilevato nei successivi indicatori.				
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro				
Sicurezza e attività sanitarie, formazione					
	Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro	nr	23	29	33
	Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente	nr	4	3	3
Sorveglianza Sanitaria*					
	Visite mediche preventive e periodiche	nr	152	107	148
	Analisi di laboratorio	nr	92	88	101
	Elettrocardiogrammi	nr	53	32	63
	Esami audiometrici e spirometrici	nr	147	112	123
	Screening della capacità visiva	nr	61	25	68
	Alcol Test	nr	124	99	132
	Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti	nr	28	26	26
Idoneità alla mansione dei dipendenti*					
	Idoneità alla mansione senza prescrizioni	nr	123	78	112
	Idoneità alla mansione con prescrizioni	nr	29	29	36
	Revoca di idoneità	nr	0	0	0
*Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
403-09	Infortuni sul lavoro				
Andamento della ricorrenza di infortuni					
	N° di infortuni	nr	3	1	2
	Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)*	nr	9	82	82
	Giorni totali di assenza	nr	27	82	163
	Giorni di prognosi iniziale	nr	21	15	163
	Giornate di inabilità temporanea	nr	22	163	163
	Ore lavorate	nr	256909,49	256141	248292,76
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000		11,7	3,9	8,1
	Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000		0,1	0,6	0,7
	Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*1000		18,9	6,4	12,8
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale)					
	Urto impatto	%	8%	8%	9%
	Incidente stradale	%	16%	19%	19%
	Taglio / abrasione	%	3%	3%	3%
	Proiezione di materiale	%	8%	8%	6%
	Schiacciamento	%	5%	6%	6%
	Scivolamento	%	32%	31%	34%
	Mov. Manuale dei carichi	%	8%	8%	6%
	Inalazione vapori	%	0%	0%	0%
	Altro	%	19%	17%	16%
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale)					
	Urto impatto	%	-	-	-
	Incidente stradale	%	-	100%	-
	Taglio / abrasione	%	-	-	-
	Proiezione di materiale	%	-	-	-
	Schiacciamento	%	-	-	-
	Scivolamento	%	67%	-	100%
	Mov. Manuale dei carichi	%	33%	-	-
	Inalazione vapori	%	-	-	-
	Altro	%	-	-	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
403-10	Malattie professionali		Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.		
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - NON DIPENDENTI		La Società, per l'esecuzione di taluni lavori/servizi, affida incarichi a fornitori (tema meglio approfondito nella Dimensione Sociale) i quali impiegano propri lavoratori dipendenti, trattasi quindi di soggetti esterni a Romagna Acque. Questa categoria di lavoratori viene di seguito definita "lavoratori NON dipendenti" ovvero personale che NON è dipendente di Romagna Acque ma il cui lavoro o luogo di lavoro è sottoposto a controllo da parte di Romagna Acque. In questo ambito, la Società effettua comunque il monitoraggio dell'andamento infortunistico e del rispetto delle norme in materia di sicurezza.		
403-09	Infortuni sul lavoro	Andamento della ricorrenza degli infortuni dei lavoratori NON dipendenti			
	N° di Contratti Quadro Servizi e Lavori	nr	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	2	2
	N° di infortuni	nr	0	0	0
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)* 1.000.000		0	0,0	0,0
	Nel triennio 2019-2021 non si sono riscontrati infortuni. Questo sia per il personale delle ditte affidatarie, che delle imprese subappaltatrici (compresi i noli a caldo e subaffidi).				
404	Formazione				
404-01	Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente				
404-02	Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze				
Ore di formazione per qualifica					
	Dirigenti	tot. ore	119,0	65,0	77,0
	donne	ore	16,0	16,0	17,0
	uomini	ore	103,0	49,0	60,0
	Quadri	tot. ore	199,5	348,0	155,0
	donne	ore	51,0	104,0	43,0
	uomini	ore	148,5	244,0	112,0
	Impiegati	tot. ore	1950,5	863,5	1431,0
	donne	ore	418,0	223,0	237,0
	uomini	ore	1532,5	640,5	1194,0
	Esperti apprendisti	tot. ore	313,0	227,0	202,0
	donne	ore	155,0	136,0	124,0
	uomini	ore	158,0	91,0	78,0
	Operai	tot. ore	1165,0	696,0	1261,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	donne	ore	0,0	0,0	0,0
	uomini	ore	1165,0	696,0	1261,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	3747,0	2199,5	3126,0
	TOTALE Formazione donne	ore	640,0	479,0	421,0
	TOTALE Formazione uomini	ore	3107,0	1720,5	2705,0
	SPESA COMPLESSIVA	€	68.823,00	31.908,00	59.065,00
Ore di formazione per area					
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. ore	67,0	97,0	96,0
	donne	ore	62,0	97,0	83,0
	uomini	ore	5,0	0,0	13,0
	Direttore Generale	tot. ore	68,0	4,0	14,0
	uomo	ore	68,0	4,0	14,0
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	tot. ore	565,0	370,5	154,0
	donne	ore	167,0	125,0	47,0
	uomini	ore	398,0	245,5	107,0
	Area produzione e gestione	tot. ore	2328,0	1225,5	2334,0
	donne	ore	51,0	18,0	91,0
	uomini	ore	2277,0	1207,5	2243,0
	Area Servizi	tot. ore	621,0	403,5	454,0
	donne	ore	282,0	162,0	164,0
	uomini	ore	339,0	241,5	290,0
	Uffici staff	tot. ore	98,0	99,0	74,0
	donne	ore	78,0	77,0	36,0
	uomini	ore	20,0	22,0	38,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	3747,0	2199,5	3126,0
	TOTALE Formazione donne	ore	640,0	479,0	421,0
	TOTALE Formazione uomini	ore	3107,0	1720,5	2705,0
Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità)					
Corso sulla Sicurezza					
	Num di corsi	nr	21,0	19,0	36,0
	Num di partecipanti	nr	277,0	124,0	477,0
	Ore di formazione	ore	1.929,0	762,0	1.985,0
Corso di tipo Ambientale					
	Num di corsi	nr	8,0	17,0	6,0
	Num di partecipanti	nr	68,0	188,0	33,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Ore di formazione	ore	356,0	298,5	101,0
Corso di tipo Tecnico-specialistico					
	Num di corsi	nr	51,0	34,0	34,0
	Num di partecipanti	nr	200,0	174,0	246,0
	Ore di formazione	ore	1.420,0	1.136,0	1.000,0
Corso di tipo Amministrativo-gestionale					
	Num di corsi	nr	4,0	1,0	3,0
	Num di partecipanti	nr	7,0	1,0	6,0
	Ore di formazione	ore	42,0	3,0	40,0
	TOTALE Corsi	nr	84,0	71,0	79,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	3.747,0	2.199,5	3.126,0
	TOTALE Ore medie di formazione pro capite	ore	23,7	14,0	20,0
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere					
	Laureati	tot. Nr	38	37	40
	donne	nr	9	9	11
	uomini	nr	29	28	29
	Diplomati	tot. Nr	99	99	99
	donne	nr	17	17	17
	uomini	nr	82	82	82
	Licenza media	tot. Nr	10	10	9
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	9	9	8
	Licenza elementare	tot. Nr	0	0	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	0
	Qualifica professionale	tot. Nr	12	10	8
	donne	nr	3	3	3
	uomini	nr	9	7	5
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: %					
	Laureati	%	24,0%	24,0%	26,0%
	Diplomati	%	62,0%	63,0%	63,0%
	Licenza media	%	6,0%	6,0%	6,0%
	Licenza elementare	%	0,0%	0,0%	0,0%
	Qualifica professionale	%	8,0%	6,0%	5,0%
404-03	Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere	I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
405	Diversità e pari opportunità				
405-01	Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)				
	Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico.				
Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato					
	Tot. Dipendenti a tempo determinato	tot. Nr	1	0	2
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	1	0	1
	Tot. Dipendenti a tempo indeterminato	tot. Nr	158	156	154
	donne	nr	30	30	31
	uomini	nr	128	126	123
	TOTALE Dipendenti	nr	159	156	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	30	32
	TOTALE dipendenti uomini	nr	129	126	124
Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica					
	Dirigenti	tot. Nr	4	3	4
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	3	2	3
	Quadri	tot. Nr	7	7	7
	donne	nr	2	2	2
	uomini	nr	5	5	5
	Impiegati	tot. Nr	84	81	83
	donne	nr	23	22	26
	uomini	nr	61	59	57
	Impiegati apprendisti	tot. Nr	6	7	3
	donne	nr	4	5	3
	uomini	nr	2	2	0
	Operai	tot. Nr	58	58	59
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	58	58	59
	TOTALE Dipendenti	nr	159	156	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	30	32
	TOTALE dipendenti uomini	nr	129	126	124
	Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro	%	6,9%	6,4%	7,1%
Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere					
	Uffici staff – presidenza	tot. Nr	8	7	8

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	donne	nr	4	4	4
	uomini	nr	4	3	4
	Area Servizi	tot. Nr	20	20	19
	donne	nr	9	9	10
	uomini	nr	11	11	9
	Area Produzione e Gestione	tot. Nr	104	102	103
	donne	nr	4	4	5
	uomini	nr	100	98	98
	Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio	tot. Nr	19	19	18
	donne	nr	6	6	6
	uomini	nr	13	13	12
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. Nr	8	8	8
	donne	nr	7	7	7
	uomini	nr	1	1	1
	TOTALE Dipendenti	nr	159	156	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	30	32
	TOTALE dipendenti uomini	nr	129	126	124
Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro					
	Forlì	tot. Nr	77	77	77
	donne	nr	25	25	26
	uomini	nr	52	52	51
	Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli	tot. Nr	40	38	37
	donne	nr	5	5	4
	uomini	nr	35	33	33
	Ravenna	tot. Nr	27	26	25
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	27	26	24
	Rimini S.Giustina – Diga del Conca	tot. Nr	15	15	15
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	15	15	15
	Doppia sede (Capaccio – Ravenna)	tot. Nr	0	0	2
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	0	0	1
	TOTALE Dipendenti	nr	159	156	156

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	TOTALE dipendenti donne	nr	30	30	32
	TOTALE dipendenti uomini	nr	129	126	124
L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim.					
	Posizioni ad interim a inizio anno	nr	13	11	11
	Posizioni ad interim a fine anno	nr	11	11	12
La presenza di donne all'interno della Società					
	Incidenza donne sul totale del personale	%	18,87%	19,23%	20,51%
	Incidenza donne laureate sul totale dei laureati	%	23,68%	24,32%	27,50%
	Incidenza donne sul totale dei quadri	%	28,57%	28,57%	28,57%
	Incidenza donne sul totale dei dirigenti	%	25,00%	33,33%	25,00%
Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time					
	Numero di trasformazioni	nr	8	9	8
	donne	nr	6	6	6
	uomini	nr	2	3	2
	% donne	%	75%	67%	75%
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	5,0%	5,8%	5,1%
Disabilità e Categorie protette					
	Numero dipendenti con disabilità	nr	12	10	10
	Numero dipendenti facenti parte di categorie protette	nr		1	1
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	7,5%	7,1%	7,1%
Età media per qualifiche					
	Dirigenti	anni	59,5	59,3	59,5
	donne	anni	59,0	60,0	61,0
	uomini	anni	59,7	59,0	59,0
	Quadri	anni	58,4	58,0	58,7
	donne	anni	57,5	58,5	59,5
	uomini	anni	58,6	57,8	58,4
	Impiegati	anni	50,6	50,5	49,4
	donne	anni	50,0	50,7	49,0
	uomini	anni	50,9	50,4	49,5
	Impiegati apprendisti	anni	28,7	29,6	30,3
	donne	anni	28,3	29,2	30,3
	uomini	anni	29,5	30,5	0,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	Operai	anni	50,0	50,3	49,5
	donne	anni	0,0	0,0	0,0
	uomini	anni	50,0	50,3	49,5
Anzianità media di servizio per qualifiche					
	Dirigenti	anni	17,1	23,1	18,3
	donne	anni	24,2	25,2	26,2
	uomini	anni	14,7	22,1	15,7
	Quadri	anni	25,9	26,5	28
	donne	anni	31,5	32,2	33,2
	uomini	anni	23,8	23,6	26
	Impiegati	anni	20,5	20,5	19,1
	donne	anni	24,4	25,1	22,3
	uomini	anni	19,0	18,8	17,6
	Impiegati apprendisti	anni	0,7	1,6	2,2
	donne	anni	0,5	1,4	2,2
	uomini	anni	0,9	1,9	0
	Operai	anni	14,6	15	13,6
	donne	anni	0,0	0,0	0,0
	uomini	anni	14,6	15	13,6
405-02	Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini	Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni.			
Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie)					
	Dirigenti		0,948	1,033	0,950
	Impiegati (7° - 8° - Q)		1,187	1,211	1,205
	Impiegati (4° - 5° - 6°)		0,929	0,936	0,930
	Impiegati (1° - 2° - 3°)		0,918	0,954	0,961
	Impiegati apprendisti		1,000	0,976	-
	Operai		-	-	-
Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie					
Impiegati (7° 8° Q)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.725	2.752	2.807
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	131%	131%	130%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	113%	108%	107%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	143%	143%	142%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	121%	118%	118%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1,16	1,21	1,21
Impiegati (4° 5° 6°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.137	2.175	2.183
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	108%	106%	98%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	102%	103%	102%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	110%	110%	107%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	118%	117%	115%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1,06	1,03	0,95
Impiegati (1° 2° 3°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.832	1.855	1.878
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	94%	94%	98%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	101%	98%	101%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	99%	99%	101%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	108%	104%	105%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0,93	0,95	0,97
Impiegati apprendisti					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.578	1.781	1.909
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale *	%	100%	100%	100%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	100%	0%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	100%	100%	0%
	Rapporto stipendio minimo D/U		1	1	0
Operai					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.904	1.936	1.959
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	0%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	92%	91%	91%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	0%	0%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	113%	113%	111%
	Rapporto stipendio minimo D/U		0	0	0
Incentivi e premi di natura variabile					
In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda il capitolo del CAPITALE UMANO, SOCIALE E RELAZIONALE.					
	Raggiungimento obiettivi	%	100%	100%	100%
	Premio di produttività lordo per livello parametrico medio (definito negli accordi aziendali)	€	1.610	1.847	1.962
	Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli	nr	16	3	2
	Indennità di merito/ funzione riconosciute	nr	14	12	0
Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici.					

	STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
406	Non discriminazione					
406-01	Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
407	Libertà di associazione					
407-01	Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva	Codice Etico; Considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori.				
408	Lavoro minorile					
408-01	Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.				
409	Lavoro forzato					
409-01	Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.				
412	Diritti umani					
412-03	Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani	Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani.				
412-02	Formazione dei dipendenti circa tutti gli aspetti dei diritti umani	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
412-01	Operazioni soggette ad accertamenti relativi ai diritti umani e/o valutazioni di impatto (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
413	Comunità locali					
413-02	Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali	Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali.				
414	Valutazioni sociali					
414-01	Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani	Codice Etico; Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme.				
416	Sicurezza dei consumatori					
416-02	Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita	Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita.				

	STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2019	2020	2021
416-01	Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza	La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale.				
417	Marketing ed etichettatura					
417-01	Informazioni su prodotti e servizi					
Attività analitica di laboratorio						
		Numero di campioni annui analizzati	nr	10.473	9.581	8.681
		Fonti FC	nr	1.266	1.380	1.267
		Fonti RA	nr	898	873	877
		Fonti RN	nr	1.173	1.073	930
		Adduzione	nr	855	840	852
		Dighe	nr	38	50	170
		Potabilizzatore CAPACCIO	nr	1.680	1.713	1.765
		Potabilizzatore BASSETTE	nr	2.064	1.728	1.263
		Potabilizzatore STANDIANA	nr	1.971	1.525	1.184
		ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Cassetta Acqua)	nr	528	399	373
		Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	409.347	354.532	343.911
		Fonti FC	nr	42.748	47.225	44.708
		Fonti RA	nr	64.115	44.644	44.167
		Fonti RN	nr	85.639	85.922	83.277
		Adduzione	nr	52.605	52.187	54.365
		Dighe	nr	1.261	1.190	15.136
		Potabilizzatore CAPACCIO	nr	27.361	26.606	28.850
		Potabilizzatore BASSETTE	nr	64.258	46.927	35.054
		Potabilizzatore STANDIANA	nr	66.067	45.081	33.979
		ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Cassetta Acqua)	nr	5.293	4.750	4.375
Controlli analitici eseguiti da laboratori esterni						
		Determinazioni eseguite presso laboratori terzi	nr	208.267	158.977	163.066
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.						