

## SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

	STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>GRI 102</b>	<b>Informazioni generali</b>					
102-02	<b>Leggi, standard e codici volontari in tema di marketing e pubblicità</b>	La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria.				
102-13	<b>Partecipazioni ad associazioni di categoria</b>	Utilitalia				
102-38	<b>Rapporto tra compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti</b>	Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti.		2,75	2,56	3,01
102-39	<b>Rapporto tra incremento percentuale del compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti</b>	Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	*Il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 4% circa.	0,61	-1,25	7,08
<p>Nel 2017 il dato è di poco inferiore a 1 in quanto i compensi (sia quello del dipendente più pagato sia quello medio di tutti gli altri dipendenti) sono entrambi cresciuti di circa 1 punto percentuale. Nel 2018 il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 4% circa rispetto all'anno precedente. Nel 2019, rispetto all'anno precedente, entrambi i compensi sono aumentati, con particolare crescita del compenso più elevato.</p>						
102-43	<b>Attività di coinvolgimento degli Stakeholder</b>	<b>Attività alla Diga di Ridracoli e Idro</b>				
	Visitatori Diga di Ridracoli e Idro	nr		44.701	49.751	46.220
	Visite guidate ad Idro	nr		0	23	10
	Partecipanti alle visite guidate ad Idro	nr		0	1.072	398
	Laboratori per bambini	nr		4	3	2
	Partecipanti ai laboratori per bambini	nr		0	3	23
	Visite ai cunicoli	nr		12	14	13
	Partecipanti alle visite ai cunicoli	nr		448	411	346
	Trekking sul territorio	nr		30	32	20
	Partecipanti trekking	nr		233	432	372
	Giornate di escursioni in battello elettrico	nr		68	66	74
	Partecipanti escursioni in battello elettrico	nr		11.513	12.549	11.880
	Giornate di apertura al pubblico	nr		150	155	153
	Escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la Diga	nr		8.712	8.405	9.167

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	Ospiti case	nr		1.400	1.409
	Ospiti campeggio	nr		398	417
	Giornate escursioni in canoa	nr	Rilevazione iniziata nel 2018	56	62
	Partecipanti alle escursioni in canoa	nr		3.260	3.073
<b>Iniziative didattiche in collaborazione con scuole</b>					
	Classi	nr	175	245	222
	Insegnanti	nr	379	570	471
	Studenti	nr	3.647	4.570	3.262
<b>Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei Comuni montani accantonato</b>					
	Fondo accantonato e reso disponibile	€	764.956,00	777.960,00	787.295,00
	Comune di Santa Sofia	€	410.039,00	417.010,00	422.014,00
	Comune di Bagno di Romagna	€	292.587,00	297.560,00	301.131,00
	Comune di Premilcuore	€	62.330,00	63.390,00	64.150,00
	Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo)	€	14.400.210,00	15.271.906,00	16.059.201,00
	Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai Comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio. Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei Comuni montani.				
<b>Spese di Rappresentanza</b>					
	Acquisti di materiale di rappresentanza	€	31.164,00	38.680,00	43.677,00
	Spese di Rappresentanza	€	653.112,00	650.069,00	663.594,00
	Spese per case dell'acqua	€	-	6.100,00	-
	<b>TOTALI</b>	€	684.276,00	694.849,00	707.271,00
102-44	<b>Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli Stakeholder</b>	Al 31.12.2019 risultano aperti alcuni contenziosi con proprietari dei terreni asserviti per la realizzazione degli impianti acquedottistici ad uso pubblico e/o afferenti a presunti danni derivanti da infiltrazioni di acqua. Non emergono pertanto, particolari criticità nei rapporti con gli Stakeholder rispetto all'esercizio precedente.			
102-45	<b>Struttura operativa e imprese incluse nel bilancio consolidato</b>	Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione, e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Purima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio. Plurima S.p.A. è partecipata al 32,28% da Romagna Acque (e per la restante parte da Canale Emiliano Romagnolo). Questa partecipazione è strategica per il perseguimento della mission di Romagna Acque.			
<b>GRI 103 Approccio manageriale</b>					
103-02	<b>Segnalazioni relative ai diritti umani registrate, esaminate e risolte attraverso meccanismi formali di reclamo</b>	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle legge nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>GRI 200</b>		<b>Dimensione economica</b>				
201	<b>Performance Economica</b>					
201-01	<b>Valore economico direttamente generato e distribuito</b>	Per il calcolo del valore economico generato, la Società applica il metodo indicato dalle ultime linee guida predisposte dal Gruppo Bilancio Sociale - ovvero lo Standard GBS 2013 - secondo cui, risulta più significativo per gli Stakeholder sociali la determinazione del c.d. Valore aggiunto. Quest'ultimo si configura come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, determinando così la ricchezza (economico-finanziaria) prodotta dall'azienda durante l'esercizio di riferimento. Tale metodo si discosta da quello proposto dalle linee guida G.R.I. ma risulta più efficace considerato il "ruolo sociale" della Società. Con riferimento alla distribuzione del Valore Aggiunto così determinato, al fine di migliorarne la comprensibilità e la chiarezza, si è proceduto ad effettuare alcune modifiche al prospetto proposto dalle linee guida del Gruppo Bilancio Sociale. Tali modifiche si configurano nella distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo - anziché del Valore Aggiunto Globale Netto - per consentire l'omogeneità e la comparabilità con i dati dei precedenti esercizi.				
201-03	<b>Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico</b>	La Società applica in materia di forme pensionistiche complementari al sistema obbligatorio pubblico quanto previsto da normative e disposizioni contrattuali.				
		Iscritti al Fondo Pegaso - per i lavoratori CCNL Unico Gas-Acqua	nr	119	118	124
		Iscritti al Fondo Previdai - per i dirigenti	nr	3	3	4
<b>Rendimento per comparto del fondo Pegaso</b>						
		Comparto bilanciato	%	2,81%	2,00%	8,08%
		Comparto dinamico	%	4,69%	4,52%	12,32%
		Comparto garantito	%	0,55%	1,57%	2,29%
204	<b>Pratiche degli appalti</b>					
204-01	<b>Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali</b>	<b>Valore % della fornitura di beni e servizi nel territorio (esclusa Hera S.p.A.)</b>				
		Romagna	%	52,2%	47,4%	46,5%
		Emilia	%	10,6%	12,5%	12,8%
		Altre regioni	%	36,6%	39,4%	40,1%
		Estero	%	0,57%	0,76%	0,68%
<b>Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza</b>						
		Romagna	nr	595	582	564
		Emilia	nr	94	88	97
		Altre regioni	nr	286	263	275
		Estero	nr	1	2	1
		Totale	nr	976	935	937
La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte.						
205	<b>Anti-corruzione</b>					
205-03	<b>Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione</b>	Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione.				
<b>GRI 300</b>		<b>Dimensione ambientale</b>				
301	<b>Materie</b>					
301-01	<b>Materie prime utilizzate</b>	Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso.				

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>Materie prime</b>					
	Acido cloridrico 32% o 33%	kg	923.901	942.433	813.580
	Acido cloridrico 9%	kg	372.288	258.599	304.323
	Clorito di sodio 25%	kg	521.053	516.723	571.601
	Clorito di sodio 7,5%	kg	368.009	250.990	310.964
	Cloruro di sodio	kg	795.000	373.750	541.250
	Cloruro ferroso 14%	kg	491.309	528.543	591.535
	Cloruro ferrico 14%	kg	45.718	36.090	49.748
	Bisolfito di sodio	kg	12.558	7.495	12.793
	Ipclorito di sodio 14%	kg	662.175	486.153	479.145
	Permanganato di potassio	kg	14.400	14.250	13.060
	Policloruro di alluminio	kg	416.887	416.463	534.211
	Polidrossiclorosolfato di alluminio	kg	1.399.638	946.871	1.131.190
	Soda caustica (= Idrossido di Sodio)	kg	269.863	117.898	-
	Sodio permanganato	kg	850	100	-
	Anidride carbonica	kg	41.832	36.176	31.323
	Coadiuvante (polimero)	kg	11.015	13.125	20.773
	ALIFOS (reagente)	kg	24.459	27.231	22.192
	Carbone granulare	kg	-	-	25.438
	Carbone polvere	kg	180.781	201.772	202.517
	Microsabbia	kg	3.000	-	20.000
	Antiincrostrante (AS 2206)	kg	100	50	175
	Idrogenosolfito di sodio (CL 720)	kg	250	275	275
	Coadiuvante (Bentonite)	kg	-	-	-
	Polifosfato	kg	3.840	-	-
	Idrossido di sodio	kg	1.019.699	775.281	752.258
	MemChem (pulizia Membrane UF)	kg	1.500	4.265	-
	Acido fosforico 85%	kg	17.191	14.443	16.039
	Carta consumata pro-capite (stima)	kg	27	27	27
301-02	<b>Materiale riciclato utilizzato</b>	La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo.			
301-03	<b>Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato</b>	La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio.			
302	<b>Energia</b>				
302-01	<b>Consumi interni di energia per fonte</b>				
<b>Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza</b>					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	Gas metano	m <sup>3</sup>	99.873	113.052	98.997
	GPL	l	9.488	11.293	9.800
	Gasolio	l	3.063	3.651	2.068
	Emissioni totali di CO <sub>2</sub> da riscaldamento	tCO <sub>2</sub> e	219	261	215
I combustibili sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche.					
<b>Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale)</b>					
	Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12)	kWh	42.866.100	35.502.788	40.305.121
		GJ	154.318	127.810	145.098
1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ					
302-02	<b>Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)</b>	La Società si impegna a verificare la significatività di questo indicatore per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A..			
302-03	<b>Rapporto di intensità energetica</b>	Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua. Vedi indicatore 302-04.			
302-04	<b>Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti</b>	Gli impianti idroelettrici e fotovoltaici della Società permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO <sub>2</sub> . I risparmi di emissioni di tCO <sub>2</sub> e a partire dal 2018 sono stati calcolati utilizzando il rapporto 280/2018 emesso da ISPRA nel settore elettrico.			
<b>Produzione di energia e risparmi di emissione per tipologia di fonte e per impianto</b>					
Centrali idroelettriche di proprietà di Romagna Acque (7 centrali dal 2016)					
	Energia prodotta	kWh	7.987.808	9.242.548	8.492.502
	Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	3.051,34	29,49	27,02
Impianti fotovoltaici di proprietà di Romagna Acque (7 impianti dal 2014)					
	Energia prodotta	kWh	787.493	687.414	754.054
	Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	300,82	2,19	2,40
	TOTALE Energia prodotta	kWh	8.775.301	9.929.962	9.246.556
	TOTALE Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	3.352,16	31,68	29,42
Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio energetico di Romagna Acque)					
	Energia prodotta	kWh	21.459.696	33.405.648	25.461.672
	Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	8.197,60	106,30	81,02
<b>Produzione di energia e risparmi di emissioni in relazione ai consumi di energia e ai volumi di risorsa idrica distribuiti</b>					
	Produzione complessiva di Energia Elettrica*	kWh	30.234.997	43.335.610	34.708.228
	Risparmio complessivo di emissioni*	tCO <sub>2</sub> e	11.549,77	137,97	110,44
	Energia elettrica consumata	kWh	42.866.100	35.502.788	40.305.121
	Produzione di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	0	0	0
	Volumi di acqua distribuita	m <sup>3</sup>	115.428.870	113.571.724	111.569.860
*Il dato si riferisce alla produzione da impianti fotovoltaici e quella di entrambe le centrali idroelettriche (Montecasale e Isola).					
**Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	Energia prodotta per m <sup>3</sup> di acqua distribuita	kWh/m <sup>3</sup>	0,262	0,382	0,311
	Energia consumata per m <sup>3</sup> di acqua distribuita	kWh/m <sup>3</sup>	0,371	0,313	0,361
	Rapporto energia prodotta/consumata	kWh/m <sup>3</sup>	0,71	1,22	0,86
Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1.					
<b>Coefficiente di dipendenza energetica</b>					
obiettivo 2021 coefficiente di dipendenza pari a 0,66					
	Risultato ottenuto		0,718	0,681	0,703
303	<b>Acqua</b>				
303-02	<b>Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua</b>	Con riferimento agli scarichi di acqua si rimanda all'indicatore 306-01.			
303-03	<b>Consumo di acqua per fonte</b>				
<b>Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte</b>					
	<b>Provincia di Forlì-Cesena</b>	tot. m <sup>3</sup>	60.278.380	68.915.234	65.169.977
	Diga di Ridracoli	m <sup>3</sup>	47.257.909	59.524.217	53.304.906
	Acqua di origine sotterranea	m <sup>3</sup>	9.178.859	5.773.959	8.463.307
	Acqua di origine subalveo	m <sup>3</sup>	1.438.174	1.159.265	1.040.978
	Acqua di origine sorgiva/superficiale	m <sup>3</sup>	2.403.438	2.457.793	2.360.786
	<b>Provincia di Ravenna</b>	tot. m <sup>3</sup>	29.402.263	23.754.897	24.628.603
	Acqua di origine superficiale - Bassette (inclusi usi plurimi)	m <sup>3</sup>	16.124.696	14.288.346	13.843.949
	Acqua di origine superficiale - Standiana	m <sup>3</sup>	12.797.520	9.466.551	10.784.654
	Acqua di origine sotterranea - pozzi	m <sup>3</sup>	480.047	-	-
	<b>Provincia di Rimini</b>	tot. m <sup>3</sup>	25.739.458	22.240.767	23.166.224
	Acqua di origine sotterranea - Marecchia	m <sup>3</sup>	20.735.466	17.985.893	18.405.576
	Acqua di origine sotterranea - Conca	m <sup>3</sup>	4.083.762	3.456.570	3.825.263
	Acqua di origine subalveo	m <sup>3</sup>	791.907	770.604	913.832
	Sorgenti e fonti superficiali	m <sup>3</sup>	29.667	27.700	21.553
	Diga del Conca	m <sup>3</sup>	98.656	-	-
	<b>Altri territori</b>	tot. m <sup>3</sup>	462.592	303.453	325.410
	Acqua di origine superficiale	m <sup>3</sup>	44.397	-	325.410
	Acqua di origine sotterranea	m <sup>3</sup>	418.195	303.453	-
	<b>Rete distributiva</b>	tot. m <sup>3</sup>	1.290.340	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	Acqua dai potabilizzatori mobili	m <sup>3</sup>	1.290.340	-	-
	<b>TOTALE</b>	m <sup>3</sup>	117.173.033	115.214.351	113.290.214
<b>Fonte di produzione dell'acqua fornita</b>					
	<b>Provincia di Forlì-Cesena</b>	tot. m <sup>3</sup>	37.709.300	37.148.490	36.595.428
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	23.825.270	28.045.212	25.135.466
	da falda	m <sup>3</sup>	8.592.393	5.382.736	7.883.698
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	5.291.637	3.720.542	3.576.264
	<b>Provincia di Ravenna - usi civili</b>	tot. m <sup>3</sup>	33.774.193	33.550.494	33.204.617
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	9.859.090	13.485.731	12.921.706
	da falda	m <sup>3</sup>	457.190	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	23.457.913	20.064.763	20.282.911
	<b>Provincia di Ravenna - usi plurimi</b>	tot. m <sup>3</sup>	3.406.152	3.310.474	3.440.228
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da falda	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	3.406.152	3.310.474	3.440.228
	<b>Provincia di Rimini - usi civili</b>	tot. m <sup>3</sup>	38.957.163	38.022.923	36.917.370
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	11.745.211	15.864.542	13.361.356
	da falda	m <sup>3</sup>	24.724.743	21.351.506	22.081.726
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	2.487.209	806.875	1.474.288
	<b>Provincia di Pesaro - Urbino</b>	tot. m <sup>3</sup>	764.787	739.682	776.528
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	346.592	436.229	451.118
	da falda	m <sup>3</sup>	418.195	303.453	325.410
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	-	-	-
	<b>San Marino</b>	tot. m <sup>3</sup>	772.878	798.271	635.575
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	772.878	798.271	635.575
	da falda	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	-	-	-
	<b>Altri usi civili e privati</b>	tot. m <sup>3</sup>	44.397	1.390	114
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	-	1.390	114
	da falda	m <sup>3</sup>	309	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	44.088	-	-
	<b>TOTALE ACQUA DISTRIBUITA</b>	m <sup>3</sup>	115.428.870	113.571.724	111.569.860
	Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).**	m <sup>3</sup>	1.744.163	1.642.627	1.720.354

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	<b>TOTALE ACQUA CAPTATA</b>	m <sup>3</sup>	117.173.033	115.214.351	113.290.214
	**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.				
	<b>Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla Diga di Ridracoli</b>				
	Diga di Ridracoli - acqua distribuita	m <sup>3</sup>	47.257.909	58.631.375	52.505.335
	<b>Composizione % dell'acqua distribuita</b>				
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	40%	51%	47%
	da falda	m <sup>3</sup>	30%	24%	27%
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	30%	25%	26%
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA	m <sup>3</sup>	100%	100%	100%
	<b>Bilancio idrologico (Volumi di acqua captata)</b>				
	Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km <sup>2</sup> )	m <sup>3</sup>	23.786.000	32.893.000	42.512.000
	Bacino indiretto (51,72 Km <sup>2</sup> ):	m <sup>3</sup>	28.867.000	30.912.000	36.935.000
	Rio Bacine (2,31 Km <sup>2</sup> )	m <sup>3</sup>	1.089.000	877.000	1.448.000
	Bidente di Campigna (19,67 Km <sup>2</sup> )	m <sup>3</sup>	12.818.000	16.414.000	16.532.000
	Bidente di Celle (14,13 Km <sup>2</sup> )	m <sup>3</sup>	9.239.000	9.046.000	11.014.000
	Torrente di Fiumicello (15,61 Km <sup>2</sup> )	m <sup>3</sup>	5.721.000	4.575.000	7.941.000
	TOTALE	m <sup>3</sup>	52.653.000	63.805.000	79.447.000
	<b>Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo</b>				
	Provincia di Forlì - Cesena				
	Volumi Erogati - usi civili	m <sup>3</sup>	37.709.300	37.148.490	36.595.428
	Volumi a Budget - usi civili	m <sup>3</sup>	34.652.000	35.251.000	37.709.000
	Differenza Volumi - usi civili	m <sup>3</sup>	3.057.300	1.897.490	-1.113.572
	Provincia di Ravenna				
	Volumi Erogati - usi civili	m <sup>3</sup>	33.774.193	33.550.494	33.204.617
	Volumi a Budget - usi civili	m <sup>3</sup>	32.892.000	32.808.000	33.774.000
	Differenza Volumi - usi civili	m <sup>3</sup>	882.193	742.494	-569.383
	Volumi Erogati - usi plurimi	m <sup>3</sup>	3.406.152	3.310.474	3.440.228
	Volumi a Budget - usi plurimi	m <sup>3</sup>	3.488.000	3.524.000	3.406.000
	Differenza Volumi - usi plurimi	m <sup>3</sup>	-81.848	-213.526	34.228
	Provincia di Rimini				
	Volumi Erogati - usi civili	m <sup>3</sup>	38.957.163	38.022.923	36.917.370
	Volumi a Budget - usi civili	m <sup>3</sup>	38.114.000	37.855.000	38.957.000
	Differenza Volumi - usi civili	m <sup>3</sup>	843.163	167.923	-2.039.630



STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2017	2018	2019
Provincia di Pesaro - Urbino						
	Volumi Erogati - usi civili		m <sup>3</sup>	764.787	739.682	776.528
	Volumi a Budget - usi civili		m <sup>3</sup>	930.000	920.000	765.000
	Differenza Volumi - usi civili		m <sup>3</sup>	-165.213	-180.318	11.528
San Marino						
	Volumi Erogati - usi civili		m <sup>3</sup>	772.878	798.271	635.575
	Volumi a Budget - usi civili		m <sup>3</sup>	650.000	620.000	772.000
	Differenza Volumi - usi civili		m <sup>3</sup>	122.878	178.271	-136.425
Altri usi civili e privati						
	Volumi Erogati - usi civili		m <sup>3</sup>	44.397	1.390	114
	Volumi a Budget - usi civili		m <sup>3</sup>	0	0	1.000
	Differenza Volumi - usi civili		m <sup>3</sup>	44.397	1.390	-886
	TOTALE Volumi Erogati		m <sup>3</sup>	115.428.870	113.571.724	111.569.860
	TOTALE Volumi a Budget		m <sup>3</sup>	110.726.000	110.978.000	115.384.000
	TOTALE Differenza Volumi		m <sup>3</sup>	4.702.870	2.593.724	-3.814.140
303-05	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato.				
	Acqua recuperata		m <sup>3</sup>	893.425,00	1.962.589,00	2.152.666,00
304	<b>Biodiversità</b>					
304-01	<b>Sedi operative dell'organizzazione situate in aree protette o ad alta biodiversità</b>	Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto. Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti.				
		<b>Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna</b>				
		Specie di Flora censite	nr		1.357	
		Specie di Flora protette	nr		4	
		Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr		12	
		Specie di Fauna protette	nr		79	
		Rete Natura 2000		L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.		
		Note		L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze.		
		<b>Parco del Delta Po</b>				
		Specie di Flora censite	nr		970	
		Specie di Flora protette	nr		41	
		Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr		460	
		Specie di Fauna protette	nr		n.d.	
		Rete Natura 2000		L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.		
		Note		I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore.		

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
305	<b>Emissioni</b>				
305-01	<b>Emissioni dirette di gas ad effetto serra</b>	Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (riconducibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (riconducibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). In particolare il calcolo delle emissioni indirette, riconducibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.			
305-02	<b>Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia</b>				
305-03	<b>Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra</b>				
<b>Emissioni indirette (parco automezzi)</b>					
	CO	t	1,718	1,347	1,416
	CO <sub>2</sub>	t	1591,006	1781,108	1743,629
	N <sub>2</sub> O	t	0,070	0,067	0,066
	NMVOG	t	0,383	0,260	0,277
	NO <sub>x</sub>	t	7,020	6,242	6,092
	PM <sub>10</sub>	t	0,467	0,457	0,447
	SO <sub>2</sub>	t	0,007	0,008	0,008
<b>Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli</b>					
	GPL	Km	9.288	11.920	13.033
	Metano	Km	-	-	-
	Gasolio	Km	1.018.211	997.424	972.104
	Benzina	Km	35.979	36.797	41.223
	Totale km percorsi	km	1.063.478	1.046.141	1.026.360
<b>Parco automezzi/autocarri aziendali al 31/12 (al netto di eventuali dismissioni e al lordo di eventuali acquisti)</b>					
	GPL (bifuel benzina+gpl)	nr	2	2	2
	Metano	nr	-	-	-
	Gasolio	nr	64	64	65
	Benzina	nr	6	6	6
	Totale numero automezzi	nr	72	72	73
<b>Dettaglio automezzi</b>					
	Noleggio	nr	8	5	-
	Dismissioni	nr	5	4	1
	Acquisti	nr	7	4	-
	Inoltre, presso la sede di Forlì, sono presenti un parco biciclette ed un motociclo a miscela a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani.				
305-04	<b>Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra</b>	Emissioni di CO <sub>2</sub> (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi) / m <sup>3</sup> di acqua captata	0,0000154	0,0000177	0,0000173
305-05	<b>Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti</b>	Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività.			
305-06	<b>Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono</b>	Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono.			
305-07	<b>Altre emissioni in atmosfera</b>				
<b>Km percorsi dai dipendenti per raggiungere la sede di lavoro</b>					
	Spostamenti casa-lavoro (stima)	km	935.176	987.536	988.240

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2017	2018	2019
		Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro).				
		CO	t	1,7360	1,4381	1,4391
		CO <sub>2</sub>	t	598,4567	711,0563	711,5632
		N <sub>2</sub> O	t	0,0244	0,0246	0,0246
		NMVOC	t	0,4096	0,3151	0,3153
		NO <sub>x</sub>	t	2,3563	2,2428	2,2444
		PM <sub>10</sub>	t	0,1579	0,1710	0,1711
		SO <sub>2</sub>	t	0,0027	0,0031	0,0031
		I coefficienti di emissione specifici di CO2 utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.				
306	<b>Scarichi e rifiuti</b>					
306-01	<b>Scarichi idrici per tipologia e destinazione</b>	Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante.				
		Acqua Scaricata in fognatura Hera	m3	559.325,00	159.643,00	170.312,00
		Acqua Rilasciata in ambiente per manovre idrauliche, processi di potabilizzazione (es. lavaggi serbatoi e spurghi condotte) (stima)	m3	Rilevazione iniziata nel 2019		349.688,00
306-02	<b>Produzione rifiuti e metodi di smaltimento</b>					
<b>Produzione di rifiuti per tipologia</b>						
		Urbano (stima)	kg	1.150	1.150	1.150
		Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	kg	3.859.000	6.002.720	6.829.530
		Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	kg	672.057	1.679.275	578.668
		Pericoloso	kg	19.921	35.156	110.240
		L'aumento della produzione fanghi a partire dal 2018 risulta motivato dalle seguenti implementazioni e/o miglioramenti delle strutture impiantistiche: - Pieno avvio della gestione operativa diretta del nuovo impianto Standiana di Ravenna. - Avvio della sezione trattamento fanghi dell'Impianto Bassette di Ravenna. Il trattamento diretto del fango prodotto presso l'impianto ha consentito la sostanziale riduzione delle acque di scarico industriale inviate a depurazione, come si evince dall'indicatore 306-01 relativa agli scarichi idrici. L'aumento della produzione di rifiuti pericolosi nel 2019 è dovuto al lavaggio dei serbatoi dell'Impianto Standiana effettuato per la prima volta nell'anno.				
		Negli impianti vengono prodotti rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi, conferiti per operazioni successive di recupero e/o smaltimento a ditte specializzate come previsto dalla legislazione vigente. I rifiuti solidi urbani o assimilabili prodotti presso la sede Amministrativa ed i vari uffici delle Unità operative della Società vengono raccolti e smaltiti in modo differenziato nel rispetto dei regolamenti comunali in vigore.				
		Carta riciclata (stima)	t	2,8	2,8	2,8
306-03	<b>Numero totale e volume di sversamenti significativi</b>	Nel corso del 2019 non sono stati rilevati sversamenti significativi.				
306-04	<b>Pesi di rifiuti pericolosi trasportati, importati, exportati o trattati</b>	Si veda l'indicatore 306-02.				
306-05	<b>Modifiche alla biodiversità ed habitat della fauna e flora colpiti dagli scarichi e sversamenti</b>	La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche.				

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
307	<b>Compatibilità ambientale</b>				
307-01	<b>Valore delle multe e numero delle sanzioni in materia ambientale</b>		Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto multe significative o sanzioni in materia ambientale.		
<b>Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume)</b>					
Bidente di Ridracoli					
	rilascio minimo da concessione	l/sec	20,0	20,0	20,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	35,0	362,0	227,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	199,2	205,8	42,0
Bidente di Campigna					
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	94,0	308,0	273,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	149,9	156,2	160,7
Bidente di Celle					
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	66,0	271,0	213,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	109,2	115,7	119,4
Fiumicello					
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	39,0	284,0	226,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	150,0	155,4	158,1
<b>Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume)</b>					
Bidente di Ridracoli					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	1.090.000	11.437.000	7.147.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	6.287.000	6.493.000	6.518.000
Bidente di Campigna					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	2.950.000	9.705.000	8.615.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	4.729.000	4.928.000	5.070.000
Bidente di Celle					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	2.070.000	8.559.000	6.716.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	3.445.000	3.650.000	3.768.000
Fiumicello					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	1.235.000	8.945.000	7.139.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	4.734.000	4.903.000	4.989.000
	TOTALE Volumi complessivi	m <sup>3</sup>	7.345.000	38.646.000	29.617.000
	TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994	m <sup>3</sup>	19.195.000	19.974.000	20.345.000
<b>Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia</b>					
	Portata media	m <sup>3</sup> /sec	1,29	2,97	3,05
	Portata media dal 1990	m <sup>3</sup> /sec	2,34	2,36	2,38

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>GRI 400</b>	<b>Dimensione sociale</b>				
401	<b>Occupazione</b>				
401-01	<b>Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione</b>				
<b>Movimentazione del personale</b>					
	Presenti al 31.12	tot. nr	155	153	159
	dirigenti	nr	3	4	4
	quadri	nr	7	7	7
	impiegati	nr	75	73	84
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019		6
	operai	nr	70	69	58
	Assunti	tot. nr	2	4	9
	dirigenti	nr	0	1	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	1	0	2
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019		6
	operai	nr	1	3	1
	Cessazioni	tot. nr	3	6	3
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	2	2	2
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019		0
	operai	nr	1	4	1
	Passaggi di qualifica	tot. nr	0	0	22
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	0	0	11
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019		0
	operai	nr	0	0	11
<b>Assunzioni per fasce d'età</b>					
	20-30	tot. nr	0	1	6
	donne	nr	0	0	4
	uomini	nr	0	1	2
	31-40	tot. nr	1	0	0
	donne	nr	1	0	0
	uomini	nr	0	0	0
	41-50	tot. nr	0	0	1
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	1
	51-60	tot. nr	1	3	2
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	1	3	2
	TOTALE Assunzioni	nr	2	4	9
	TOTALE donne assunte	nr	1	0	4
	TOTALE uomini assunti	nr	1	4	5
<b>Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica)</b>					
	Dirigenti	nr	0	0	0
	Quadri	nr	0	0	0
	Impiegati	nr	0	2	8
	Operai	nr	0	5	2
	TOTALE	nr	0	7	10

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno)</b>					
	Numero uscite	nr	3	6	3
	Media del num. di lavoratori nell'anno	nr	156	155	158
	Tasso di turnover	%	1,92%	3,87%	1,90%
<b>Stages e Tirocini</b>					
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio	nr	5	6	4
	Ore svolte	nr	1.000	1.100	700
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	21	8	7
	Ore svolte	nr	2.161	1.104	807
	Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio	nr	1	0	0
	Ore svolte	nr	480	0	0
	Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	1	1	3
	Ore svolte	nr	150	150	780
	Tirocinio post-diploma	nr	-	-	1
	Ore svolte	nr	0	0	912
	Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani	nr	2	5	-
	Ore svolte	nr	960	4.372	0
	Numero totale studenti ospitati	nr	30	20	15
	Numero totale ore svolte	nr	4.751	6.726	3.199
<b>Sindacalizzazione</b>					
	Quadri e Impiegati iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	41,46%	37,50%	35,05%
	Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	32,86%	30,43%	32,76%
	Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti	%	36,77%	33,33%	33,33%
<b>Iniziative di sciopero</b>					
Nel corso dell'anno ci sono state iniziative di sciopero.					
<b>Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro</b>					
	In essere al 31.12 anno precedente	nr	1	1	0
	Sorti nel corso dell'anno	nr	0	0	0
	Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione)	nr	0	1	0
	Totale al 31/12 anno corrente	nr	1	0	0
Nel corso dell'anno non sono stati adottati provvedimenti disciplinare da parte della Società nei confronti dei lavoratori.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
401-02	<b>Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi</b>		Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time).		
401-03	<b>Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere</b>				
<b>Ore medie lavorate pro-capite per qualifica</b>					
<b>Dirigenti</b>		Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.			
<b>Quadri</b>					
	ordinarie medie	ore	1.595	1.741	1.714
	straordinarie medie		La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°		
<b>Impiegati (7°-8° livello)</b>					
	ordinarie medie	ore	1.770	1.798	1.767
	straordinarie medie		La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°		
<b>Impiegati</b>		ore	1.582	1.620	0
	ordinarie medie	ore	1.544	1.582	
	straordinarie medie	ore	38	38	
<b>Impiegati apprendisti</b>		ore			0
	ordinarie medie	ore	categoria introdotta nel 2019		
	straordinarie medie	ore			
<b>Operai</b>		ore	1.618	1.605	0
	ordinarie medie	ore	1.574	1.560	
	straordinarie medie	ore	44	45	
<b>Ore medie lavorate pro-capite per Area</b>					
<b>Uffici staff-presidenza</b>		ore	1.636	1.682	1.745
	ordinarie medie	ore	1.588	1.642	1.703
	straordinarie medie	ore	48	40	42
<b>Area Servizi</b>		ore	1.569	1.583	1.631
	ordinarie medie	ore	1.553	1.562	1.609
	straordinarie medie	ore	16	21	22
<b>Area produzione e gestione</b>		ore	1.661	1.650	1.651
	ordinarie medie	ore	1.617	1.606	1.601
	straordinarie medie	ore	44	44	50
<b>Area lavori, affidamenti e patrimonio</b>		ore	1.637	1.615	1.566
	ordinarie medie	ore	1.635	1.612	1.564
	straordinarie medie	ore	2	3	2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	<b>Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione</b>	ore	1.903	1.692	1.697
	ordinarie medie	ore	1.889	1.673	1.673
	straordinarie medie	ore	14	19	24
<b>Ore di assenza totali e media pro-capite</b>					
	<b>Malattia</b>	totale ore	9.995	7.279	6.028
	media pro-capite	ore	63,9	47,0	38,3
	<b>Permessi e congedi vari retribuiti</b>	totale ore	7.112	8.698	9.267
	media pro-capite	ore	45,5	56,2	58,8
	<b>Maternità obbligatoria, facoltativa, anticipata, allattamento e congedi di paternità</b>	totale ore	1.827	2.424	1.019
	media pro-capite	ore	11,7	15,7	6,5
	<b>Infortunio</b>	totale ore	777	120	168
	media pro-capite	ore	5,0	0,8	1,1
	<b>Sciopero</b>	totale ore	150	26	0
	media pro-capite	ore	1,0	0,2	0,0
	<b>Permesso sindacale</b>	totale ore	150	233	61
	media pro-capite	ore	1,0	1,5	0,4
	<b>Assemblee sindacali</b>	totale ore	159	100	139
	media pro-capite	ore	1,0	0,6	0,9
	<b>Congedi e Permessi vari non retribuiti</b>	totale ore	233	92	188
	media pro-capite	ore	1,5	0,6	1,2
	<b>TOTALE</b>	ore	20.403	18.972	16.870
<b>Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo</b>					
	<b>Numero dipendenti aventi diritto al congedo</b>	tot. nr	155	153	189
	donne	nr	27	27	30
	uomini	nr	128	126	159
	<b>Numero dipendenti che hanno goduto di congedo</b>	tot. nr	6	5	5
	donne	nr	4	3	4
	uomini	nr	2	2	1
	<b>Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nello stesso anno</b>	tot. nr	6	5	5
	donne	nr	4	3	4
	uomini	nr	2	2	1



STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2017	2018	2019
	<b>Numero dipendenti rientrati dopo il congedo ancora in forza lavoro dopo 12 mesi</b>		tot. nr	6	5	5
		donne	nr	4	3	4
		uomini	nr	2	2	1
	<b>Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate)</b>			1,0	1,0	1,0
		donne		1,0	1,0	1,0
		uomini		1,0	1,0	1,0
	<b>Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate)</b>			1,0	1,0	1,0
		donne		1,0	1,0	1,0
		uomini		1,0	1,0	1,0
402	<b>Lavoro e gestione delle relazioni</b>					
402-01	<b>Periodo minimo di preavviso per modifiche operative</b>	I tempi di preavviso sono regolati dal D.Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni)				
403	<b>Salute e sicurezza dei lavoratori</b>					
403-04	<b>Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro</b>	Ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica.				
404-06	<b>Promozione della salute dei lavoratori</b>	<p>Con riferimento ai metodi adottati dalla Società per agevolare l'accesso dei lavoratori ai servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro e ai programmi di promozione della salute offerti volontariamente, si segnalano le seguenti iniziative:</p> <p>1) Il CCNL Gas Acqua, applicabile ai lavoratori non dirigenti, a decorrere dal 2012, garantisce l'assistenza sanitaria integrativa con adesione su base volontaria attraverso il fondo FASIE, a cui possono aderire anche i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato. In caso di adesione del lavoratore l'azienda è tenuta a partecipare al fondo con una quota stabilita dal CCNL stesso. Analoga forma di assistenza sanitaria integrativa è garantita ai lavoratori dirigenti attraverso il Fondo FASi;</p> <p>2) Nell'ambito dell'accordo triennale 2018/2020 sul premio di produttività è stato inserito un "piano di welfare sperimentale" che prevede la possibilità per ciascun lavoratore di scegliere di fruire di una parte del premio di risultato individuale annualmente spettante in beni e servizi individuati nel "paniere" previsto dal piano stesso. Il paniere, tra gli altri beni/servizi, prevede un contributo di assistenza sanitaria da versare al fondo contrattuale FASIE.</p>				
404-08	<b>Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</b>					
		<b>Sicurezza e attività sanitarie, formazione</b>				
		Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro	nr	14	21	23
		Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente	nr	5	5	13
		<b>Sorveglianza Sanitaria*</b>				
		Visite mediche preventive e periodiche	nr	149	100	152
		Analisi di laboratorio	nr	89	89	92
		Elettrocardiogrammi	nr	55	30	53
		Esami audiometrici e spirometrici	nr	160	123	147

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	Screening della capacità visiva	nr	64	59	61
	Alcol Test	nr	128	76	124
	Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti	nr	34	42	28
<b>Idoneità alla mansione dei dipendenti*</b>					
	Idoneità alla mansione senza prescrizioni	nr	127	77	123
	Idoneità alla mansione con prescrizioni	nr	20	23	29
	Revoca di idoneità	nr	0	0	0
*Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni.					
403-09	<b>Infortunati sul lavoro</b>				
<b>Andamento della ricorrenza delle tipologie di infortunio</b>					
	N° di infortuni	nr	3	1	3
	Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)*	nr	50	22	9
	Giorni totali di assenza	nr	149	22	5
	Giorni di prognosi iniziale	nr	26	22	21
	Indice di frequenza (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000		12,0	4,0	11,7
	Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000		1,0	0,1	0,1
	Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*100		19,0	6,5	18,9
<b>Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale)</b>					
	Urto impatto	%	12%	12%	11%
	Incidente stradale	%	19%	20%	18%
	Taglio/abrasione	%	2%	2%	2%
	Proiezione di materiale	%	12%	12%	11%
	Schiacciamento	%	5%	5%	5%
	Scivolamento	%	31%	27%	30%
	Mov. Manuale dei carichi	%	5%	5%	7%
	Inalazione vapori	%	0%	0%	0%
	Altro	%	14%	17%	16%
<b>Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale)</b>					
	Urto impatto	%	-	-	-
	Incidente stradale	%	33%	-	-
	Taglio/abrasione	%	33%	-	-
	Proiezione di materiale	%	-	-	-
	Schiacciamento	%	-	-	-
	Scivolamento	%	-	-	67%
	Mov. Manuale dei carichi	%	-	-	33%
	Inalazione vapori	%	-	-	-
	Altro	%	34%	100%	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2017	2018	2019
403-10	<b>Malattie professionali</b>	Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.				
404	<b>Formazione</b>					
404-01	<b>Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente</b>					
404-02	<b>Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze</b>					
<b>Ore di formazione per qualifica</b>						
	<b>Dirigenti</b>	tot. ore	77,6	63,0	119,0	
	donne	ore	13,0	19,0	16,0	
	uomini	ore	64,6	44,0	103,0	
	<b>Quadri</b>	tot. ore	142,7	91,8	199,5	
	donne	ore	28,0	8,0	51,0	
	uomini	ore	114,7	83,8	148,5	
	<b>Impiegati</b>	tot. ore	1.782,6	2.086,8	1.950,5	
	donne	ore	325,5	592,0	418,0	
	uomini	ore	1.457,1	1.494,8	1.532,5	
	<b>Esperti apprendisti</b>	tot. ore			313,0	
	donne	ore		Rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	155,0	
	uomini	ore			158,0	
	<b>Operai</b>	tot. ore	1.086,6	1.946,4	1.165,0	
	donne	ore	28,0	0,0	0,0	
	uomini	ore	1.058,6	1.946,4	1.165,0	
	<b>TOTALE Ore di formazione</b>	ore	3.089,5	4.188,0	3.747,0	
	TOTALE Formazione donne	ore	394,5	619,0	640,0	
	TOTALE Formazione uomini	ore	2.695,0	3.569,0	3.107,0	
	<b>SPESA COMPLESSIVA</b>	€	33.808,3	59.101,0	69.823,0	
<b>Ore di formazione per area</b>						
	<b>Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione</b>	tot. ore	87,0	221,0	67,0	
	donne	ore	73,0	201,0	62,0	
	uomini	ore	14,0	20,0	5,0	
	<b>Direttore Generale</b>	tot. ore			68,0	
	uomo	ore		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	68,0	
	<b>Area lavori, affidamenti e patrimonio</b>	tot. ore	2.258,5	2.992,4	2.328,0	
	donne	ore	118,0	101,0	51,0	
	uomini	ore	2.140,5	2.891,4	2.277,0	
	<b>Area produzione e gestione</b>	tot. ore	149,5	87,0	221,0	
	donne	ore	144,0	73,0	201,0	
	uomini	ore	5,5	14,0	20,0	
	<b>Area servizi e Uffici staff</b>	tot. ore	368,0	490,0		rilevazione suddivisa a partire dal 2019
	donne	ore	183,5	232,0		
	uomini	ore	184,5	258,0		

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	<b>Area Servizi</b>	tot. ore			621,0
	donne	ore			282,0
	uomini	ore			339,0
	<b>Uffici staff</b>	tot. ore			98,0
	donne	ore			78,0
	uomini	ore			20,0
	<b>TOTALE Ore di formazione</b>	ore	3.089,5	4.188,0	3.747,0
	TOTALE Formazione donne	ore	394,5	619,0	640,0
	TOTALE Formazione uomini	ore	2.695,0	3.569,0	3.107,0
	<b>Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità)</b>				
	<b>Corso sulla Sicurezza</b>				
	Num di corsi	nr	18,0	22,0	21,0
	Num di partecipanti	nr	171,0	383,0	277,0
	Ore di formazione	ore	1.042,0	2.515,0	1.929,0
	<b>Corso di tipo Ambientale</b>				
	Num di corsi	nr			8,0
	Num di partecipanti	nr		Tipologia di corso introdotta nel 2019	68,0
	Ore di formazione	ore			356,0
	<b>Corso di tipo Tecnico-specialistico</b>				
	Num di corsi	nr	54,0	74,0	51,0
	Num di partecipanti	nr	405,0	234,0	200,0
	Ore di formazione	ore	2.003,5	1.609,0	1.420,0
	<b>Corso di tipo Amministrativo-gestionale</b>				
	Num di corsi	nr	4,0	8,0	4,0
	Num di partecipanti	nr	6,0	16,0	7,0
	Ore di formazione	ore	44,0	64,0	42,0
	<b>TOTALE Corsi</b>	nr	76,0	104,0	84,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	3.089,5	4.188,0	3.747,0
	TOTALE Ore medie di formazione pro capite	ore	19,8	27,0	23,7
	<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere</b>				
	<b>Laureati</b>				
	donne	nr	31	33	38
	uomini	nr	6	6	9
	uomini	nr	25	27	29
	<b>Diplomati</b>				
	donne	nr	99	97	99
	uomini	nr	17	17	17
	uomini	nr	82	80	82
	<b>Licenza media</b>				
	donne	nr	12	11	10
	uomini	nr	1	1	1
	uomini	nr	11	10	9
	<b>Licenza elementare</b>				
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	<b>Qualifica professionale</b>	tot. nr	13	12	12
	donne	nr	3	3	3
	uomini	nr	10	9	9
	<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: %</b>				
	Laureati	%	20,0%	22,0%	24,0%
	Diplomati	%	64,0%	63,0%	62,0%
	Licenza media	%	8,0%	7,0%	6,0%
	Licenza elementare	%	0,0%	0,0%	0,0%
	Qualifica professionale	%	8,0%	8,0%	8,0%
404-03	<b>Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere</b>	I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera			
405	<b>Diversità e pari opportunità</b>				
405-01	<b>Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)</b>	Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico.			
	<b>Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato</b>				
	<b>Tot. Dipendenti a tempo determinato</b>	tot. nr	1	2	1
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	1	2	1
	<b>Tot. Dipendenti a tempo indeterminato</b>	tot. nr	154	151	158
	donne	nr	27	27	30
	uomini	nr	127	124	128
	<b>TOTALE Dipendenti</b>	nr	155	153	159
	TOTALE dipendenti donne	nr	27	27	30
	TOTALE dipendenti uomini	nr	128	126	129
	<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica</b>				
	<b>Dirigenti</b>	tot. nr	3	4	4
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	2	3	3
	<b>Quadri</b>	tot. nr	7	7	7
	donne	nr	2	2	2
	uomini	nr	5	5	5
	<b>Impiegati</b>	tot. nr	75	73	84
	donne	nr	23	23	23
	uomini	nr	52	50	61
	<b>Impiegati apprendisti</b>	tot. nr			6
	donne	nr	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019		4
	uomini	nr			2
	<b>Operai</b>	tot. nr	70	69	58
	donne	nr	1	1	0
	uomini	nr	69	68	58
	<b>TOTALE Dipendenti</b>	nr	155	153	159
	TOTALE dipendenti donne	nr	27	27	30
	TOTALE dipendenti uomini	nr	128	126	129

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro	%	6,5%	7,2%	6,9%
<b>Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere</b>					
<b>Uffici staff-presidenza</b>	tot. nr		8	9	8
donne	nr		5	5	4
uomini	nr		3	4	4
<b>Area Servizi</b>	tot. nr		17	17	20
donne	nr		8	8	9
uomini	nr		9	9	11
<b>Area Produzione e Gestione</b>	tot. nr		102	99	104
donne	nr		3	3	4
uomini	nr		99	96	100
<b>Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio</b>	tot. nr		20	20	19
donne	nr		4	4	6
uomini	nr		16	16	13
<b>Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione</b>	tot. nr		8	8	8
donne	nr		7	7	7
uomini	nr		1	1	1
<b>TOTALE dipendenti</b>	nr		155	153	159
TOTALE dipendenti donne	nr		27	27	30
TOTALE dipendenti uomini	nr		128	126	129
<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro</b>					
<b>Forlì</b>	tot. nr		74	74	77
donne	nr		22	22	25
uomini	nr		52	52	52
<b>Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli</b>	tot. nr		36	35	40
donne	nr		4	4	5
uomini	nr		32	31	35
<b>Ravenna</b>	tot. nr		30	29	27
donne	nr		1	1	0
uomini	nr		29	28	27
<b>Rimini S.Giustina – Diga del Conca</b>	tot. nr		15	15	15
donne	nr		0	0	0
uomini	nr		15	15	15
<b>TOTALE dipendenti</b>	nr		155	153	159
TOTALE dipendenti donne	nr		27	27	30
TOTALE dipendenti uomini	nr		128	126	129

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim</b>					
	Posizioni ad interim a inizio anno	nr	11	13	13
	Posizioni ad interim a fine anno	nr	13	13	11
<b>La presenza di donne all'interno della Società</b>					
	Incidenza donne sul totale del personale	%	17,42%	17,65%	18,87%
	Incidenza donne laureate sul totale dei laureati	%	19,35%	18,18%	23,68%
	Incidenza donne sul totale dei quadri	%	28,57%	28,57%	28,57%
	Incidenza donne sul totale dei dirigenti	%	33,33%	25,00%	25,00%
<b>Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time</b>					
	Numero di trasformazioni	nr	8	8	8
	donne	nr	6	6	6
	uomini	nr	2	2	2
	% donne		75%	75%	75%
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	5,2%	5,2%	5,0%
<b>Categorie protette</b>					
	Numero dipendenti facenti parte di categorie protette	nr	11	9	12
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	7,1%	5,9%	7,5%
<b>Età media per qualifiche</b>					
	<b>Dirigenti</b>	anni	56,3	58,5	59,5
	donne	anni	57,0	58,0	59,0
	uomini	anni	56,0	58,7	59,7
	<b>Quadri</b>	anni	56,3	57,3	58,4
	donne	anni	55,5	56,5	57,5
	uomini	anni	56,6	57,6	58,6
	<b>Impiegati</b>	anni	50,8	51,5	50,6
	donne	anni	48,6	49,6	50,0
	uomini	anni	51,8	52,4	50,9
	<b>Impiegati apprendisti</b>	anni			28,7
	donne	anni		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	28,3
	uomini	anni			29,5
	<b>Operai</b>	anni	47,2	47,5	50,0
	donne	anni	30,0	31,0	0,0
	uomini	anni	47,2	47,7	50,0
<b>Anzianità media di servizio per qualifiche</b>					
	<b>Dirigenti</b>	anni	20,1	16,1	17,1
	donne	anni	22,2	23,2	24,2
	uomini	anni	19,1	13,7	14,7
	<b>Quadri</b>	anni	23,9	24,9	25,9
	donne	anni	29,2	30,2	31,5
	uomini	anni	21,8	22,8	23,8

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019	
	<b>Impiegati</b>	anni	20,9	21,3	20,5	
	donne	anni	22,5	23,5	24,4	
	uomini	anni	19,2	20,3	19,0	
	<b>Impiegati apprendisti</b>	anni			0,7	
	donne	anni	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019		0,5	
	uomini	anni			0,9	
	<b>Operai</b>	anni	12,7	13,1	14,6	
	donne	anni	2,0	2,0	0,0	
	uomini	anni	12,9	13,3	14,6	
405-02	<b>Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini</b>	Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni.				
<b>Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie)</b>						
	Dirigenti		1,020	0,941	0,948	
	Impiegati (7° - 8° - Q)		1,088	1,093	1,187	
	Impiegati (4° - 5° - 6°)		0,909	0,914	0,929	
	Impiegati (1° - 2° - 3°)		0,918	0,920	0,918	
	Impiegati apprendisti		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019		1,000	
	Operai		0,864	0,869	-	
<b>Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie</b>						
<b>Impiegati (7° - 8° - Q)</b>						
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.642	2.684	2.725	
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	120%	120%	131%	
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	114%	113%	113%	
	DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	133%	132%	143%	
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	122%	121%	121%	
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,05	1,06	1,16	
<b>Impiegati (4° - 5° - 6°)</b>						
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.075	2.103	2.137	
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	106%	105%	108%	
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	103%	103%	102%	
	DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	109%	109%	110%	



STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	120%	119%	118%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,03	1,02	1,06
	<b>Impiegati (1° 2° 3°)</b>				
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.771	1.795	1.832
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale *	%	95%	95%	94%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	88%	88%	101%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	101%	100%	99%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	110%	109%	108%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,08	1,08	0,93
	<b>Impiegati apprendisti</b>				
	Stipendio minimo contrattuale	€			1.578
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale *	%			100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	100%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%			100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%			100%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U				1
	<b>Operai</b>				
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.835	1.872	1.904
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	98%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	101%	98%	92%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	98%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	114%	112%	113%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1	1	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>Incentivi e premi di natura variabile</b>					
<p>In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda la Dimensione Sociale.</p>					
	Raggiungimento obiettivi	%	100%	100%	100%
	Premio di produttività lordo per livello parametrico medio (definito negli accordi aziendali)	€	1.366	1.718	1.610
	Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli	nr	1	5	16
	Indennità di merito/ funzione riconosciute	nr	4	2	14
<p>Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici.</p>					
406	<b>Non discriminazione</b>				
406-01	<b>Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			
407	<b>Libertà di associazione</b>				
407-01	<b>Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva</b>	Codice Etico; considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori.			
408	<b>Lavoro minorile</b>				
408-01	<b>Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)</b>	Codice Etico; tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.			
409	<b>Lavoro forzato</b>				
409-01	<b>Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)</b>	Codice Etico; tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.			
412	<b>Diritti umani</b>				
412-03	<b>Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani</b>	Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani.			
412-02	<b>Formazione dei dipendenti circa tutti gli aspetti dei diritti umani</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			
412-01	<b>Operazioni soggette ad accertamenti relativi ai diritti umani e/o valutazioni di impatto (anche da parte di fornitori)</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2017	2018	2019
413	<b>Comunità locali</b>					
413-02	<b>Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali</b>	Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali.				
414	<b>Valutazioni sociali</b>					
414-01	<b>Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani</b>	Codice Etico; considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme.				
416	<b>Sicurezza dei consumatori</b>					
416-02	<b>Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita</b>	Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita.				
416-01	<b>Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza</b>	La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale.				
417	<b>Marketing ed etichettatura</b>					
417-01	<b>Informazioni su prodotti e servizi</b>					
<b>Attività analitica di laboratorio suddivisa per fonte</b>						
	<b>Numero di campioni annui analizzati</b>	nr	10.227	9.871	9.945	
	Fonti FC	nr	1.419	1.253	1.266	
	Fonti RA	nr	939	847	898	
	Fonti RN	nr	1.172	1.150	1.173	
	Adduzione	nr	781	798	855	
	Dighe	nr	22	28	38	
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	1.657	1.719	1.680	
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	2.118	2.098	2.064	
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	2.119	1.978	1.971	
	<b>Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate</b>	nr	384.567	341.306	404.054	
	Fonti FC	nr	69.503	41.629	42.748	
	Fonti RA	nr	57.046	41.653	64.115	
	Fonti RN	nr	78.276	77.539	85.639	
	Adduzione	nr	44.571	46.184	52.605	
	Dighe	nr	1.817	402	1.261	
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	22.946	26.897	27.361	
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	55.135	52.578	64.258	
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	55.273	54.424	66.067	

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2017	2018	2019
<b>Attività analitica di laboratorio – Non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a scarichi, reagenti di processo, contenuto delle autocisterne, ecc.</b>					
	Campioni annui analizzati	nr	535	593	528
	Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	6.239	8.383	5.293
<b>Attività analitica di laboratorio complessiva</b>					
	Campioni annui analizzati	nr	10.762	10.464	10.473
	Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	390.806	349.689	409.347
Rispetto a quanto indicato nei precedenti bilanci di sostenibilità, i dati relativi alle annualità 2017 e 2018 sono stati rivisti, a seguito di approfondite verifiche svolte per mezzo di estrazioni dal software dedicato.					
<b>Controlli analitici eseguiti da laboratori esterni</b>					
	Determinazioni eseguite presso laboratori terzi	nr	193.899	149.393	208.267
419	<b>Conformità socio-economica</b>				
419-01	<b>Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti nell'area sociale ed economica</b>	Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni.			
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.					