

SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
GRI 102	INFORMAZIONI GENERALI				
102-02	Leggi, standard e codici volontari in tema di marketing e pubblicità	La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria.			
102-13	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Utilitalia			
102-38	Rapporto tra compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti	Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	2,56	3,01	2,66
102-39	Rapporto tra incremento percentuale del compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti	Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	-1,25	7,01	-15,08
Nel 2018 il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 4% circa rispetto all'anno precedente. Nel 2019, rispetto all'anno precedente, entrambi i compensi sono aumentati, con particolare crescita del compenso più elevato. Nel 2020 il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 12% circa rispetto all'anno precedente.					
102-43	Attività di coinvolgimento degli stakeholder	Attività alla Diga di Ridracoli e Idro			
	Visitatori Diga di Ridracoli e Idro	nr	49.751	46.220	52.085
	Visite guidate ad Idro	nr	23	10	8
	Partecipanti alle visite guidate ad Idro	nr	1.072	398	165
	Laboratori per bambini	nr	3	2	0
	Partecipanti ai laboratori per bambini	nr	3	23	0
	Visite ai cunicoli	nr	14	13	9
	Partecipanti alle visite ai cunicoli	nr	411	346	194
	Trekking sul territorio	nr	32	20	7
	Partecipanti trekking	nr	432	372	89
	Giornate di escursioni in battello elettrico	nr	66	74	65
	Partecipanti escursioni in battello elettrico	nr	12.549	11.880	11.680
	Giornate di apertura al pubblico	nr	155	153	107
	Escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la Diga	nr	8.405	9.167	6.342
	Ospiti case	nr	1.400	1.409	975
	Ospiti campeggio	nr	398	417	497
	Giornate escursioni in canoa	nr	56	62	45

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Partecipanti alle escursioni in canoa	nr	3.260	3.073	3.117
Iniziative didattiche in collaborazione con scuole					
	classi	nr	245	222	0
	insegnanti	nr	570	471	0
	studenti	nr	4.570	3.262	0
Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei Comuni montani accantonato					
	Fondo accantonato e reso disponibile	€	777.960,00	787.295,00	793.593,00
	Comune di Santa Sofia	€	417.010,00	422.014,00	425.390,00
	Comune di Bagno di Romagna	€	297.560,00	301.131,00	303.540,00
	Comune di Premilcuore	€	63.390,00	64.150,00	64.663,00
	Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo)	€	15.271.906,00	15.187.505,00	16.065.499,00
Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai Comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio. Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei Comuni montani.					
Spese di Rappresentanza					
	Acquisti di materiale di rappresentanza	€	38.680,00	43.677,00	64.308,00
	Spese di Rappresentanza	€	650.069,00	663.594,00	566.814,00
	Spese per case dell'acqua	€	6.100,00	-	64.307,00
	TOTALI	€	694.849,00	707.271,00	695.429,00
102-44	Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli stakeholder	Al 31.12.2020 risultano aperti alcuni contenziosi con proprietari dei terreni asserviti per la realizzazione degli impianti acquedottistici ad uso pubblico e/o afferenti a presunti danni derivanti da infiltrazioni di acqua. Non emergono pertanto, particolari criticità nei rapporti con gli Stakeholder rispetto all'esercizio precedente.			
102-45	Struttura operativa e imprese incluse nel bilancio consolidato	Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione, e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Plurima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio. Plurima S.p.A. è partecipata al 32,28% da Romagna Acque (e per la restante parte da Canale Emiliano Romagnolo). Questa partecipazione è strategica per il perseguimento della mission di Romagna Acque.			
GRI 103 APPROCCIO MANAGERIALE					
103-02	Segnalazioni relative ai diritti umani registrate, esaminate e risolte attraverso meccanismi formali di reclamo.	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle legge nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
GRI 200	DIMENSIONE ECONOMICA				
201	Performance Economica				
201-01	Valore economico direttamente generato e distribuito		<p>Per il calcolo del valore economico generato, la Società applica il metodo indicato dalle ultime linee guida predisposte dal Gruppo Bilancio Sociale - ovvero lo Standard GBS 2013 - secondo cui, risulta più significativo per gli Stakeholder sociali la determinazione del c.d. Valore aggiunto. Quest'ultimo si configura come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, determinando così la ricchezza (economico-finanziaria) prodotta dall'azienda durante l'esercizio di riferimento. Tale metodo si discosta da quello proposto dalle linee guida G.R.I. ma risulta più efficace considerato il "ruolo sociale" della Società. Con riferimento alla distribuzione del Valore Aggiunto così determinato, al fine di migliorarne la comprensibilità e la chiarezza, si è proceduto ad effettuare alcune modifiche al prospetto proposto dalle linee guida del Gruppo Bilancio Sociale. Tali modifiche si configurano nella distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo - anziché del Valore Aggiunto Globale Netto - per consentire l'omogeneità e la comparabilità con i dati dei precedenti esercizi.</p>		
201-03	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico		<p>La Società applica in materia di forme pensionistiche complementari al sistema obbligatorio pubblico quanto previsto da normative e disposizioni contrattuali.</p>		
		nr	118	124	123
		nr	3	4	3
		nr	0	0	2
Rendimento per comparto del fondo Pegaso					
		%	2,00%	8,08%	2,47%
		%	4,52%	12,32%	5,32%
		%	1,57%	2,29%	0,25%
204	Pratiche degli appalti				
204-01	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali		Valore % della fornitura di beni e servizi nel territorio (esclusa Hera S.p.A.)		
		%	47,4%	46,5%	48,1%
		%	12,5%	12,8%	13,8%
		%	39,4%	40,1%	37,4%
		%	0,76%	0,68%	0,70%
Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza					
		nr	582	564	514
		nr	88	97	96
		nr	263	275	267
		nr	2	1	2
		nr	935	937	879
<p>La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte.</p>					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
205	Anti-corruzione				
205-03	Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione		Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione.		
207	Imposte				
207-04	Rendicontazione Paese per Paese		Con riferimento alle richieste di questo indicatore, si fa presente che la società opera solamente in Italia e sotto forma di singola impresa non appartenente ad alcun gruppo. Pertanto la giurisdizione fiscale sotto cui ricade l'attività di impresa è quella italiana e maggiori informazioni sono esposte nel bilancio di esercizio depositato presso il Registro delle Imprese - CCIAA della Romagna.		
	Nomi delle entità residenti		Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.		
	Attività principali dell'organizzazione		Codice Ateco 360000 - Raccolta, trattamento e fornitura di acqua		
	Numero dei dipendenti, e le modalità di calcolo di questo numero	conteggio al 31/12	153	159	156
	Ricavi da vendite a terze parti	€	47.770.635,00	50.568.234,00	46.171.945,00
	Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	€	non applicabile		
	Utile/perdita ante imposte	€	10.272.413,00	9.588.988,00	8.732.792,00
	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti = Immobilizzazioni da stato patrimoniale/attivo/B	€	358.763.015,00	358.207.234,00	357.062.661,00
	Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	€	2.975.579,00	2.547.880,00	2.234.443,00
	Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	€	3.080.000,00	2.690.000,00	2.330.000,00
	Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte		La differenza tra le imposte versate e le imposte maturate (o correnti) è dovuta a imposte relative a esercizi precedenti e imposte differite e anticipate.		
	Periodo a cui si riferiscono le informazioni riportate nell'informativa	anno	2018	2019	2020
GRI 300	DIMENSIONE AMBIENTALE				
301	Materie				
301-01	Materie prime utilizzate		Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso.		

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Materie Prime Utilizzate					
	Acido cloridrico 32% o 33%	kg	942.433	813.580	758.909
	Acido cloridrico 9%	kg	258.599	304.323	312.661
	Clorito di sodio 25%	kg	516.723	571.601	594.923
	Clorito di sodio 7,5%	kg	250.990	310.964	308.904
	Cloruro di sodio	kg	373.750	541.250	150.000
	Cloruro ferroso 14%	kg	528.543	591.535	569.239
	Cloruro ferrico 14%	kg	36.090	49.748	36.717
	Bisolfito di sodio	kg	7.495	12.793	8.265
	Ipcloclorito di sodio 14%	kg	486.153	479.145	429.634
	Permanganato di potassio	kg	14.250	13.060	11.240
	Policloruro di alluminio	kg	416.463	534.211	361.398
	Polidrossiclorosolfato di alluminio	kg	946.871	1.131.190	859.089
	Soda caustica (= Idrossido di Sodio)	kg	117.898	-	-
	Sodio permanganato	kg	100	-	-
	Anidride carbonica	kg	36.176	31.323	51.709
	Coadiuvante (polimero)	kg	13.125	20.773	17.599
	ALIFOS (reagente)	kg	27.231	22.192	25.598
	Carbone granulare	kg	-	25.438	-
	Carbone polvere	kg	201.772	202.517	168.758
	Microsabbia	kg	-	20.000	2.000
	Antiincrostrante (AS 2206)	kg	50	175	150
	Idrogenosolfito di sodio (CL 720)	kg	275	275	300
	Coadiuvante (Bentonite)	kg	-	-	-
	Polifosfato	kg	-	-	-
	Idrossido di sodio	kg	775.281	752.258	877.118
	MemChem (pulizia Membrane UF)	kg	4.265	-	6.936
	Acido fosforico 85%	kg	14.443	16.039	12.101
	Carta consumata pro-capite (stima)	kg	27	27	27
<p>Le materie prime contrassegnate con * sono di tipo rinnovabile ovvero derivanti da risorse abbondanti che si ricostituiscono rapidamente tramite cicli ecologici o processi agricoli così che i servizi forniti da queste e da altre risorse correlate non vengano compromessi e restino disponibili per le generazioni future. Nello specifico si tratta di prodotti ottenuti da processi fisici Sono invece non rinnovabili - pertanto che non si rigenerano - le altre materie non contrassegnate in quanto si tratta di prodotti di derivazione chimica.</p>					
301-02	Materiale riciclato utilizzato	La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
301-03	Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato				
	La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio.				
302	Energia				
302-01	Consumi interni di energia per fonte				
Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza					
		m ³	113.052	98.997	107.192
	Gas metano	GJ	4.048	3.545	3.838
		l	11.293	9.800	8.950
	GPL	GJ	275	75	66
		l	3.651	2.068	1.814
	Gasolio	GJ	133	238	218
	Emissioni totali di CO ₂ da riscaldamento	tCO ₂ e	261	215	229
I combustibili sono tutti di derivazione fossile e sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche.					
Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale)					
	Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12)	kWh	35.502.788	40.305.121	32.482.488
		GJ	127.810	145.098	116.937
1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ					
302-02	Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)				
	La Società si impegna a verificare la significatività di questo indicatore per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A..				
302-03	Rapporto di intensità energetica				
	Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua. Vedi indicatore 302-04.				
302-04	Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti				
	Gli impianti idroelettrici e fotovoltaici della Società permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO ₂ . I risparmi di emissioni di tCO ₂ e a partire dal 2018 sono stati calcolati utilizzando il rapporto 280/2018 emesso da ISPRA nel settore elettrico.				
Produzione di energia e risparmi di emissione per tipologia di fonte e per impianto					
Centrali idroelettriche di proprietà di Romagna Acque (7 centrali dal 2016)					
	Energia prodotta	kWh	9.242.548	8.492.502	9.278.592
	Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	2.948,98	2.702,31	2.465,32
Impianti fotovoltaici di proprietà di Romagna Acque (7 impianti dal 2014)					
	Energia prodotta	kWh	687.414	754.054	961.499
	Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	218,74	239,94	255,47
	TOTALE Energia prodotta	kWh	9.929.962	9.246.556	10.240.091
	TOTALE Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	3.167,72	2.942,25	3.258,40

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio energetico di Romagna Acque)					
	Energia prodotta	kWh	33.405.648	25.461.672	30.942.336
	Risparmi di emissioni	tCO ₂ e	10.629,68	8.101,90	8.221,38
Produzione di energia e risparmi di emissioni in relazione ai consumi di energia e ai volumi di risorsa idrica distribuiti					
	Produzione complessiva di Energia Elettrica*	kWh	43.335.610	34.708.228	41.182.427
		GJ	156.008	124.950	148.257
	Risparmio complessivo di emissioni*	tCO ₂ e	13.797,40	11.044,16	13.104,25
	Energia elettrica consumata	kWh	35.502.788	40.305.121	32.482.488
		GJ	127.810	145.098	116.937
	Produzione di emissioni**	tCO ₂ e	0	0	0
	Volumi di acqua distribuita	m ³	113.571.724	111.569.860	107.633.170
*Il dato si riferisce alla produzione da impianti fotovoltaici e quella di entrambe le centrali idroelettriche (Montecasale e Isola).					
**Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili.					
	Energia prodotta per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,382	0,311	0,383
	Energia consumata per m ³ di acqua distribuita	kWh/m ³	0,313	0,361	0,302
	Rapporto energia prodotta/consumata		1,22	0,86	1,27
Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1.					
	Risparmio di consumi	kWh	6.673.635	-	6.400.486
		GJ	24.025	-	23.042
Il risparmio di consumi è calcolato secondo il metodo normalizzato alla produzione idrica come indicato da ENEA in linea a quanto previsto dal D.Lgs 102/14.					
Coefficiente di dipendenza energetica					
obiettivo 2021 coefficiente di dipendenza pari a 0,66 (A partire dal 2019 è stato applicato un nuovo modello di calcolo e pertanto il valore 2019 pubblicato nel precedente bilancio è stato qui ricalcolato).					
	Risultato ottenuto		0,681	0,703	0,695
303	Acqua				
303-02	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche.			
L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato.					
	Acqua Recuperata	m ³	1.962.589,00	2.152.666,00	1.755.239,00
Numero totale e volume di sversamenti significativi					
Nel corso dell'anno non sono stati rilevati sversamenti significativi.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
303-03	Prelievo idrico				
Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte					
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	68.915.234	65.169.977	69.959.228
	Diga di Ridracoli	m ³	59.524.217	53.304.906	60.454.422
	Acqua di origine sotterranea	m ³	5.773.959	8.463.307	6.154.879
	Acqua di origine subalveo	m ³	1.159.265	1.040.978	1.212.121
	Acqua di origine sorgiva / superficiale	m ³	2.457.793	2.360.786	2.137.806
	Provincia di Ravenna	tot. m ³	23.754.897	24.628.603	21.372.145
	Acqua di origine superficiale – Bassette (inclusi usi plurimi)	m ³	14.288.346	13.843.949	13.176.447
	Acqua di origine superficiale – Standiana	m ³	9.466.551	10.784.654	8.195.698
	Acqua di origine sotterranea – pozzi	m ³	-	-	-
	Provincia di Rimini	tot. m ³	22.240.767	23.166.224	17.711.363
	Acqua di origine sotterranea – Marecchia	m ³	17.985.893	18.405.576	14.464.494
	Acqua di origine sotterranea – Conca	m ³	3.456.570	3.825.263	2.500.064
	Acqua di origine subalveo	m ³	770.604	913.832	720.167
	Sorgenti e fonti superficiali	m ³	27.700	21.553	26.638
	Diga del Conca	m ³	-	-	-
	Altri territori	tot. m ³	303.453	325.410	323.073
	Acqua di origine superficiale	m ³	-	325.410	323.073
	Acqua di origine sotterranea	m ³	303.453	-	-
	Rete distributiva	tot. m ³	0	0	0
	Acqua dai potabilizzatori mobili	m ³	-	-	-
		m ³	115.214.351	113.290.214	109.365.809
	TOTALE ACQUA CAPTATA	Ml	115.214	113.290	109.366
Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo					
Provincia di Forlì - Cesena					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	37.148.490	36.595.428	35.928.678
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	35.251.000	37.709.000	37.148.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	1.897.490	-1.113.572	-1.219.322
Provincia di Ravenna					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	33.550.494	33.204.617	32.534.458

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	32.808.000	33.774.000	33.551.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	742.494	-569.383	-1.016.542
	Volumi Erogati - usi plurimi	m ³	3.310.474	3.440.228	3.288.384
	Volumi a Budget - usi plurimi	m ³	3.524.000	3.406.000	3.310.000
	Differenza Volumi - usi plurimi	m ³	-213.526	34.228	-21.616
Provincia di Rimini					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	38.022.923	36.917.370	34.553.021
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	37.855.000	38.957.000	38.023.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	167.923	-2.039.630	-3.469.979
Provincia di Pesaro - Urbino					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	739.682	776.528	689.581
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	920.000	765.000	740.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	-180.318	11.528	-50.419
Repubblica di San Marino					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	798.271	635.575	638.718
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	620.000	772.000	798.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	178.271	-136.425	-159.282
Altri usi civili e privati					
	Volumi Erogati - usi civili	m ³	1.390	114	330
	Volumi a Budget - usi civili	m ³	0	1.000	1.000
	Differenza Volumi - usi civili	m ³	1.390	-886	-670
	TOTALE Volumi Erogati	m ³	113.571.724	111.569.860	107.633.170
	TOTALE Volumi a Budget	m ³	110.978.000	115.384.000	113.571.000
	TOTALE Differenza Volumi	m ³	2.593.724	-3.814.140	-5.937.830
Bilancio idrologico dell'invaso di Ridracoli (Volumi di acqua captata)					
	Bilancio idrologico dell'invaso di Ridracoli (Volumi di acqua captata)				
	Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km2)	m ³	32.893.000	42.512.000	26.028.000
	Bacino indiretto (51,72 Km2):	m ³	30.912.000	36.935.000	29.769.000
	Rio Bacine (2,31 Km2)	m ³	877.000	1.448.000	1.033.000
	Bidente di Campigna (19,67 Km2)	m ³	16.414.000	16.532.000	14.160.000
	Bidente di Celle (14,13 Km2)	m ³	9.046.000	11.014.000	8.918.000
	Torrente di Fiumicello (15,61 Km2)	m ³	4.575.000	7.941.000	5.658.000
	TOTALE	m ³	63.805.000	79.447.000	55.797.000

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
303-04 Scarico di Acqua	Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante.				
	Acqua Scaricata in fognatura Hera	m ³	159.643,00	170.312,00	135.839,00
	Acqua Rilasciata in ambiente per manovre idrauliche, processi di potabilizzazione (es. lavaggi serbatoi e spurghi condotte) (stima)	m ³	Rilevazione iniziata nel 2019	349.688,00	290.000,00
303-05 Consumo di Acqua					
Fonte di produzione dell'acqua distribuita					
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m ³	37.148.490	36.595.428	35.928.678
	da Ridracoli	m ³	28.045.212	25.135.466	27.081.033
	da falda	m ³	5.382.736	7.883.698	5.532.893
	da superficie e subalveo	m ³	3.720.542	3.576.264	3.314.752
	Provincia di Ravenna - usi civili	tot. m ³	33.550.494	33.204.617	32.534.458
	da Ridracoli	m ³	13.485.731	12.921.706	14.552.979
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	20.064.763	20.282.911	17.981.479
	Provincia di Ravenna - usi plurimi	tot. m ³	3.310.474	3.440.228	3.288.384
	da Ridracoli	m ³	-	-	-
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	3.310.474	3.440.228	3.288.384
	Provincia di Rimini - usi civili	tot. m ³	38.022.923	36.917.370	34.553.021
	da Ridracoli	m ³	15.864.542	13.361.356	16.908.060
	da falda	m ³	21.351.506	22.081.726	16.898.156
	da superficie e subalveo	m ³	806.875	1.474.288	746.805
	Provincia di Pesaro - Urbino	tot. m ³	739.682	776.528	689.581
	da Ridracoli	m ³	436.229	451.118	366.508
	da falda	m ³	303.453	325.410	323.073
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	Repubblica di San Marino	tot. m ³	798.271	635.575	638.718
	da Ridracoli	m ³	798.271	635.575	638.718
	da falda	m ³	-	-	-

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	Altri usi civili e privati	tot. m ³	1.390	114	330
	da Ridracoli	m ³	1.390	114	330
	da falda	m ³	-	-	-
	da superficie e subalveo	m ³	-	-	-
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA	m ³	113.571.724	111.569.860	107.633.170
		ML	113.572	111.570	107.633
	Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).**	m ³	1.642.627	1.720.354	1.732.639
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m ³	115.214.351	113.290.214	109.365.809
		ML	115.214	113.290	109.366
**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.					
Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla Diga di Ridracoli					
	Diga di Ridracoli - acqua distribuita	m ³	58.631.375	52.505.335	59.547.628
Composizione % dell'acqua distribuita					
	da Ridracoli		51%	47%	55%
	da falda		24%	27%	21%
	da superficie e subalveo		25%	26%	24%
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA		100%	100%	100%
304	Biodiversità				
304-01	Sedi operative dell'organizzazione situate in aree protette o ad alta biodiversità	Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campagna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto. Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti.			
Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campagna					
	Specie di Flora censite	nr	1357		

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Specie di Flora protette	nr		4	
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr		12	
	Specie di Fauna protette	nr		79	
	Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
	Note	L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze.			
Parco del Delta Po					
	Specie di Flora censite	nr			970
	Specie di Flora protette	nr			41
	Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr			460
	Specie di Fauna protette	nr			n.d.
	Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
	Note	I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore.			
305	Emissioni				
305-01	Emissioni dirette di gas ad effetto serra	<p>Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (ricongducibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (ricongducibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). In particolare il calcolo delle emissioni indirette, ricongducibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet.</p>			
305-02	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia				
305-03	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra				
Emissioni parco automezzi aziendali					
	CO	t	1,347	1,416	0,582
	CO ₂	t	1781,108	1743,629	235,740
	N ₂ O	t	0,067	0,066	0,010
	NMVOc	t	0,260	0,277	0,128
	NO _x	t	6,242	6,092	0,908
	PM ₁₀	t	0,457	0,447	0,069
	SO _x	t	0,008	0,008	0,001
	SO ₂	t	0,008	0,008	0,001
Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli					
	GPL	Km	11.920	13.033	7.559
	Metano	Km	-	-	-
	Gasolio	Km	997.424	972.104	913.377

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Benzina	Km	36.797	41.223	83.349
	Totale km percorsi	km	1.046.141	1.026.360	1.004.285
Parco automezzi/autocarri aziendali al 31/12 (al netto di eventuali dismissioni e al lordo di eventuali acquisti)					
	GPL (bifuel benzina+gpl)	nr	2	2	2
	Metano	nr	-	-	-
	Gasolio	nr	63	66	66
	Benzina	nr	6	6	11
	Totale numero automezzi	nr	71	74	79
Dettaglio automezzi					
	Mezzi a noleggio al 31/12 (al netto di dismissioni e al lordo di acquisti)	nr	5	6	8
	Mezzi dismessi nell'anno	nr	5	-	18
	Mezzi acquistati nell'anno	nr	4	3	23
Inoltre, presso la sede di Forlì, sono presenti un parco biciclette ed un motociclo a miscela a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani.					
Nel corso del 2020 si è verificata una emissione di gas presso la sede di Capaccio pari a 10,44 tCO ₂ e avvenuta durante la riparazione del gruppo frigo BLUEBOX matricola SB1008075 a servizio della sala server. L'attrezzatura presentava una microperdita non visibile. La rilevazione è stata effettuata dal soggetto terzo incaricato della riparazione ed è stata prontamente inviata apposita comunicazione del rapporto di intervento a Banca Dati Gas Fluorurati.					
305-04	Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra	Emissioni di CO ₂ (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi)/ m ³ di acqua captata	0,0000177	0,0000173	0,0000047
305-05	Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti	Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività.			
305-06	Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono	Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono.			
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per raggiungere la sede di lavoro					
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza compresa tra i 20 e i 90km (stima dei dati 2018 e 2019; dati 2020 effettivi)	km	654.236	654.940	441.355
	Spostamenti casa-lavoro per dipendenti che abitano ad una distanza inferiore ai 20 km (si stima una distanza media di 15km)	km	333.300	333.300	212.319
	Spostamenti casa-lavoro complessivi	km	987.536	988.240	653.674

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	<p>Nell'anno 2020 sono state riviste le modalità di calcolo degli spostamenti casa-lavoro e si segnala la suddivisione dei dipendenti tra coloro che devono percorrere un percorso tra i 20 e i 90km e coloro che ne devono percorrere meno di 20. Con riferimento alla prima categoria si è effettuato un calcolo effettivo dei km percorsi da ciascun dipendente per il numero di giornate effettive lavorate presso l'azienda; Per la seconda categoria si è tenuto conto del numero effettivo di dipendenti che hanno effettuato il tragitto casa-lavoro con mezzi propri e si è fatta una stima delle giornate medie lavorate presso l'azienda, considerando come distanza media 15km tra andata e ritorno.</p> <p>Entrambi i dati nel 2020 si sono sensibilmente ridotti per due ragioni, entrambe come conseguenza della pandemia COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prima è dovuta alla introduzione della modalità di lavoro in smart working che pertanto ha richiesto minori spostamenti dei dipendenti da casa fino alla sede di lavoro; - la seconda è dovuta alla scelta aziendale di limitare gli accessi alla sede, e pertanto, i dipendenti che erano soliti usufruire del mezzo aziendale per recarsi dalla sede aziendale al sito operativo, sono stati autorizzati a usufruire dei mezzi anche nel tragitto casa-sede dell'azienda. Ciò implica una riduzione dei km casa-lavoro in quanto questi dipendenti possono ora percorrere il solo percorso casa-sito operativo senza passare dalla sede dell'azienda. Questa scelta ha tenuto conto anche dell'eventualità di un aumento dei km percorsi dagli automezzi aziendali e conseguentemente dei consumi che ne derivano. Per il commento agli esiti di questa decisione si rimanda alla dimensione ambientale. 				
Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro).					
	CO	t	1,4381	1,4391	0,9519
	CO ₂	t	711,0563	711,5632	470,6653
	N ₂ O	t	0,0246	0,0246	0,0163
	NMVOC	t	0,3151	0,3153	0,2086
	NO _x	t	2,2428	2,2444	1,4846
	PM ₁₀	t	0,1710	0,1711	0,1132
	SO ₂	t	0,0031	0,0031	0,0021
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet					
Km percorsi dai dipendenti con auto proprie per spostamenti fuori dalla sede aziendale ma legati alla attività lavorativa					
	Spostamenti fuori sede	km	27.529	30.871	30.883
<p>Alle percorrenze del tragitto casa-lavoro si aggiungono - sempre con mezzi propri - alcuni spostamenti fuori dalla sede aziendale per ragioni lavorative. La necessità di utilizzare il proprio mezzo può essere dettata dalla temporanea indisponibilità di mezzi aziendali oppure - specialmente in periodo di pandemia - dalla sollecitazione aziendale di prediligere i mezzi di proprietà dei dipendenti invece di optare per la condivisione di un mezzo aziendale.</p> <p>I dati sopra esposti vengono pubblicati per la prima volta nell'anno 2020 nonostante il continuo monitoraggio svolto negli anni anche ai fini delle coperture assicurative previste dall'azienda.</p>					
Emissioni in atmosfera imputabili agli spostamenti - con mezzi propri - dei dipendenti fuori dalla sede aziendale per attività lavorative (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto)					
	CO	t	0,0401	0,0450	0,0450

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	CO ₂	t	19,8217	22,2281	22,2367
	N ₂ O	t	0,0007	0,0008	0,0008
	NMVOOC	t	0,0088	0,0099	0,0099
	NO _x	t	0,0625	0,0701	0,0701
	PM ₁₀	t	0,0048	0,0053	0,0053
	SO ₂	t	0,0001	0,0001	0,0001
I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet					
306	Rifiuti				
306-01	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel proprio processo produttivo produce rifiuti derivanti dalla chiarificazione dell'acqua e provvede secondo precisi regolamenti al loro smaltimento o avvio al recupero, anche per mezzo di soggetti terzi.			
306-02	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	La Società nel corso dell'anno non ha generato impatti significativi connessi ai rifiuti.			
306-03	Rifiuti prodotti	Produzione di rifiuti per tipologia			
	Urbano (stima)	t	1,15	1,15	1,15
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t	6.002,72	6.829,53	5.439,52
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t	1.679,27	578,67	1.865,41
	Pericoloso	t	35,16	110,24	26,68
Con l'aggiornamento 2020 dell'indicatore 306, i pesi dei rifiuti vengono ricalcolati in tonnellate. Il ricalcolo viene effettuato per l'intero triennio esposto.					
L'aumento della produzione fanghi a partire dal 2018 risulta motivato dalle seguenti implementazioni e/o miglioramenti delle strutture impiantistiche: - Pieno avvio della gestione operativa diretta del nuovo impianto Standiana di Ravenna. - Avvio della sezione trattamento fanghi dell'Impianto Bassette di Ravenna. Il trattamento diretto del fango prodotto presso l'impianto ha consentito la sostanziale riduzione delle acque di scarico industriale inviate a depurazione, come si evince dall'indicatore 306-01 relativa agli scarichi idrici dell'anno 2019. L'aumento della produzione di rifiuti pericolosi nel 2019 è dovuto al lavaggio dei serbatoi dell'Impianto Standiana effettuato per la prima volta nell'anno.					
Negli impianti vengono prodotti rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi, conferiti per operazioni successive di recupero e/o smaltimento come previsto dalla legislazione vigente. I rifiuti solidi urbani o assimilabili prodotti presso la sede Amministrativa ed i vari uffici delle Unità operative della Società vengono raccolti e smaltiti in modo differenziato nel rispetto dei regolamenti comunali in vigore.					
306-04	Rifiuti non destinati allo smaltimento	I rifiuti NON destinati allo smaltimento sono avviati a riciclo, recupero o riutilizzo a norma di legge, per mezzo di consegna a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della società. (Categorie R)			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t			4805,15
	R3 - Riciclo/recupero sostanze organiche non utilizzabili come solventi	t		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	1.679,38
	R5 - Riciclo/recupero di sostanze inorganiche	t			20,32
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t			3.105,45
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t			536,25
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	536,25
	Pericoloso	t			5,49
	R6 - Rigenerazione degli acidi o delle basi	t			2,60
	R12 - Scambio di rifiuti per sottoporli ad una delle operazioni di recupero	t		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	0,60
	R13 - Messa in riserva prima delle operazioni di recupero	t			2,29
	TOTALE RIFIUTI NON DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	5346,89
306-05	Rifiuti destinati allo smaltimento			I rifiuti destinati allo smaltimento, per una corretta gestione a norma di legge, vengono consegnati a ditte specializzate. I rifiuti non consegnati vengono stoccati in appositi spazi presso gli impianti della società. (Categorie D)	
	Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	t			691,52
	D1 - Deposito sul o nel suolo	t		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	54,00
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t			637,52
	Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	t			1323,33
	D8 - Trattamento biologico che origina composti	t			142,00
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t		rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020	1.178,62
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione	t			2,71

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Pericoloso	t			25,38
	D9 - Trattamento chimico-fisico che origina composti	t			15,50
	D10 - Incenerimento a terra	t			1,27
	D15 - Deposito preliminare prima di altra operazione di smaltimento	t			8,61
	TOTALE RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	t			2040,23
	Carta riciclata (stima)	t	2,8	2,8	2,8
307	Compatibilità ambientale				
307-01	Valore delle multe e numero delle sanzioni in materia ambientale	Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto multe significative o sanzioni in materia ambientale.			
	Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume)				
	Bidente di Ridracoli				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	20,0	20,0	20,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	362,0	227,0	57,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	205,8	206,6	201,0
	Bidente di Campigna				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	308,0	273,0	169,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	156,2	160,7	160,9
	Bidente di Celle				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	271,0	213,0	127,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	115,7	119,4	119,7
	Fiumicello				
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	284,0	226,0	120,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	155,4	158,1	156,7
	Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume)				
	Bidente di Ridracoli				
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	11.437.000	7.147.000	1.790.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	6.493.000	6.518.000	6.344.000

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Bidente di Campigna					
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	9.705.000	8.615.000	5.330.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	4.928.000	5.070.000	5.079.000
Bidente di Celle					
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	8.559.000	6.716.000	4.025.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	3.650.000	3.768.000	3.777.000
Fiumicello					
	Volumi complessivi rilasciati	m ³	8.945.000	7.139.000	3.780.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m ³	4.903.000	4.989.000	4.944.000
	TOTALE Volumi complessivi	m ³	38.646.000	29.617.000	14.925.000
	TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994	m ³	19.974.000	20.345.000	20.144.000
Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia					
	Portata media	m ³ /sec	2,97	3,05	1,83
	Portata media dal 1990	m ³ /sec	2,36	2,38	2,36
GRI400	DIMENSIONE SOCIALE				
401	Occupazione				
401-01	Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione				
Movimentazione del personale					
	Presenti al 31.12	tot. Nr	153	159	156
	dirigenti	nr	4	4	3
	quadri	nr	7	7	7
	impiegati	nr	73	84	81
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019	6	7
	operai	nr	69	58	58
	Assunti	tot. Nr	4	9	5
	dirigenti	nr	1	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	0	2	3
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019	6	1
	operai	nr	3	1	1
	Cessazioni	tot. Nr	6	3	8

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	dirigenti	nr	0	0	1
	quadri	nr	0	0	1
	impiegati	nr	2	2	4
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019	0	0
	operai	nr	4	1	2
	Passaggi di qualifica	tot. Nr	0	22	2
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	1
	impiegati	nr	0	11	0
	impiegati apprendisti	nr	categoria introdotta nel 2019	0	0
	operai	nr	0	11	1
Assunzioni per fasce d'età					
	20-30	tot. Nr	1	6	2
	donne	nr	0	4	1
	uomini	nr	1	2	1
	31-40	tot. Nr	0	0	3
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	3
	41-50	tot. Nr	0	1	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	1	0
	51-65	tot. Nr	3	2	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	3	2	0
	TOTALE Assunzioni	nr	4	9	5
	TOTALE donne assunte	nr	0	4	1
	TOTALE uomini assunti	nr	4	5	4
Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica)					
	Dirigenti	nr	0	0	0
	Quadri	nr	0	0	1
	Impiegati	nr	2	8	4
	Operai	nr	5	2	3
	TOTALE	nr	7	10	8
Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno)					
	Numero uscite	nr	6	3	8

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Media del num. di lavoratori nell'anno	nr	155	158	158
	Tasso di turnover	%	3,87%	1,90%	5,08%
Stages e Tirocini					
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio	nr	6	4	-
	Ore svolte	nr	1100	700	0
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	8	9	1
	Ore svolte	nr	1104	1007	70
	Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio	nr	0	0	0
	Ore svolte	nr	0	0	0
	Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	1	3	2
	Ore svolte	nr	150	780	537
	Tirocinio post-diploma	nr	-	1	-
	Ore svolte	nr	0	912	0
	Tirocinio post-laurea	nr	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	1	0
	Ore svolte	nr		200	0
	Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani	nr	5	-	-
	Ore svolte	nr	4372	0	0
	Numero totale studenti ospitati	nr	20	18	3
	Numero totale ore svolte	nr	6.726	3.599	607
Sindacalizzazione					
	Quadri + Impiegati + Impiegati apprendisti iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	37,50%	35,05%	35,79%
	Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	30,43%	32,76%	31,03%
	Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti	%	33,33%	33,33%	33,33%
Iniziative di sciopero					
Nel corso dell'anno ci sono state iniziative di sciopero.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro					
	In essere al 31.12 anno precedente	nr	1	0	0
	Sorti nel corso dell'anno	nr	0	0	0
	Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione)	nr	1	0	0
	Totale al 31/12 anno corrente	nr	0	0	0
Nel corso dell'anno non sono stati adottati provvedimenti disciplinari da parte della Società nei confronti dei lavoratori.					
401-02	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi		Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time).		
401-03	Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere				
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per qualifica					
Dirigenti		Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.			
Quadri					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020		12.133
	di cui in smart working	ore			4.256
Impiegati (7°-8° livello)					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020		33.242
	di cui in smart working	ore			8.800
Impiegati					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020		100.916
	di cui in smart working	ore			26.412
Impiegati apprendisti					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020		11.774
	di cui in smart working	ore			3.725
Operai					
	ordinarie	ore	rilevazione a partire dal 2020		92.116
	di cui in smart working	ore			4.133
	TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE	ore	rilevazione a partire dal 2020		250.180
	di cui LAVORATE IN SMART WORKING	ore			47.326
Totale ore lavorate in presenza e in smart working per area					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Uffici staff-presidenza					
ordinarie		ore	rilevazione a partire dal 2020		12.014
di cui in smart working		ore			5.470
Area Servizi					
ordinarie		ore	rilevazione a partire dal 2020		31.462
di cui in smart working		ore			3.112
Area produzione e gestione					
ordinarie		ore	rilevazione a partire dal 2020		165.387
di cui in smart working		ore			17.894
Area lavori, affidamenti e patrimonio					
ordinarie		ore	rilevazione a partire dal 2020		29.406
di cui in smart working		ore			14.891
Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione					
ordinarie		ore	rilevazione a partire dal 2020		11.911
di cui in smart working		ore			5.960
TOTALE ORE LAVORATE ORDINARIE		ore	rilevazione a partire dal 2020		250.180
di cui LAVORATE IN SMART WORKING		ore			47.326
Ore medie lavorate pro-capite per qualifica					
Dirigenti	Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.				
Quadri					
ordinarie medie		ore	1.741	1.714	1.819
ordinarie medie svolte in smart working		ore	rilevazione a partire dal 2020		638
straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°				
Impiegati (7°-8° livello)					
ordinarie medie		ore	1.798	1.767	1.750
ordinarie medie svolte in smart working		ore	rilevazione a partire dal 2020		463
straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°.				
Impiegati		ore	1620	1629	1611
ordinarie medie		ore	1582	1589	1583
ordinarie medie svolte in smart working		ore	rilevazione a partire dal 2020		414

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	straordinarie medie	ore	38	40	28
	impiegati apprendisti	ore		1729	1731
	ordinarie medie	ore		1671	1701
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	538
	straordinarie medie	ore		58	30
	Operai	ore	1605	1610	1644
	ordinarie medie	ore	1560	1554	1600
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	72
	straordinarie medie	ore	45	56	44
Ore medie lavorate pro-capite per Area					
	Uffici staff-presidenza	ore	1.682	1.745	1.734
	ordinarie medie	ore	1.642	1.703	1.716
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	781
	straordinarie medie	ore	40	42	18
	Area Servizi	ore	1.583	1.631	1.592
	ordinarie medie	ore	1.562	1.609	1.573
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	156
	straordinarie medie	ore	21	22	19
	Area produzione e gestione	ore	1.650	1.651	1.672
	ordinarie medie	ore	1.606	1.601	1.635
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	177
	straordinarie medie	ore	44	50	37
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	ore	1.615	1.566	1.570
	ordinarie medie	ore	1.612	1.564	1.568
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	794
	straordinarie medie	ore	3	2	2
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	ore	1.692	1.697	1.726
	ordinarie medie	ore	1.673	1.673	1.702
	ordinarie medie svolte in smart working	ore		rilevazione a partire dal 2020	851
	straordinarie medie	ore	19	24	24
Ore di assenza totali e media pro-capite					
	Malattia	totale ore	7.279	6.028	5.247

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	media pro-capite	ore	47,0	38,3	33,4
	Permessi e congedi vari retribuiti	totale ore	8.698	9.267	7.939
	media pro-capite	ore	56,2	58,8	50,5
	Maternità obbligatoria, anticipata, congedi parentali retribuiti e non, allattamento, congedi di paternità e parentali	totale ore	2.424	1.019	185
	media pro-capite	ore	15,7	6,5	1,2
	Perm. L. 104/92 straord "COVID", Congedi parentali "COVID", Permessi retrib. "COVID"	totale ore	dati a partire dal 2020		1.789
	media pro-capite	ore			11,4
	Infortunio	totale ore	120	168	852
	media pro-capite	ore	0,8	1,1	5,4
	Sciopero	totale ore	26	0	0
	media pro-capite	ore	0,2	0,0	0,0
	Permesso sindacale	totale ore	233	61	57
	media pro-capite	ore	1,5	0,4	0,4
	Assemblee sindacali	totale ore	100	139	38
	media pro-capite	ore	0,6	0,9	0,2
	Congedi e Permessi vari non retribuiti	totale ore	92	188	60
	media pro-capite	ore	0,6	1,2	0,4
	TOTALE	ore	18.972	16.870	16.167
Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo					
	Numero dipendenti aventi diritto al congedo	tot. Nr	153	159	156
	donne	nr	27	30	30
	uomini	nr	126	129	126
	Numero dipendenti che hanno goduto di congedo	tot. Nr	5	5	2
	donne	nr	3	4	1
	uomini	nr	2	1	1
	Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nello stesso anno	tot. Nr	5	5	2
	donne	nr	3	4	1
	uomini	nr	2	1	1
	Numero dipendenti rientrati dopo il congedo ancora in forza lavoro dopo 12 mesi	tot. Nr	5	5	2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2018	2019	2020
		donne	nr	3	4	1
		uomini	nr	2	1	1
		Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate)		1,0	1,0	1,0
		donne		1,0	1,0	1,0
		uomini		1,0	1,0	1,0
		Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate)		1,0	1,0	1,0
		donne		1,0	1,0	1,0
		uomini		1,0	1,0	1,0
402	Lavoro e gestione delle relazioni					
402-01	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	I tempi di preavviso sono regolati dal D.Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni).				
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - DIPENDENTI					
403-04	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica.				
403-06	Promozione della salute dei lavoratori	<p>“Con riferimento ai metodi adottati dalla Società per agevolare l'accesso dei lavoratori ai servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro e ai programmi di promozione della salute offerti volontariamente, si segnalano le seguenti iniziative:</p> <p>1) Il CCNL Gas Acqua, applicabile ai lavoratori non dirigenti, a decorrere dal 2012, garantisce l'assistenza sanitaria integrativa con adesione su base volontaria attraverso il fondo FASIE, a cui possono aderire anche i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato. In caso di adesione del lavoratore l'azienda è tenuta a partecipare al fondo con una quota stabilita dal CCNL stesso. Analoga forma di assistenza sanitaria integrativa è garantita ai lavoratori dirigenti attraverso il Fondo FASI;</p> <p>2) Nell'ambito dell'accordo triennale 2018/2020 sul premio di produttività è stato inserito un “piano di welfare sperimentale” che prevede la possibilità per ciascun lavoratore di scegliere di fruire di una parte del premio di risultato individuale annualmente spettante in beni e servizi individuati nel “paniere” previsto dal piano stesso. Il paniere, tra gli altri beni/servizi, prevede un contributo di assistenza sanitaria da versare al fondo contrattuale FASIE.”</p>				
403-07	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	<p>Nell'ambito delle relazioni commerciali intrattenute dalla società, risultano particolarmente rilevanti quelle con i fornitori, per i quali - al momento della stesura del presente bilancio - è in corso la predisposizione di un apposito albo al cui interno saranno previsti regimi premiali per coloro che adotteranno comportamenti virtuosi in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro. Si ritiene che questa misura possa favorire la creazione di ambienti di lavoro sicuri e conseguentemente possa mantenere prossimo allo zero il tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (o indice di frequenza) rilevato nei successivi indicatori.</p>				
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Sicurezza e attività sanitarie, formazione					
	Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro	nr	21	23	29
	Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente	nr	5	4	3
Sorveglianza Sanitaria*					
	Visite mediche preventive e periodiche	nr	100	152	107
	Analisi di laboratorio	nr	89	92	88
	Elettrocardiogrammi	nr	30	53	32
	Esami audiometrici e spirometrici	nr	123	147	112
	Screening della capacità visiva	nr	59	61	25
	Alcol Test	nr	76	124	99
	Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti	nr	42	28	26
Idoneità alla mansione dei dipendenti*					
	Idoneità alla mansione senza prescrizioni	nr	77	123	78
	Idoneità alla mansione con prescrizioni	nr	23	29	29
	Revoca di idoneità	nr	0	0	0
*Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni.					
403-09	Infortuni sul lavoro				
Andamento della ricorrenza di infortuni					
	N° di infortuni	nr	1	3	1
	Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)*	nr	22	9	82
	Giorni totali di assenza	nr	22	27	82
	Giorni di prognosi iniziale	nr	22	21	15
	Giornate di inabilità temporanea	nr	149	22	163
	Ore lavorate	nr	248893,26	256909,49	256141
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000		4,0	11,7	3,9
	Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000		0,1	0,1	0,6
	Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*100		6,5	18,9	6,4

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale)					
	Urto impatto	%	12%	8%	8%
	Incidente stradale	%	20%	16%	19%
	Taglio / abrasione	%	2%	3%	3%
	Proiezione di materiale	%	12%	8%	8%
	Schiacciamento	%	5%	5%	6%
	Scivolamento	%	27%	32%	31%
	Mov. Manuale dei carichi	%	5%	8%	8%
	Inalazione vapori	%	0%	0%	0%
	Altro	%	17%	19%	17%
Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale)					
	Urto impatto	%	-	-	-
	Incidente stradale	%	-	-	100%
	Taglio / abrasione	%	-	-	-
	Proiezione di materiale	%	-	-	-
	Schiacciamento	%	-	-	-
	Scivolamento	%	-	67%	-
	Mov. Manuale dei carichi	%	-	33%	-
	Inalazione vapori	%	-	-	-
	Altro	%	100%	-	-
403-10	Malattie professionali	Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.			
403	Salute e sicurezza dei lavoratori - NON DIPENDENTI	<p>La Società, per l'esecuzione di taluni lavori/servizi, affida incarichi a fornitori (tema meglio approfondito nella Dimensione Sociale) i quali impiegano propri lavoratori dipendenti, trattasi quindi di soggetti esterni a Romagna Acque. Questa categoria di lavoratori viene di seguito definita "lavoratori NON dipendenti" ovvero personale che NON è dipendente di Romagna Acque ma il cui lavoro o luogo di lavoro è sottoposto a controllo da parte di Romagna Acque. In questo ambito, la Società effettua comunque il monitoraggio dell'andamento infortunistico e del rispetto delle norme in materia di sicurezza.</p>			
403-09	Infortunati sul lavoro	Andamento della ricorrenza degli infortuni			
	N° di Contratti Quadro Servizi e Lavori	nr	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2020		2
	N° di infortuni	nr	0	0	0
	Tasso degli infortuni registrabili sul lavoro (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000		0	0	0,0
Nel triennio 2018-2020 non si sono riscontrati infortuni. Questo sia per il personale delle ditte affidatarie, che delle imprese subappaltatrici (compresi i noli a caldo e subaffidi).					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
404	Formazione				
404-01	Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente				
404-02	Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze				
Ore di formazione per qualifica					
	Dirigenti	tot. ore	63,0	119,0	65,0
	donne	ore	19,0	16,0	16,0
	uomini	ore	44,0	103,0	49,0
	Quadri	tot. ore	91,8	199,5	348,0
	donne	ore	8,0	51,0	104,0
	uomini	ore	83,8	148,5	244,0
	Impiegati	tot. ore	2086,8	1950,5	863,5
	donne	ore	592,0	418,0	223,0
	uomini	ore	1494,8	1532,5	640,5
	Esperti apprendisti	tot. ore		313,0	227,0
	donne	ore		155,0	136,0
	uomini	ore		158,0	91,0
	Operai	tot. ore	1946,4	1165,0	696,0
	donne	ore	0,0	0,0	0,0
	uomini	ore	1946,4	1165,0	696,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	4188,0	3747,0	2199,5
	TOTALE Formazione donne	ore	619,0	640,0	479,0
	TOTALE Formazione uomini	ore	3569,0	3107,0	1720,5
	SPESA COMPLESSIVA	€	59.100,95 €	68.823,00 €	31.989,00 €
Ore di formazione per area					
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. ore	221,0	67,0	97,0
	donne	ore	201,0	62,0	97,0
	uomini	ore	20,0	5,0	0,0
	Direttore Generale	tot. ore	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	68,0	4,0
	uomo	ore		68,0	4,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Area lavori, affidamenti e patrimonio	tot. ore	484,6	565,0	370,5
	donne	ore	85,0	167,0	125,0
	uomini	ore	399,6	398,0	245,5
	Area produzione e gestione	tot. ore	2992,4	2328,0	1225,5
	donne	ore	101,0	51,0	18,0
	uomini	ore	2891,4	2277,0	1207,5
	Area servizi e Uffici staff	tot. ore	490,0	rilevazione suddivisa a partire dal 2019	
	donne	ore	232,0		
	uomini	ore	258,0		
	Area Servizi	tot. ore	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	621,0	403,5
	donne	ore		282,0	162,0
	uomini	ore		339,0	241,5
	Uffici staff	tot. ore		98,0	99,0
	donne	ore		78,0	77,0
	uomini	ore		20,0	22,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	4188,0	3747,0	2199,5
	TOTALE Formazione donne	ore	619,0	640,0	479,0
	TOTALE Formazione uomini	ore	3569,0	3107,0	1720,5
Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità)					
Corso sulla Sicurezza					
	Num di corsi	nr	22,0	21,0	19,0
	Num di partecipanti	nr	383,0	277,0	124,0
	Ore di formazione	ore	2.515,0	1.929,0	762,0
Corso di tipo Ambientale					
	Num di corsi	nr		8,0	17,0
	Num di partecipanti	nr		68,0	188,0
	Ore di formazione	ore		356,0	298,5
Corso di tipo Tecnico-specialistico					
	Num di corsi	nr	74,0	51,0	34,0
	Num di partecipanti	nr	234,0	200,0	174,0
	Ore di formazione	ore	1.609,0	1.420,0	1.136,0
Corso di tipo Amministrativo-gestionale					
	Num di corsi	nr	8,0	4,0	1,0
	Num di partecipanti	nr	16,0	7,0	1,0
	Ore di formazione	ore	64,0	42,0	3,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	TOTALE Corsi	nr	104,0	84,0	71,0
	TOTALE Ore di formazione	ore	4.188,0	3.747,0	2.199,5
	TOTALE Ore medie di formazione pro capite	ore	27,0	23,7	14,0
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere					
	Laureati	tot. Nr	33	38	37
	donne	nr	6	9	9
	uomini	nr	27	29	28
	Diplomati	tot. Nr	97	99	99
	donne	nr	17	17	17
	uomini	nr	80	82	82
	Licenza media	tot. Nr	11	10	10
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	10	9	9
	Licenza elementare	tot. Nr	0	0	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	0
	Qualifica professionale	tot. Nr	12	12	10
	donne	nr	3	3	3
	uomini	nr	9	9	7
Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: %					
	Laureati	%	22,0%	24,0%	24,0%
	Diplomati	%	63,0%	62,0%	63,0%
	Licenza media	%	7,0%	6,0%	6,0%
	Licenza elementare	%	0,0%	0,0%	0,0%
	Qualifica professionale	%	8,0%	8,0%	6,0%
404-03	Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere	I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.			
405	Diversità e pari opportunità				
405-01	Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)	Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico.			
Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato					
	Tot. Dipendenti a tempo determinato	tot. Nr	2	1	0
	donne	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	uomini	nr	2	1	0
	Tot. Dipendenti a tempo indeterminato	tot. Nr	151	158	156
	donne	nr	27	30	30
	uomini	nr	124	128	126
	TOTALE Dipendenti	nr	153	159	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	27	30	30
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	129	126
Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica					
	Dirigenti	tot. Nr	4	4	3
	donne	nr	1	1	1
	uomini	nr	3	3	2
	Quadri	tot. Nr	7	7	7
	donne	nr	2	2	2
	uomini	nr	5	5	5
	Impiegati	tot. Nr	73	84	81
	donne	nr	23	23	22
	uomini	nr	50	61	59
	Impiegati apprendisti	tot. Nr	rilevazione di dettaglio iniziata nel 2019	6	7
	donne	nr		4	5
	uomini	nr		2	2
	Operai	tot. Nr	69	58	58
	donne	nr	1	0	0
	uomini	nr	68	58	58
	TOTALE Dipendenti	nr	153	159	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	27	30	30
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	129	126
	Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro	%	7,2%	6,9%	6,4%
Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere					
	Uffici staff – presidenza	tot. Nr	9	8	7
	donne	nr	5	4	4
	uomini	nr	4	4	3
	Area Servizi	tot. Nr	17	20	20
	donne	nr	8	9	9
	uomini	nr	9	11	11
	Area Produzione e Gestione	tot. Nr	99	104	102

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	donne	nr	3	4	4
	uomini	nr	96	100	98
	Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio	tot. Nr	20	19	19
	donne	nr	4	6	6
	uomini	nr	16	13	13
	Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione	tot. Nr	8	8	8
	donne	nr	7	7	7
	uomini	nr	1	1	1
	TOTALE Dipendenti	nr	153	159	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	27	30	30
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	129	126
Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro					
	Forlì	tot. Nr	74	77	77
	donne	nr	22	25	25
	uomini	nr	52	52	52
	Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli	tot. Nr	35	40	38
	donne	nr	4	5	5
	uomini	nr	31	35	33
	Ravenna	tot. Nr	29	27	26
	donne	nr	1	0	0
	uomini	nr	28	27	26
	Rimini S.Giustina – Diga del Conca	tot. Nr	15	15	15
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	15	15	15
	TOTALE Dipendenti	nr	153	159	156
	TOTALE dipendenti donne	nr	27	30	30
	TOTALE dipendenti uomini	nr	126	129	126
L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim.					
	Posizioni ad interim a inizio anno	nr	13	13	11
	Posizioni ad interim a fine anno	nr	13	11	11
La presenza di donne all'interno della Società					
	Incidenza donne sul totale del personale	%	17,65%	18,87%	19,23%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Incidenza donne laureate sul totale dei laureati	%	18,18%	23,68%	24,32%
	Incidenza donne sul totale dei quadri	%	28,57%	28,57%	28,57%
	Incidenza donne sul totale dei dirigenti	%	25,00%	25,00%	33,33%
Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time					
	Numero di trasformazioni	nr	8	8	9
	donne	nr	6	6	6
	uomini	nr	2	2	3
	% donne	%	75%	75%	67%
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	5,2%	5,0%	5,8%
Disabilità e Categorie protette					
	Numero dipendenti con disabilità	nr	9	12	10
	Numero dipendenti facenti parte di categorie protette	nr			1
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	5,9%	7,5%	7,1%
Età media per qualifiche					
	Dirigenti	anni	58,5	59,5	59,3
	donne	anni	58,0	59,0	60,0
	uomini	anni	58,7	59,7	59,0
	Quadri	anni	57,3	58,4	58,0
	donne	anni	56,5	57,5	58,5
	uomini	anni	57,6	58,6	57,8
	Impiegati	anni	51,5	50,6	50,5
	donne	anni	49,6	50,0	50,7
	uomini	anni	52,4	50,9	50,4
	Impiegati apprendisti	anni		28,7	29,6
	donne	anni		28,3	29,2
	uomini	anni		29,5	30,5
	Operai	anni	47,5	50,0	50,3
	donne	anni	31,0	0,0	0,0
	uomini	anni	47,7	50,0	50,3
Anzianità media di servizio per qualifiche					
	Dirigenti	anni	16,1	17,1	23,1
	donne	anni	23,2	24,2	25,2
	uomini	anni	13,7	14,7	22,1
	Quadri	anni	24,9	25,9	26,5

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	donne	anni	30,2	31,5	32,2
	uomini	anni	22,8	23,8	23,6
	Impiegati	anni	21,3	20,5	20,5
	donne	anni	23,5	24,4	25,1
	uomini	anni	20,3	19,0	18,8
	Impiegati apprendisti	anni		0,7	1,6
	donne	anni		0,5	1,4
	uomini	anni		0,9	1,9
	Operai	anni	13,1	14,6	15
	donne	anni	2,0	0,0	0,0
	uomini	anni	13,3	14,6	15
405-02	Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini	Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni.			
Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie)					
	Dirigenti		0,941	0,948	1,033
	Impiegati (7° - 8° - Q)		1,093	1,187	1,211
	Impiegati (4° - 5° - 6°)		0,914	0,929	0,936
	Impiegati (1° - 2° - 3°)		0,920	0,918	0,954
	Impiegati apprendisti			1,000	0,976
	Operai		0,869	-	-
Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie					
Impiegati (7° 8° Q)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.684	2.725	2.752
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	120%	131%	131%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	113%	113%	108%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	132%	143%	143%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	121%	121%	118%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,06	1,16	1,21

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
Impiegati (4° 5° 6°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.103	2.137	2.175
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	105%	108%	106%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	103%	102%	103%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	109%	110%	110%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	119%	118%	117%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,02	1,06	1,03
Impiegati (4° 5° 6°)					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.103	2.137	2.175
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	105%	108%	106%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	103%	102%	103%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	109%	110%	110%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	119%	118%	117%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,02	1,06	1,03
Impiegati apprendisti					
	Stipendio minimo contrattuale	€		1.578	1.781
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale *	%		100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%		100%	100%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%		100%	100%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%		100%	100%

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Rapporto stipendio minimo medio D/U			1	1
Operai					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.872	1.904	1.936
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	0%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	92%	91%
	DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	98%	0%	0%
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale	%	112%	113%	113%
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1	0	0
Incentivi e premi di natura variabile					
In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda la DIMENSIONE SOCIALE.					
	Raggiungimento obiettivi	%	100%	100%	100%
	Premio di produttività lordo per livello parametrico medio (definito negli accordi aziendali)	€	1.718	1.610	1.847
	Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli	nr	5	16	3
	Indennità di merito/ funzione riconosciute	nr	2	14	12
Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici.					
406	Non discriminazione				
406-01	Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			
407	Libertà di associazione				
407-01	Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva	Codice Etico; Considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori.			

	STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
408	Lavoro minorile					
408-01	Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.				
409	Lavoro forzato					
409-01	Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)	Codice Etico; Tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori.				
412	Diritti umani					
412-03	Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani	Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani.				
412-02	Formazione dei dipendenti circa tutti gli aspetti dei diritti umani.	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
412-01	Operazioni soggette ad accertamenti relativi ai diritti umani e/o valutazioni di impatto (anche da parte di fornitori).	Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
413	Comunità locali					
413-02	Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali.	Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali.				
414	Valutazioni sociali					
414-01	Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani	Codice Etico; Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme.				
416	Sicurezza dei consumatori					
416-02	Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita	Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita.				
416-01	Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza	La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale.				
417	Marketing ed etichettatura					
417-01	Informazioni su prodotti e servizi					
Attività analitica di laboratorio						
		Numero di campioni annui analizzati	nr	10.464	10.473	9.581
		Fonti FC	nr	1.253	1.266	1.380

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2018	2019	2020
	Fonti RA	nr	847	898	873
	Fonti RN	nr	1.150	1.173	1.073
	Adduzione	nr	798	855	840
	Dighe	nr	28	38	50
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	1.719	1.680	1.713
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	2.098	2.064	1.728
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	1.978	1.971	1.525
	ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Casetta Acqua)	nr	593	528	399
	Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	349.689	409.347	354.532
	Fonti FC	nr	41.629	42.748	47.225
	Fonti RA	nr	41.653	64.115	44.644
	Fonti RN	nr	77.539	85.639	85.922
	Adduzione	nr	46.184	52.605	52.187
	Dighe	nr	402	1.261	1.190
	Potabilizzatore CAPACCIO	nr	26.897	27.361	26.606
	Potabilizzatore BASSETTE	nr	52.578	64.258	46.927
	Potabilizzatore STANDIANA	nr	54.424	66.067	45.081
	ALTRE (attività analitica non relativa ad acqua destinata al consumo bensì relativa a Reagenti di processo, Scarichi, Sede e Casetta Acqua)	nr	8.383	5.293	4.750
Controlli analitici eseguiti da laboratori esterni					
	Determinazioni eseguite presso laboratori terzi	nr	149.393	208.267	158.977
419	Conformità socio-economica				
419-01	Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti nell'area sociale ed economica	Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni.			
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.					

INDICE DEGLI INDICATORI

GRI	STANDARD UNIVERSALI	NUMERI DI PAGINA
GRI 101	introduzione	10
GRI 102	informazioni generali	
102-01	Nome dell'organizzazione	2; 20
102-02	Attività, marchi, prodotti e servizi	4; 20; 144
102-03	Sede legale	4; 20
102-04	Sede operativa	45
102-05	Assetto proprietario e forma legale	20; 55
102-06	Mercati serviti (posizione geografica dove beni e servizi vengono distribuiti)	20
102-07	Dimensione dell'organizzazione	111; 144
102-08	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori.	118
102-09	Catena di approvvigionamento	39; 144
102-10	Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella sua catena di approvvigionamento	44; 89; 144
102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	44; 111; 112
102-12	Adozione di codici e principi esterni in ambito economico, sociale e ambientale	111; 144
102-13	Partecipazioni ad associazioni di categoria	5
102-14	Dichiarazione dell'Amministratore Delegato	31; 44; 67
102-15	Principali impatti, rischi, opportunità	55; Codice Etico e Mog
102-16	Valori, principi, standard, norme di comportamento, codici di condotta, codici etici	55; Codice Etico e Mog
102-17	Meccanismi per la ricerca di suggerimenti e per la segnalazione di preoccupazioni e raccomandazioni su comportamenti o questioni connesse a etica e integrità	55; Codice Etico e Mog
102-18	Struttura di governo	45; Statuto
102-19	Processo di delega di compiti e funzioni	45
102-20	Posizioni di responsabilità	45
102-21	Consultazione degli Stakeholder su tematiche economiche, ambientali e sociali	111; Statuto
102-22	Composizione dell'organo di governo e dei comitati interni	45
102-23	Presidente del più alto organo di governo	45
102-24	Nomine e selezione dei membri del più alto organo di governo	45; Statuto
102-25	Conflitti di interessi	45; 55; Codice Etico e Mog
102-26	Ruolo dell'organo di governo nella definizione di mission, valori e strategie	45
102-27	Procedure di informazione dei membri dell'organo di governo	45
102-28	Processo di valutazione delle performance dell'organo di governo	45

102-29	Procedure per identificare e gestire gli impatti economici, ambientali e sociali	45
102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio	45
102-31	Rassegna delle tematiche economiche, ambientali e sociali	44
102-32	Ruolo dell'organo di governo sul reporting di sostenibilità	10
102-33	Meccanismi per comunicare criticità e raccomandazioni all'organo di governo	45; 55
102-34	Natura e numero delle criticità evidenziate e modalità di risoluzione	44
102-35	Politiche retributive	45
102-36	Processo per la determinazione della remunerazione	45
102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella determinazione delle politiche retributive	39; 118
102-38	Rapporto tra compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti	144
102-39	Rapporto tra incremento percentuale del compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti	144
102-40	Elenco degli stakeholder coinvolti	2; 39; 118
102-41	Contratti collettivi	112
102-42	Principi di identificazione e selezione degli stakeholder	2; 39; 118
102-43	Attività di coinvolgimento degli stakeholder	39; 118; 144
102-43	Argomenti chiave e criticità sollevate nelle attività di coinvolgimento degli stakeholder	118; 144
102-44	Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli stakeholder	118; 144
102-45	Struttura operativa e imprese incluse nel bilancio consolidato	144
102-46	Processo per la definizione dei contenuti	10
102-47	Aspetti materiali per la definizione dei contenuti	10; 31
102-48	Modifiche rispetto al precedente bilancio	10
102-49	Cambiamenti significativi nell'attività di reporting	10
102-50	Periodo di rendicontazione	10
102-51	Data di pubblicazione del precedente bilancio	138
102-52	Periodicità di rendicontazione	10
102-53	Contatti e indirizzi per informazioni sul bilancio	2
102-54	Dichiarazione sull'opzione di rendicontazione secondo i GRI Standards	10
102-55	Indice dei contenuti GRI	138
102-56	Attestazione esterna	138
GRI 103	approccio manageriale	
103-01	Spiegazione degli aspetti materiali e perimetro del bilancio	10; 31
103-02	Approccio manageriale di gestione e suoi componenti	144
103-03	Valutazione dell'approccio di gestione	31; 144

GRI	STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NUMERI DI PAGINA
GRI 200	DIMENSIONE ECONOMICA	
201	performance economica	
201-01	Valore economico direttamente generato e distribuito	67; 144
201-02	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità connesse con i cambiamenti climatici	67
201-03	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico	144
201-04	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	67
202	presenza sul mercato	
202-01	Rapporto tra stipendio standard neoassunti per genere e stipendio minimo locale nelle sedi operative	-
202-02	Procedure di assunzione in loco	-
203	impatti economici indiretti	
203-01	Sviluppo ed impatto di investimenti in infrastrutture e servizi di pubblica utilità	67
203-02	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti	67
204	pratiche di appalto	
204-01	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	144
205	anti corruzione	
205-01	Monitoraggio del rischio di corruzione	55
205-02	Personale formato sulla prevenzione dei reati di corruzione	55
205-03	Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione	144
206	comportamento non competitivo	
206-01	Numero azioni legali di concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche	-
207	imposte	
207-01	Approccio alla fiscalità	67
207-02	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	67
207-03	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	67
207-04	Rendicontazione Paese per Paese	144
GRI 300	DIMENSIONE AMBIENTALE	
301	materie	
301-01	Materie prime utilizzate	144
301-02	Materiale riciclato utilizzato	144
301-03	Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato	144
302	energia	

302-01	Consumi interni di energia per fonte	144
302-02	Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)	144
302-03	Rapporto di intensità energetica	144
302-04	Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti	144
302-05	Iniziative per fornire prodotti e servizi ad efficienza energetica o basati sull'energia rinnovabile	90; 144
303	acqua	
303-01	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	20; 31; 77
303-02	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	144
303-03	Prelievo idrico	77; 144
303-04	Scarico di acqua	144
303-05	Consumo di acqua	75; 144
304	biodiversità	
304-01	Sedi operative dell'organizzazione situate in aree protette o ad alta biodiversità	144
304-02	Descrizione dei maggiori impatti sulla biodiversità	89
304-03	Habitat protetti o ripristinati	89; 144
304-04	Lista delle specie protette che trovano habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	89; 144
305	emissioni	
305-01	Emissioni dirette di gas ad effetto serra	144
305-02	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia	144
305-03	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra	144
305-04	Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra	144
305-05	Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti	144
305-06	Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono	144
305-07	Altre emissioni in atmosfera	144
306	rifiuti	
306-01	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	144
306-02	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	144
306-03	Rifiuti prodotti	144
306-04	Rifiuti non destinati allo smaltimento	144
306-05	Rifiuti destinati allo smaltimento	144
307	compatibilità ambientale	
307-01	Valore delle multe e numero delle sanzioni in materia ambientale	144
308	valutazione ambientale dei fornitori	

308-01	Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali	-
308-02	Numero di fornitori sottoposti a valutazione per l'impatto ambientale	-
GRI 400	DIMENSIONE SOCIALE	
401	occupazione	
401-01	Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione	111; 144
401-02	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi	144
401-03	Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere	111; 144
402	lavoro e gestione delle relazioni	
402-01	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	144
403	salute e sicurezza dei lavoratori	
403-01	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	111; 115; 144
403-02	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	115; 144
403-03	Servizi di medicina del lavoro	115; 144
403-04	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	115; 144
403-05	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	115; 144
403-06	Promozione della salute dei lavoratori	115; 144
403-07	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	115; 144
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	115; 144
403-09	Infortuni sul lavoro	115; 144
403-10	Malattie professionali	144
404	formazione	
404-01	Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente	111; 144
404-02	Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze	111; 144
404-03	Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere	144
405	diversità e pari opportunità	
405-01	Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)	144
405-02	Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini	144
406	non discriminazione	
406-01	Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese	144
407	libertà di associazione	
407-01	Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva	144

408	lavoro minorile	
408-01	Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)	144
409	lavoro forzato	
409-01	Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)	144
410	sicurezza	
410-01	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani	-
411	diritti delle popolazioni indigene	
411-01	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	-
412	diritti umani	
412-01	Operazioni soggette ad accertamenti relativi ai diritti umani e/o valutazioni di impatto (anche da parte di fornitori).	144
412-02	Formazione dei dipendenti circa tutti gli aspetti dei diritti umani.	144
412-03	Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani	144
413	comunità locali	
413-01	Operazioni che coinvolgono le comunità locali, gestione degli impatti e programmi di sviluppo	134; 144
413-02	Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali.	144
414	valutazioni sociali	
414-01	Nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali	144
414-02	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	-
415	politiche pubbliche	
415-01	Contributi e benefici prestati a partiti, politici e istituzioni. Metodi di stima del valore dei contributi in natura	-
416	sicurezza dei consumatori	
416-01	Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza	144
416-02	Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita	144
417	marketing ed etichettatura	
417-01	Informazioni su prodotti e servizi	55; 144
417-02	Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici riguardanti l'etichettatura	144
417-03	Numero di casi di non conformità a regolamenti o codici riferiti al marketing	-
418	privacy dei consumatori	
418-01	Numero di reclami per violazioni della privacy e perdita dati consumatori	-
419	conformità socio-economica	
419-01	Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti nell'area sociale ed economica	144