

6.2 SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

| STANDARD UNIVERSALI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------|---|---|--|----------|--------|--------|
| GRI 102 | | Informazioni generali | | | | |
| 102-02 | Leggi, standard e codici volontari in tema di marketing e pubblicità | La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria. | | | | |
| 102-13 | Partecipazioni ad associazioni di categoria | Utilitalia | | | | |
| 102-38 | Rapporto tra compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti | Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti. | | 2,76 | 2,75 | 2,56 |
| 102-39 | Rapporto tra incremento percentuale del compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti | Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti. | *Il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 4% circa. | -1,28(*) | 0,61 | -1,25 |
| 102-43 | Attività di coinvolgimento degli Stakeholder | Attività alla Diga di Ridracoli e Idro | | | | |
| | | N° tot visitatori Diga di Ridracoli e Idro | nr | 42.063 | 44.701 | 49.751 |
| | | N° visite guidate ad Idro | nr | 11 | 0 | 23 |
| | | N° partecipanti alle visite guidate ad Idro | nr | 34 | 0 | 1.072 |
| | | N° laboratori per bambini | nr | 201 | 4 | 3 |
| | | N° partecipanti ai laboratori per bambini | nr | 3.653 | 0 | 3 |
| | | N° laboratori extra scolastici | nr | 2 | 0 | |
| | | N° partecipanti ai laboratori extra scolastici | nr | 1 | 0 | |
| | | N° visite ai cunicoli | nr | 12 | 12 | 14 |
| | | N° partecipanti alle visite ai cunicoli | nr | 277 | 448 | 411 |
| | | N° trekking sul territorio | nr | 21 | 30 | 32 |
| | | N° partecipanti trekking | nr | 100 | 233 | 432 |
| | | N° giornate di escursioni in battello elettrico | nr | 75 | 68 | 66 |
| | | N° partecipanti escursioni in battello elettrico | nr | 11.991 | 11.513 | 12.549 |
| | | N° giornate di apertura al pubblico | nr | 154 | 150 | 155 |
| | | N° escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la Diga | nr | 6.470 | 8.712 | 8.405 |

| STANDARD UNIVERSALI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|---|--|-------------------------------|---------------|---------------|
| | N° Ospiti case | nr | | | 1.400 |
| | N° Ospiti campeggio | nr | | | 398 |
| | N° giornate escursioni in canoa | nr | Rilevazione iniziata nel 2018 | | 56 |
| | N° partecipanti alle escursioni in canoa | nr | | | 3.260 |
| Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei Comuni montani accantonato | | | | | |
| | Fondo accantonato e reso disponibile | € | 858.692,00 | 764.956,00 | 777.960,00 |
| | Comune di Santa Sofia | € | 460.259,00 | 410.039,00 | 417.010,00 |
| | Comune di Bagno di Romagna | € | 328.450,00 | 292.587,00 | 297.560,00 |
| | Comune di Premilcuore | € | 69.983,00 | 62.330,00 | 63.390,00 |
| | Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo) | € | 14.493.946,00 | 14.400.210,00 | 15.178.170,00 |
| | Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai Comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio. Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei Comuni montani. | | | | |
| Spese di Rappresentanza | | | | | |
| | Acquisti di materiale di rappresentanza | € | 43.788,00 | 31.164,00 | 38.680,00 |
| | Spese di Rappresentanza | € | 403.320,00 | 653.112,00 | 650.069,00 |
| | Spese per case dell'acqua | € | 24.400,00 | - | 6.100,00 |
| | TOTALI | € | 471.508,00 | 684.276,00 | 694.849,00 |
| 102-44 | Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli Stakeholder | Al 31.12.2018 risultano aperti alcuni contenziosi con proprietari dei terreni asserviti per la realizzazione degli impianti acquedottistici ad uso pubblico e/o afferenti a presunti danni derivanti da infiltrazioni di acqua. Non emergono pertanto, particolari criticità nei rapporti con gli Stakeholder rispetto all'esercizio precedente. | | | |
| 102-45 | Struttura operativa e imprese incluse nel bilancio consolidato | Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione, e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Purima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio. | | | |
| GRI 103 Approccio manageriale | | | | | |
| 103-02 | Segnalazioni relative ai diritti umani registrate, esaminate e risolte attraverso meccanismi formali di reclamo | Codice Etico; Dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle legge nazionali che già tutelano i diritti in oggetto. | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|---|-----|-------|-------|-------|
| GRI 200 | | Dimensione economica | | | | |
| 201 | Performance Economica | | | | | |
| 201-01 | Valore economico direttamente generato e distribuito | Per il calcolo del valore economico generato, la Società applica il metodo indicato dalle ultime linee guida predisposte dal Gruppo Bilancio Sociale - ovvero lo Standard GBS 2013 - secondo cui, risulta più significativo per gli Stakeholder sociali la determinazione del c.d. valore aggiunto. Quest'ultimo si configura come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, determinando così la ricchezza (economico-finanziaria) prodotta dall'azienda durante l'esercizio di riferimento. Tale metodo si discosta da quello proposto dalle linee guida G.R.I. ma risulta più efficace considerato il "ruolo sociale" della Società. Con riferimento alla distribuzione del valore aggiunto così determinato, al fine di migliorarne la comprensibilità e la chiarezza, si è proceduto ad effettuare alcune modifiche al prospetto proposto dalle linee guida del Gruppo Bilancio Sociale. Tali modifiche si configurano nella distribuzione del valore aggiunto globale lordo - anziché del valore aggiunto globale netto - per consentire l'omogeneità e la comparabilità con i dati dei precedenti esercizi. | | | | |
| 201-03 | Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico | La Società applica in materia di forme pensionistiche complementari al sistema obbligatorio pubblico quanto previsto da normative e disposizioni contrattuali. | | | | |
| | | Iscritti al Fondo Pegaso - per i lavoratori CCNL Unico Gas-Acqua | nr | 121 | 119 | 118 |
| | | Iscritti al Fondo Previdai - per i dirigenti | nr | 3 | 3 | 3 |
| Rendimento per comparto del fondo Pegaso | | | | | | |
| | | Comparto bilanciato | % | 3,46% | 2,81% | 2,00% |
| | | Comparto dinamico | % | 3,73% | 4,69% | 4,52% |
| | | Comparto garantito | % | 0,55% | 0,55% | 1,57% |
| 204 | Pratiche degli appalti | | | | | |
| 204-01 | Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali | Valore % della fornitura di beni e servizi nel territorio (esclusa Hera S.p.A.) | | | | |
| | | Romagna | % | 47,7% | 52,2% | 47,4% |
| | | Emilia | % | 11,1% | 10,6% | 12,5% |
| | | Altre regioni | % | 39,8% | 36,6% | 39,4% |
| | | Estero | % | 1,41% | 0,57% | 0,76% |
| Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza | | | | | | |
| | | Romagna | nr | 632 | 595 | 582 |
| | | Emilia | nr | 98 | 94 | 88 |
| | | Altre regioni | nr | 251 | 286 | 263 |
| | | Estero | nr | 4 | 1 | 2 |
| | | Totale | nr | 985 | 976 | 935 |
| La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte. | | | | | | |
| 205 | Anti-corruzione | | | | | |
| 205-03 | Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione | Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione. | | | | |
| GRI 300 | | Dimensione ambientale | | | | |
| 301 | Materie | | | | | |
| 301-01 | Materie prime utilizzate | Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso. | | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|--|-----|-----------|-----------|---------|
| Materie prime | | | | | | |
| | | Acido cloridrico 32% o 33% | kg | 1.138.895 | 923.901 | 942.433 |
| | | Acido cloridrico 9% | kg | 304.553 | 372.288 | 258.599 |
| | | Clorito di sodio 25% | kg | 593.372 | 521.053 | 516.723 |
| | | Clorito di sodio 7,5% | kg | 764.212 | 368.009 | 250.990 |
| | | Cloruro di sodio | kg | 457.000 | 795.000 | 373.750 |
| | | Cloruro ferroso 14% | kg | 292.717 | 491.309 | 528.543 |
| | | Cloruro ferrico 14% | kg | 82.744 | 45.718 | 36.090 |
| | | Bisolfito di sodio | kg | 19.720 | 12.558 | 7.495 |
| | | Ipoclorito di sodio 14% | kg | 574.455 | 662.175 | 486.153 |
| | | Permanganato di potassio | kg | 18.706 | 14.400 | 14.250 |
| | | Policloruro di alluminio | kg | 295.210 | 416.887 | 416.463 |
| | | Polidrossiclorosolfato di alluminio | kg | 1.069.863 | 1.399.638 | 946.871 |
| | | Soda caustica (= Idrossido di Sodio) | kg | 681.469 | 269.863 | 117.898 |
| | | Sodio permanganato | kg | 1.000 | 850 | 100 |
| | | Anidride carbonica | kg | 25.466 | 41.832 | 36.176 |
| | | Coadiuvante (polimero) | kg | 10.538 | 11.015 | 13.125 |
| | | ALIFOS (reagente) | kg | 27.975 | 24.459 | 27.231 |
| | | Carbone granulare | kg | 11.560 | - | - |
| | | Carbone polvere | kg | 142.112 | 180.781 | 201.772 |
| | | Microsabbia | kg | 9.000 | 3.000 | - |
| | | Antiincrostrante (AS2206) | kg | 200 | 100 | 50 |
| | | Idrogenosolfito di sodio (CL 720) | kg | 225 | 250 | 275 |
| | | Coadiuvante (Bentonite) | kg | - | - | - |
| | | Polifosfato | kg | - | 3.840 | - |
| | | Idrossido di sodio | kg | 643.163 | 1.019.699 | 775.281 |
| | | MemChem (pulizia Membrane UF) | kg | 1.500 | 1.500 | 4.265 |
| | | Acido fosforico 85% | kg | 26.461 | 17.191 | 14.443 |
| | | Carta consumata pro-capite (stima) | kg | 30,3 | 27,0 | 27,0 |
| 301-02 | Materiale riciclato utilizzato | La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo. | | | | |
| 301-03 | Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato | La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio. | | | | |
| 302 | Energia | | | | | |
| 302-01 | Consumi interni di energia per fonte | | | | | |
| Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza | | | | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|--|-------------|-------------|-------------|
| | Gas metano | m ³ | 109.747 | 99.873 | 113.052 |
| | GPL | l | 13.750 | 9.488 | 11.293 |
| | Gasolio | l | 3.137 | 3.063 | 3.651 |
| | Emissioni totali di CO ₂ da riscaldamento | tCO ₂ e | 245 | 219 | 261 |
| I combustibili sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche. | | | | | |
| Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale) | | | | | |
| | Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12) | kWh | 36.227.074 | 42.866.100 | 35.502.788 |
| | | GJ | 130.417 | 154.318 | 127.810 |
| 1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ | | | | | |
| 302-02 | Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione) | La Società si impegna a verificare la significatività di questo indicatore per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A.. | | | |
| 302-03 | Rapporto di intensità energetica | Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua. | | | |
| 302-04 | Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti | Gli impianti idroelettrici e fotovoltaici della Società permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO ₂ . I risparmi di emissioni di tCO ₂ e a partire dal 2018 sono stati calcolati utilizzando il rapporto 280/2018 emesso da ISPRA nel settore elettrico. | | | |
| Produzione di energia e risparmi di emissione per tipologia di fonte e per impianto | | | | | |
| Centrali idroelettriche di proprietà di Romagna Acque (7 centrali dal 2016) | | | | | |
| | Energia prodotta | kWh | 8.215.046 | 7.987.808 | 9.242.548 |
| | Risparmi di emissioni | tCO ₂ e | 3.138,00 | 3.051,34 | 29,49 |
| Impianti fotovoltaici di proprietà di Romagna Acque (7 impianti dal 2014) | | | | | |
| | Energia prodotta | kWh | 697.331 | 787.493 | 687.414 |
| | Risparmi di emissioni | tCO ₂ e | 266,00 | 300,82 | 218,74 |
| | TOTALE Energia prodotta | kWh | 8.912.377 | 8.775.301 | 9.929.962 |
| | TOTALE Risparmi di emissioni | tCO ₂ e | 3.404,00 | 3.352,16 | 31,68 |
| Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio energetico di Romagna Acque) | | | | | |
| | Energia prodotta | kWh | 30.292.764 | 21.459.696 | 33.405.648 |
| | Risparmi di emissioni | tCO ₂ e | 11.571,00 | 8.197,60 | 106,30 |
| Produzione di energia e risparmi di emissioni in relazione ai consumi di energia e ai volumi di risorsa idrica distribuiti | | | | | |
| | Produzione complessiva di Energia Elettrica* | kWh | 39.205.141 | 30.234.997 | 43.335.610 |
| | Risparmio complessivo di emissioni* | tCO ₂ e | 14.975,00 | 11.549,77 | 137,97 |
| | Energia elettrica consumata | kWh | 36.227.074 | 42.866.100 | 35.502.788 |
| | Produzione di emissioni | tCO ₂ e | 0** | 0** | 0** |
| | Volumi di acqua distribuita | m ³ | 110.977.560 | 115.428.870 | 113.571.724 |
| *Il dato si riferisce alla produzione da impianti fotovoltaici e quella di entrambe le centrali idroelettriche (Montecasale e Isola). | | | | | |
| **Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili. | | | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Energia prodotta per m ³ di acqua distribuita | kWh/m ³ | 0,353 | 0,262 | 0,382 |
| | Energia consumata per m ³ di acqua distribuita | kWh/m ³ | 0,326 | 0,371 | 0,298 |
| | Rapporto energia prodotta/consumata | kWh/m ³ | 1,08 | 0,71 | 1,28 |
| Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1. | | | | | |
| Coefficiente di dipendenza energetica | | | | | |
| obiettivo 2021 coefficiente di dipendenza pari a 0,66 | | | | | |
| | Risultato ottenuto | | 0,714 | 0,718 | 0,681 |
| 303 | Acqua | | | | |
| 303-01 | Consumo di acqua per fonte | | | | |
| Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte | | | | | |
| | Provincia di Forlì-Cesena | tot. m ³ | 64.508.397 | 60.278.380 | 68.915.234 |
| | Diga di Ridracoli | m ³ | 55.383.475 | 47.257.909 | 59.524.217 |
| | Acqua di origine sotterranea | m ³ | 5.226.476 | 9.178.859 | 5.773.959 |
| | Acqua di origine subalveo | m ³ | 1.263.635 | 1.438.174 | 1.159.265 |
| | Acqua di origine sorgiva/ superficiale | m ³ | 2.634.811 | 2.403.438 | 2.457.793 |
| | Provincia di Ravenna | tot. m ³ | 25.696.778 | 29.402.263 | 23.754.897 |
| | Acqua di origine superficiale - Bassette (inclusi usi plurimi) | m ³ | 14.017.200 | 16.124.696 | 14.288.346 |
| | Acqua di origine superficiale - Standiana | m ³ | 11.511.515 | 12.797.520 | 9.466.551 |
| | Acqua di origine sotterranea - pozzi | m ³ | 168.063 | 480.047 | 0 |
| | Provincia di Rimini | tot. m ³ | 21.791.598 | 25.739.458 | 22.240.767 |
| | Acqua di origine sotterranea - Marecchia | m ³ | 17.588.029 | 20.735.466 | 17.985.893 |
| | Acqua di origine sotterranea - Conca | m ³ | 3.289.440 | 4.083.762 | 3.456.570 |
| | Acqua di origine subalveo | m ³ | 808.562 | 791.907 | 770.604 |
| | Sorgenti e fonti superficiali | m ³ | 36.152 | 29.667 | 27.700 |
| | Diga del Conca | m ³ | 69.415 | 98.656 | 0 |
| | Altri territori | tot. m ³ | 262.859 | 462.592 | 303.453 |
| | Acqua di origine superficiale | m ³ | 0 | 44.397 | - |
| | Acqua di origine sotterranea | m ³ | 262.859 | 418.195 | 303.453 |
| | Rete distributiva | tot. m ³ | 61.265 | 1.290.340 | 0 |
| | Acqua dai potabilizzatori mobili | m ³ | 61.265 | 1.290.340 | - |
| | TOTALE | m ³ | 112.320.897 | 117.173.033 | 115.214.351 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| Fonte di produzione dell'acqua fornita | | | | | |
| Provincia di Forlì-Cesena | | tot. m ³ | 35.252.269 | 37.709.300 | 37.148.490 |
| da Ridracoli | | m ³ | 26.108.814 | 23.825.270 | 28.045.212 |
| da falda | | m ³ | 5.010.762 | 8.592.393 | 5.382.736 |
| da superficie e subalveo | | m ³ | 4.132.693 | 5.291.637 | 3.720.542 |
| Provincia di Ravenna - usi civili | | tot. m ³ | 32.807.882 | 33.774.193 | 33.550.494 |
| da Ridracoli | | m ³ | 11.668.901 | 9.859.090 | 13.485.731 |
| da falda | | m ³ | 159.660 | 457.190 | - |
| da superficie e subalveo | | m ³ | 20.979.321 | 23.457.913 | 20.064.763 |
| Provincia di Ravenna - usi plurimi | | tot. m ³ | 3.524.069 | 3.406.152 | 3.310.474 |
| da Ridracoli | | m ³ | - | - | - |
| da falda | | m ³ | - | - | - |
| da superficie e subalveo | | m ³ | 3.524.069 | 3.406.152 | 3.310.474 |
| Provincia di Rimini - usi civili | | tot. m ³ | 37.853.926 | 38.957.163 | 38.022.923 |
| da Ridracoli | | m ³ | 15.498.453 | 11.745.211 | 15.864.542 |
| da falda | | m ³ | 20.788.063 | 24.724.743 | 21.351.506 |
| da superficie e subalveo | | m ³ | 1.567.410 | 2.487.209 | 806.875 |
| Provincia di Pesaro - Urbino | | tot. m ³ | 919.318 | 764.787 | 739.682 |
| da Ridracoli | | m ³ | 656.459 | 346.592 | 436.229 |
| da falda | | m ³ | 262.859 | 418.195 | 303.453 |
| da superficie e subalveo | | m ³ | - | - | - |
| San Marino | | tot. m ³ | 620.096 | 772.878 | 798.271 |
| da Ridracoli | | m ³ | 620.096 | 772.878 | 798.271 |
| da falda | | m ³ | - | - | - |
| da superficie e subalveo | | m ³ | - | - | - |
| Altri usi civili e privati | | tot. m ³ | 0 | 44.397 | 1.390 |
| da Ridracoli | | m ³ | - | - | 1.390 |
| da falda | | m ³ | - | 309 | - |
| da superficie e subalveo | | m ³ | - | 44.088 | - |
| TOTALE ACQUA DISTRIBUITA | | m ³ | 110.977.560 | 115.428.870 | 113.571.724 |
| | Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).** | m ³ | 1.343.337 | 1.744.163 | 1.642.627 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTALE ACQUA CAPTATA | | m ³ | 112.320.897 | 117.173.033 | 115.214.351 |
| <p>**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.</p> | | | | | |
| Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla Diga di Ridracoli | | | | | |
| Diga di Ridracoli - acqua distribuita | | m ³ | 55.383.475 | 47.257.909 | 58.631.375 |
| Composizione % dell'acqua distribuita | | | | | |
| da Ridracoli | | m ³ | 49% | 40% | 51% |
| da falda | | m ³ | 24% | 30% | 24% |
| da superficie e subalveo | | m ³ | 27% | 30% | 25% |
| TOTALE ACQUA DISTRIBUITA | | m ³ | 100% | 100% | 100% |
| Bilancio idrologico (Volumi di acqua captata) | | | | | |
| Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km ²) | | m ³ | 31.745.000 | 23.786.000 | 32.893.000 |
| Bacino indiretto (51,72 Km ²): | | m ³ | 32.575.000 | 28.867.000 | 30.912.000 |
| Rio Bacine (2,31 Km ²) | | m ³ | 1.489.000 | 1.089.000 | 877.000 |
| Bidente di Campigna (19,67 Km ²) | | m ³ | 15.476.000 | 12.818.000 | 16.414.000 |
| Bidente di Celle (14,13 Km ²) | | m ³ | 10.324.000 | 9.239.000 | 9.046.000 |
| Torrente di Fiumicello (15,61 Km ²) | | m ³ | 5.286.000 | 5.721.000 | 4.575.000 |
| TOTALE | | m ³ | 64.320.000 | 52.653.000 | 63.805.000 |
| Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo | | | | | |
| Provincia di Forlì - Cesena | | | | | |
| Volumi Erogati - usi civili | | m ³ | 35.252.269 | 37.709.300 | 37.148.490 |
| Volumi a Budget - usi civili | | m ³ | 33.558.000 | 34.652.000 | 35.251.000 |
| Differenza Volumi - usi civili | | m ³ | 1.694.269 | 3.057.300 | 1.897.490 |
| Provincia di Ravenna | | | | | |
| Volumi Erogati - usi civili | | m ³ | 32.807.882 | 33.774.193 | 33.550.494 |
| Volumi a Budget - usi civili | | m ³ | 32.444.000 | 32.892.000 | 32.808.000 |
| Differenza Volumi - usi civili | | m ³ | 363.882 | 882.193 | 742.494 |
| Volumi Erogati - usi plurimi | | m ³ | 3.524.069 | 3.406.152 | 3.310.474 |
| Volumi a Budget - usi plurimi | | m ³ | 3.490.000 | 3.488.000 | 3.524.000 |
| Differenza Volumi - usi plurimi | | m ³ | 34.069 | -81.848 | -213.526 |
| Provincia di Rimini | | | | | |
| Volumi Erogati - usi civili | | m ³ | 38.114.286 | 37.853.926 | 38.957.163 |
| Volumi a Budget - usi civili | | m ³ | 36.474.000 | 37.200.000 | 38.114.000 |
| Differenza Volumi - usi civili | | m ³ | 1.640.286 | 653.926 | 843.163 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|---|---|--|-------------|-------------|--------------|
| Provincia di Pesaro - Urbino | | | | | | |
| | | Volumi Erogati - usi civili | m ³ | 919.318 | 764.787 | 739.682 |
| | | Volumi a Budget - usi civili | m ³ | 950.000 | 930.000 | 920.000 |
| | | Differenza Volumi - usi civili | m ³ | -30.682 | -165.213 | -180.318 |
| San Marino | | | | | | |
| | | Volumi Erogati - usi civili | m ³ | 620.096 | 772.878 | 798.271 |
| | | Volumi a Budget - usi civili | m ³ | 693.000 | 650.000 | 620.000 |
| | | Differenza Volumi - usi civili | m ³ | -72.904 | 122.878 | 178.271 |
| Altri usi civili e privati | | | | | | |
| | | Volumi Erogati - usi civili | m ³ | 0 | 44.397 | 1.390 |
| | | Volumi a Budget - usi civili | m ³ | 0 | 0 | 0 |
| | | Differenza Volumi - usi civili | m ³ | 0 | 44.397 | 1.390 |
| | | TOTALE Volumi Erogati | m ³ | 110.977.560 | 115.428.870 | 113.571.724 |
| | | TOTALE Volumi a Budget | m ³ | 108.335.000 | 110.726.000 | 110.978.000 |
| | | TOTALE Differenza Volumi | m ³ | 2.642.560 | 4.702.870 | 2.593.724 |
| 303-03 | Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata | L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato. | | | | |
| | | Acqua recuperata | m ³ | 811.872,00 | 893.425,00 | 1.962.589,00 |
| 304 | Biodiversità | | | | | |
| 304-01 | Sedi operative dell'organizzazione situate in aree protette o ad alta biodiversità | Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto. Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti. | | | | |
| | | Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna | | | | |
| | | Specie di Flora censite | nr | 1357 | | |
| | | Specie di Flora protette | nr | 4 | | |
| | | Macro categorie di Specie di Fauna censite | nr | 12 | | |
| | | Specie di Fauna protette | nr | 79 | | |
| | | Rete Natura 2000 | L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società. | | | |
| | | Note | L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze. | | | |
| | | Parco del Delta Po | | | | |
| | | Specie di Flora censite | nr | 970 | | |
| | | Specie di Flora protette | nr | 41 | | |
| | | Macro categorie di Specie di Fauna censite | nr | 460 | | |
| | | Specie di Fauna protette | nr | n.d. | | |
| | | Rete Natura 2000 | L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società. | | | |
| | | Note | I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore. | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|---|---|-----|------------|------------|------------|
| 305 | Emissioni | | | | | |
| 305-01 | Emissioni dirette di gas ad effetto serra | Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (riconducibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (riconducibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). In particolare il calcolo delle emissioni indirette, riconducibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet. | | | | |
| 305-02 | Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia | | | | | |
| 305-03 | Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra | | | | | |
| Emissioni indirette (parco automezzi) | | | | | | |
| | | CO | t | 1,59 | 1,72 | 1,35 |
| | | CO ₂ | t | 1567,30 | 1591,01 | 1781,11 |
| | | N ₂ O | t | 0,070 | 0,070 | 0,067 |
| | | NMVOG | t | 0,352 | 0,383 | 0,260 |
| | | NO _x | t | 6,941 | 7,020 | 6,242 |
| | | PM ₁₀ | t | 0,462 | 0,467 | 0,457 |
| | | SO ₂ | t | 0,007 | 0,007 | 0,008 |
| Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli | | | | | | |
| | | GPL | Km | 12.155 | 9.288 | 11.920 |
| | | Metano | Km | - | 0 | - |
| | | Gasolio | Km | 1.008.150 | 1.018.211 | 997.424 |
| | | Benzina | Km | 30.827 | 35.979 | 36.797 |
| | | Totale km percorsi | km | 1.051.132 | 1.063.478 | 1.046.141 |
| | | Il parco automezzi aziendali nel 2018 risulta composto da nr. 62 veicoli: 59 a gasolio, 1 a benzina, 2 a GPL (bifuel benzina-GPL). | | | | |
| | | Inoltre, presso la sede di Forlì, sono presenti un parco biciclette ed un motociclo a miscela a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani. | | | | |
| | | Agli spostamenti sopra riportati, si aggiungono quelli effettuati dai dipendenti per raggiungere la sede di lavoro: tali percorrenze sono stimate pari a complessivi Km 935.176. | | | | |
| 305-04 | Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra | Emissioni di CO ₂ (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi)/ m ³ di acqua captata | | 0,0000161 | 0,0000154 | 0,0000177 |
| 305-05 | Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti | Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività. | | | | |
| 305-06 | Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono | Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono. | | | | |
| 305-07 | Altre emissioni in atmosfera | Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro). | | | | |
| | | CO | t | 1,788582 | 1,735981 | 1,438065 |
| | | CO ₂ | t | 616,590095 | 598,456749 | 711,056256 |
| | | N ₂ O | t | 0,025091 | 0,024353 | 0,024611 |
| | | NMVOG | t | 0,422055 | 0,409643 | 0,315106 |
| | | NO _x | t | 2,427684 | 2,356288 | 2,242801 |
| | | PM ₁₀ | t | 0,162721 | 0,157936 | 0,170996 |
| | | SO ₂ | t | 0,002749 | 0,002668 | 0,003145 |
| | | I coefficienti di emissione specifici di CO ₂ utilizzati sono stati messi a disposizione dalla banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia SINAnet. | | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|--|--|-------|------------|------------|------------|
| 306 | Scarichi e rifiuti | | | | | |
| 306-01 | Scarichi idrici per tipologia e destinazione | Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante. | | | | |
| | | Acqua Scaricata | m3 | 337.551,00 | 559.325,00 | 159.643,00 |
| 306-02 | Produzione rifiuti e metodi di smaltimento | | | | | |
| | | Produzione di rifiuti per tipologia | | | | |
| | | Urbano (stima) | kg | 1.150 | 1.150 | 1.150 |
| | | Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale) | kg | 2.129.000 | 3.859.000 | 6.002.720 |
| | | Speciale (tra cui carbone attivo esaurito) | kg | 699.631 | 672.057 | 1.679.275 |
| | | Pericoloso | kg | 12.145 | 19.921 | 35.156 |
| | | Il progressivo aumento della produzione fanghi nel triennio 2016-2018 risulta motivato dalle seguenti implementazioni e/o miglioramenti delle strutture impiantistiche: - Nel 2017 pieno avvio della gestione operativa diretta del nuovo impianto Stadiana di Ravenna. - Nel 2018 avvio della sezione trattamento fanghi dell'Impianto Basette di Ravenna. Il trattamento diretto del fango prodotto presso l'impianto ha consentito la sostanziale riduzione delle acque di scarico industriale inviate a depurazione, come si evince dall'indicatore 306-01 relativa agli scarichi idrici. | | | | |
| | | Negli impianti vengono prodotti rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi, conferiti per operazioni successive di recupero e/o smaltimento a ditte specializzate come previsto dalla legislazione vigente. I rifiuti solidi urbani o assimilabili prodotti presso la sede Amministrativa ed i vari uffici delle Unità operative della Società vengono raccolti e smaltiti in modo differenziato nel rispetto dei regolamenti comunali in vigore. | | | | |
| | | Carta riciclata (stima) | t | 2,8 | 2,8 | 2,8 |
| 306-03 | Numero totale e volume di sversamenti significativi | Nel corso del 2018 non sono stati rilevati sversamenti significativi. | | | | |
| 306-04 | Pesi di rifiuti pericolosi trasportati, importati, esportati o trattati | Si veda l'indicatore 306-02. | | | | |
| 306-05 | Modifiche alla biodiversità ed habitat della fauna e flora colpiti dagli scarichi e sversamenti | La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche. | | | | |
| 307 | Compatibilità ambientale | | | | | |
| 307-01 | Valore delle multe e numero delle sanzioni in materia ambientale | Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto multe significative o sanzioni in materia ambientale. | | | | |
| | | Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume) | | | | |
| | | Bidente di Ridracoli | | | | |
| | | rilascio minimo da concessione | l/sec | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | | rilascio effettivo medio | l/sec | 124,2 | 35,0 | 362,0 |
| | | rilascio effettivo medio dal 1994 | l/sec | 206,4 | 199,2 | 205,8 |
| | | Bidente di Campigna | | | | |
| | | rilascio minimo da concessione | l/sec | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | | rilascio effettivo medio | l/sec | 253,1 | 94,0 | 308,0 |
| | | rilascio effettivo medio dal 1994 | l/sec | 152,3 | 149,9 | 156,2 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|---------------------|------------|------------|------------|
| Bidente di Celle | | | | | |
| | rilascio minimo da concessione | l/sec | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | rilascio effettivo medio | l/sec | 177,9 | 66,0 | 271,0 |
| | rilascio effettivo medio dal 1994 | l/sec | 111,1 | 109,2 | 115,7 |
| Fiumicello | | | | | |
| | rilascio minimo da concessione | l/sec | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | rilascio effettivo medio | l/sec | 181,4 | 39,0 | 284,0 |
| | rilascio effettivo medio dal 1994 | l/sec | 154,8 | 150,0 | 155,4 |
| Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume) | | | | | |
| Bidente di Ridracoli | | | | | |
| | Volumi complessivi rilasciati | m ³ | 3.928.000 | 1.090.000 | 11.437.000 |
| | Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994 | m ³ | 6.513.000 | 6.287.000 | 6.493.000 |
| Bidente di Campigna | | | | | |
| | Volumi complessivi rilasciati | m ³ | 8.004.000 | 2.950.000 | 9.705.000 |
| | Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994 | m ³ | 4.806.000 | 4.729.000 | 4.928.000 |
| Bidente di Celle | | | | | |
| | Volumi complessivi rilasciati | m ³ | 5.626.000 | 2.070.000 | 8.559.000 |
| | Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994 | m ³ | 3.505.000 | 3.445.000 | 3.650.000 |
| Fiumicello | | | | | |
| | Volumi complessivi rilasciati | m ³ | 5.737.000 | 1.235.000 | 8.945.000 |
| | Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994 | m ³ | 4.886.000 | 4.734.000 | 4.903.000 |
| | TOTALE Volumi complessivi | m ³ | 23.295.000 | 7.345.000 | 38.646.000 |
| | TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994 | m ³ | 19.710.000 | 19.195.000 | 19.974.000 |
| Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia | | | | | |
| | Portata media | m ³ /sec | 2,39 | 1,29 | 2,97 |
| | Portata media dal 1990 | m ³ /sec | 2,37 | 2,34 | 2,36 |
| GRI 400 | Dimensione sociale | | | | |
| 401 | Occupazione | | | | |
| 401-01 | Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione | | | | |
| Movimentazione del personale | | | | | |
| | Presenti al 31.12 | tot. nr | 156 | 155 | 153 |
| | dirigenti | nr | 3 | 3 | 4 |
| | quadri | nr | 7 | 7 | 7 |
| | impiegati | nr | 76 | 75 | 73 |
| | operai | nr | 70 | 70 | 69 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-----------------------|--------|------|------|------|
| | Assunti | tot.nr | 8 | 2 | 4 |
| | dirigenti | nr | 0 | 0 | 1 |
| | quadri | nr | 0 | 0 | 0 |
| | impiegati | nr | 0 | 1 | 0 |
| | operai | nr | 8 | 1 | 3 |
| | Cessazioni | tot.nr | 1 | 3 | 6 |
| | dirigenti | nr | 0 | 0 | 0 |
| | quadri | nr | 0 | 0 | 0 |
| | impiegati | nr | 0 | 2 | 2 |
| | operai | nr | 1 | 1 | 4 |
| | Passaggi di qualifica | tot.nr | 0 | 0 | 0 |
| | dirigenti | nr | 0 | 0 | 0 |
| | quadri | nr | 0 | 0 | 0 |
| | impiegati | nr | 0 | 0 | 0 |
| | operai | nr | 0 | 0 | 0 |
| Assunzioni per fasce d'età | | | | | |
| | 20-30 | tot.nr | 3 | 0 | 1 |
| | donne | nr | 1 | 0 | 0 |
| | uomini | nr | 2 | 0 | 1 |
| | 30-40 | tot.nr | 3 | 1 | 0 |
| | donne | nr | 0 | 1 | 0 |
| | uomini | nr | 3 | 0 | 0 |
| | 40-50 | tot.nr | 2 | 0 | 0 |
| | donne | nr | 0 | 0 | 0 |
| | uomini | nr | 2 | 0 | 0 |
| | 50-60 | tot.nr | 0 | 1 | 3 |
| | donne | nr | 0 | 0 | 0 |
| | uomini | nr | 0 | 1 | 3 |
| | TOTALE Assunzioni | nr | 8 | 2 | 4 |
| | TOTALE donne assunte | nr | 1 | 1 | 0 |
| | TOTALE uomini assunti | nr | 7 | 1 | 4 |
| Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica) | | | | | |
| | Dirigenti | nr | 0 | 0 | 0 |
| | Quadri | nr | 0 | 0 | 0 |
| | Impiegati | nr | 2 | 0 | 2 |
| | Operai | nr | 4 | 0 | 5 |
| | TOTALE | nr | 6 | 0 | 7 |
| Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno) | | | | | |
| | Numero uscite | nr | 1 | 3 | 6 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|-----|--------|--------|--------|
| | Media del num. di lavoratori nell'anno | nr | 154,00 | 156,00 | 155,00 |
| | Tasso di turnover | % | 0,65% | 1,92% | 3,87% |
| Stages e Tirocini | | | | | |
| | Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio | nr | 6 | 5 | 6 |
| | Ore svolte* | nr | 1.200 | 1.000 | 1.100 |
| | Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio | nr | 29 | 21 | 8 |
| | Ore svolte* | nr | 950 | 2.161 | 1.104 |
| | Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio | nr | 1 | 1 | 0 |
| | Ore svolte* | nr | 450 | 480 | 0 |
| | Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio | nr | 1 | 1 | 1 |
| | Ore svolte* | nr | 350 | 150 | 150 |
| | Tirocinio post-diploma | nr | 1 | - | - |
| | Ore svolte* | nr | 200 | 0 | 0 |
| | Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani | nr | 3 | 2 | 5 |
| | Ore svolte* | nr | 1.880 | 960 | 4.372 |
| | Numero totale studenti ospitati | nr | 41 | 30 | 20 |
| | Numero totale ore svolte | nr | 5.030 | 4.751 | 6.726 |
| * Per l'anno 2016 il dato relativo alle ore svolte era stimato. A partire dal 2017 il dato è relativo alle ore effettivamente svolte. | | | | | |
| Sindacalizzazione | | | | | |
| | Quadri e Impiegati iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria | % | 44,58% | 41,46% | 37,50% |
| | Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria | % | 31,43% | 32,86% | 30,43% |
| | Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti | % | 37,82% | 36,77% | 33,33% |
| Iniziative di sciopero | | | | | |
| Nel corso dell'anno c'è stata una iniziativa di sciopero per l'intera giornata del 17/12/2017 a causa delle Previsioni dell'art. 177 c. 1 Codice Contratti Pubblici, come interpretate dall'ANAC con del. 11/2018. A questa iniziativa ha partecipato il 2,01% del personale. | | | | | |
| Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro | | | | | |
| | In essere al 31.12 anno precedente | nr | 1 | 1 | 1 |
| | Sorti nel corso dell'anno | nr | 0 | 0 | 0 |
| | Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione) | nr | 0 | 0 | 1 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--|---|-------|-------|-------|
| | Totale al 31/12 anno corrente | nr | 1 | 1 | 0 |
| | Nel corso dell'anno non sono stati adottati provvedimenti disciplinare da parte della Società nei confronti dei lavoratori. | | | | |
| 401-02 | Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi | Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time). | | | |
| 401-03 | Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere | | | | |
| Ore medie lavorate pro-capite per qualifica | | | | | |
| Dirigenti | | Per i Dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari. | | | |
| Quadri | | | | | |
| | ordinarie medie | ore | 1.738 | 1.595 | 1.741 |
| | straordinarie medie | La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6° | | | |
| Impiegati (7°-8° livello) | | | | | |
| | ordinarie medie | ore | 1.751 | 1.770 | 1.798 |
| | straordinarie medie | La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6° | | | |
| Impiegati | | | | | |
| | ordinarie medie | ore | 1.620 | 1.582 | 1.620 |
| | ordinarie medie | ore | 1.581 | 1.544 | 1.582 |
| | straordinarie medie | ore | 39 | 38 | 38 |
| Operai | | | | | |
| | ordinarie medie | ore | 1.626 | 1.618 | 1.605 |
| | ordinarie medie | ore | 1.588 | 1.574 | 1.560 |
| | straordinarie medie | ore | 38 | 44 | 45 |
| Ore medie lavorate pro-capite per Area | | | | | |
| Uffici staff | | ore | 1.722 | 1.636 | 1.682 |
| | ordinarie medie | ore | 1.658 | 1.588 | 1.642 |
| | straordinarie medie | ore | 64 | 48 | 40 |
| Area Servizi | | ore | 1.577 | 1.569 | 1.583 |
| | ordinarie medie | ore | 1.564 | 1.553 | 1.562 |
| | straordinarie medie | ore | 13 | 16 | 21 |
| Area produzione e gestione | | ore | 1.677 | 1.661 | 1.650 |
| | ordinarie medie | ore | 1.639 | 1.617 | 1.606 |
| | straordinarie medie | ore | 38 | 44 | 44 |
| Area lavori, affidamenti e patrimonio | | ore | 1.695 | 1.637 | 1.615 |
| | ordinarie medie | ore | 1.693 | 1.635 | 1.612 |
| | straordinarie medie | ore | 2 | 2 | 3 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------------|--------|--------|--------|
| Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione | | ore | 1.867 | 1.903 | 1.692 |
| ordinarie medie | | ore | 1.852 | 1.889 | 1.673 |
| straordinarie medie | | ore | 15 | 14 | 19 |
| Ore di assenza totali e media pro-capite | | | | | |
| Malattia | | totale ore | 6.587 | 9.995 | 7.279 |
| media pro-capite | | ore | 42,7 | 63,9 | 47,0 |
| Permessi e congedi vari retribuiti | | totale ore | 6.384 | 7.112 | 8.698 |
| media pro-capite | | ore | 41,4 | 45,5 | 56,2 |
| Maternità obbligatoria, facoltativa, anticipata, allattamento e congedi di paternità | | totale ore | 345 | 1.827 | 2.424 |
| media pro-capite | | ore | 2,2 | 11,7 | 15,7 |
| Infortunio | | totale ore | 206 | 777 | 120 |
| media pro-capite | | ore | 1,3 | 5,0 | 0,8 |
| Sciopero | | totale ore | 0 | 150 | 26 |
| media pro-capite | | ore | 0,0 | 1,0 | 0,2 |
| Permesso sindacale | | totale ore | 183 | 150 | 233 |
| media pro-capite | | ore | 1,2 | 1,0 | 1,5 |
| Assemblee sindacali | | totale ore | 130 | 159 | 100 |
| media pro-capite | | ore | 0,8 | 1,0 | 0,6 |
| Congedi e Permessi vari non retribuiti | | totale ore | 607 | 233 | 92 |
| media pro-capite | | ore | 3,9 | 1,5 | 0,6 |
| TOTALE | | ore | 14.442 | 20.403 | 18.972 |
| Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo | | | | | |
| Numero dipendenti aventi diritto al congedo | | tot. nr | 156 | 155 | 153 |
| donne | | nr | 27 | 27 | 27 |
| uomini | | nr | 129 | 128 | 126 |
| Numero dipendenti che hanno goduto di congedo | | tot. nr | 5 | 6 | 5 |
| donne | | nr | 4 | 4 | 3 |
| uomini | | nr | 1 | 2 | 2 |
| Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nello stesso anno | | tot. nr | 5 | 6 | 5 |
| donne | | nr | 4 | 4 | 3 |
| uomini | | nr | 1 | 2 | 2 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|--|--|---------|------|------|------|
| | Numero dipendenti rientrati dopo il congedo ancora in forza lavoro dopo 12 mesi | | tot. nr | 5 | 6 | 5 |
| | donne | | nr | 4 | 4 | 3 |
| | uomini | | nr | 1 | 2 | 2 |
| | Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate) | | | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | donne | | | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | uomini | | | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate) | | | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | donne | | | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| | uomini | | | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 402 | Lavoro e gestione delle relazioni | | | | | |
| 402-01 | Periodo minimo di preavviso per modifiche operative | I tempi di preavviso sono regolati dal D.Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni) | | | | |
| 403 | Salute e sicurezza dei lavoratori | | | | | |
| 403-01 | Lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza | Ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica. | | | | |
| 403-02 | Infortuni sul lavoro e malattie, suddivisi per genere | | | | | |
| | Andamento della ricorrenza delle tipologie di infortunio | | | | | |
| | N° di infortuni | | nr | 3 | 3 | 1 |
| | Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)* | | nr | 15 | 50 | 22 |
| | Giorni totali di assenza | | nr | 45 | 149 | 22 |
| | Giorni di prognosi iniziale | | nr | 24 | 26 | 22 |
| | Indice di frequenza (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000 | | | 11,8 | 12,0 | 4,0 |
| | Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000 | | | 0,2 | 1,0 | 0,1 |
| | Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*100 | | | 19,2 | 19,0 | 6,5 |
| | Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale) | | | | | |
| | Urto impatto | | % | 7 | 12 | 12 |
| | Incidente stradale | | % | 22 | 19 | 20 |
| | Taglio/abrasione | | % | 0 | 2 | 2 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--|-----|------|------|------|
| | Proiezione di materiale | % | 12 | 12 | 12 |
| | Schiacciamento | % | 0 | 5 | 5 |
| | Scivolamento | % | 33 | 31 | 27 |
| | Mov. Manuale dei carichi | % | 5 | 5 | 5 |
| | Inalazione vapori | % | 0 | 0 | 0 |
| | Altro | % | 21 | 14 | 17 |
| Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale) | | | | | |
| | Urto impatto | % | 67 | - | - |
| | Incidente stradale | % | - | 33 | - |
| | Taglio/abrasione | % | - | 33 | - |
| | Proiezione di materiale | % | - | - | - |
| | Schiacciamento | % | - | - | - |
| | Scivolamento | % | - | - | - |
| | Mov. Manuale dei carichi | % | - | - | - |
| | Inalazione vapori | % | - | - | - |
| | Altro | % | 33 | 34 | 100 |
| 403-03 | Mansioni che comportano un'alta incidenza o un alto rischio di disturbi, malattie gravi o incidenti | | | | |
| Sicurezza e attività sanitarie, formazione | | | | | |
| | Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro | nr | 14 | 14 | 21 |
| | Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente | nr | 5 | 5 | 5 |
| Sorveglianza Sanitaria* | | | | | |
| | Visite mediche preventive e periodiche | nr | 103 | 149 | 100 |
| | Analisi di laboratorio | nr | 92 | 89 | 89 |
| | Elettrocardiogrammi | nr | 28 | 55 | 30 |
| | Esami audiometrici e spirometrici | nr | 165 | 160 | 123 |
| | Screening della capacità visiva | nr | 20 | 64 | 59 |
| | Alcol Test | nr | 97 | 128 | 76 |
| | Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti | nr | 33 | 34 | 42 |
| Idoneità alla mansione dei dipendenti* | | | | | |
| | Idoneità alla mansione senza prescrizioni | nr | 90 | 127 | 77 |
| | Idoneità alla mansione con prescrizioni | nr | 13 | 20 | 23 |
| | Revoca di idoneità | nr | 0 | 0 | 0 |
| *Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni. | | | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|------|-----|------|------|------|
|----------------------------------|------|-----|------|------|------|

Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.

| | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|
| 403-04 | Accordi formali con i sindacati relativi alla salute ed alla sicurezza | Non esistono accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza | | | |
|--------|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|-----|-------------------|--|--|--|--|
| 404 | Formazione | | | | |
|-----|-------------------|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|
| 404-01 | Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|
| 404-02 | Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|

Ore di formazione per qualifica

| | | | | | |
|--|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | Dirigenti | tot. ore | 102,0 | 77,6 | 63,0 |
| | donne | ore | 61,0 | 13,0 | 19,0 |
| | uomini | ore | 41,0 | 64,6 | 44,0 |
| | Quadri e Impiegati | tot. ore | 2.444,5 | 1925,3 | 2.178,6 |
| | donne | ore | 1.020,0 | 353,5 | 600,0 |
| | uomini | ore | 1.424,5 | 1.571,8 | 1.578,6 |
| | Operai | tot. ore | 1.092,5 | 1.086,6 | 1.946,4 |
| | donne | ore | 40,0 | 28,0 | 0,0 |
| | uomini | ore | 1.052,5 | 1.058,6 | 1.946,4 |
| | TOTALE Ore di formazione | ore | 3.639,0 | 3.089,5 | 4.188,0 |
| | TOTALE Formazione donne | ore | 1.121,0 | 394,5 | 619,0 |
| | TOTALE Formazione uomini | ore | 2.518,0 | 2.695,0 | 3.569,0 |
| | SPESA COMPLESSIVA | € | 41.472,5 | 33.808,0 | 59.101,0 |

Ore di formazione per area

| | | | | | |
|--|--|----------|---------|---------|---------|
| | Area servizi e Uffici staff | tot. ore | 1.076,0 | 368,0 | 490,0 |
| | donne | ore | 845,5 | 183,5 | 232,0 |
| | uomini | ore | 230,5 | 184,5 | 258,0 |
| | Area produzione e gestione | tot. ore | 1.943,0 | 2.258,5 | 2.992,4 |
| | donne | ore | 97,0 | 118,0 | 101,0 |
| | uomini | ore | 1.846,0 | 2.140,5 | 2.891,4 |
| | Area lavori, affidamenti e patrimonio | tot. ore | 470,5 | 376,0 | 484,6 |
| | donne | ore | 34,5 | 20,0 | 85,0 |
| | uomini | ore | 436,0 | 356,0 | 399,6 |
| | Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione | tot. ore | 149,5 | 87,0 | 221,0 |
| | donne | ore | 144,0 | 73,0 | 201,0 |
| | uomini | ore | 5,5 | 14,0 | 20,0 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|---------|---------|---------|---------|
| TOTALE Ore di formazione | | ore | 3.639,0 | 3.089,5 | 4.188,0 |
| TOTALE Formazione donne | | ore | 1.121,0 | 394,5 | 619,0 |
| TOTALE Formazione uomini | | ore | 2.518,0 | 2.695,0 | 3.569,0 |
| Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità) | | | | | |
| Corso sulla Sicurezza | | | | | |
| Num di corsi | | nr | 20,0 | 18,0 | 22,0 |
| Num di partecipanti | | nr | 176,0 | 171,0 | 383,0 |
| Ore di formazione | | ore | 1.057,0 | 1.042,0 | 2.515,0 |
| Corso di tipo Tecnico-specialistico | | | | | |
| Num di corsi | | nr | 72,0 | 54,0 | 74,0 |
| Num di partecipanti | | nr | 444,0 | 405,0 | 234,0 |
| Ore di formazione | | ore | 2.478,0 | 2.003,5 | 1.609,0 |
| Corso di tipo Amministrativo-gestionale | | | | | |
| Num di corsi | | nr | 11,0 | 4,0 | 8,0 |
| Num di partecipanti | | nr | 17,0 | 6,0 | 16,0 |
| Ore di formazione | | ore | 104,0 | 44,0 | 64,0 |
| TOTALE Corsi | | nr | 103,0 | 76,0 | 104,0 |
| TOTALE Ore di formazione | | ore | 3.639,0 | 3.089,5 | 4.188,0 |
| TOTALE Ore medie di formazione pro capite | | ore | 23,6 | 19,8 | 26,8 |
| Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere | | | | | |
| Laureati | | tot. nr | 31 | 31 | 33 |
| donne | | nr | 6 | 6 | 6 |
| uomini | | nr | 25 | 25 | 27 |
| Diplomati | | tot. nr | 100 | 99 | 97 |
| donne | | nr | 17 | 17 | 17 |
| uomini | | nr | 83 | 82 | 80 |
| Licenza media | | tot. nr | 12 | 12 | 11 |
| donne | | nr | 1 | 1 | 1 |
| uomini | | nr | 11 | 11 | 10 |
| Licenza elementare | | tot. nr | 0 | 0 | 0 |
| donne | | nr | 0 | 0 | 0 |
| uomini | | nr | 0 | 0 | 0 |
| Qualifica professionale | | tot. nr | 13 | 13 | 12 |
| donne | | nr | 3 | 3 | 3 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|---|--|-------|-------|-------|
| | uomini | nr | 10 | 10 | 9 |
| Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: % | | | | | |
| | Laureati | % | 19,9% | 20,0% | 22,0% |
| | Diplomati | % | 64,1% | 64,0% | 63,0% |
| | Licenza media | % | 7,7% | 8,0% | 7,0% |
| | Licenza elementare | % | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | Qualifica professionale | % | 8,3% | 8,0% | 8,0% |
| 404-03 | Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere | I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera | | | |
| 405 | Diversità e pari opportunità | | | | |
| 405-01 | Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità) | Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico. | | | |
| Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato | | | | | |
| | Tot. Dipendenti a tempo determinato | tot. nr | 2 | 1 | 2 |
| | donne | nr | 0 | 0 | 0 |
| | uomini | nr | 2 | 1 | 2 |
| | Tot. Dipendenti a tempo indeterminato | tot. nr | 154 | 154 | 151 |
| | donne | nr | 27 | 27 | 27 |
| | uomini | nr | 127 | 127 | 124 |
| | TOTALE Dipendenti | nr | 156 | 155 | 153 |
| | TOTALE dipendenti donne | nr | 27 | 27 | 27 |
| | TOTALE dipendenti uomini | nr | 129 | 128 | 126 |
| Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica | | | | | |
| | Dirigenti | tot. nr | 3 | 3 | 4 |
| | donne | nr | 1 | 1 | 1 |
| | uomini | nr | 2 | 2 | 3 |
| | Quadri | tot. nr | 7 | 7 | 7 |
| | donne | nr | 2 | 2 | 2 |
| | uomini | nr | 5 | 5 | 5 |
| | Impiegati | tot. nr | 76 | 75 | 73 |
| | donne | nr | 23 | 23 | 23 |
| | uomini | nr | 53 | 52 | 50 |
| | Operai | tot. nr | 70 | 70 | 69 |
| | donne | nr | 1 | 1 | 1 |
| | uomini | nr | 69 | 69 | 68 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|---------|------|------|------|
| TOTALE Dipendenti | | nr | 156 | 155 | 153 |
| TOTALE dipendenti donne | | nr | 27 | 27 | 27 |
| TOTALE dipendenti uomini | | nr | 129 | 128 | 126 |
| Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro | | % | 6,4 | 6,5 | 7,2 |
| Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere | | | | | |
| Uffici staff | | tot. nr | 8 | 8 | 9 |
| donne | | nr | 5 | 5 | 5 |
| uomini | | nr | 3 | 3 | 4 |
| Area Servizi | | tot. nr | 17 | 17 | 17 |
| donne | | nr | 8 | 8 | 8 |
| uomini | | nr | 9 | 9 | 9 |
| Area Produzione e Gestione | | tot. nr | 103 | 102 | 99 |
| donne | | nr | 3 | 3 | 3 |
| uomini | | nr | 100 | 99 | 96 |
| Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio | | tot. nr | 20 | 20 | 20 |
| donne | | nr | 4 | 4 | 4 |
| uomini | | nr | 16 | 16 | 16 |
| Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione | | tot. nr | 8 | 8 | 8 |
| donne | | nr | 7 | 7 | 7 |
| uomini | | nr | 1 | 1 | 1 |
| TOTALE dipendenti | | nr | 156 | 155 | 153 |
| TOTALE dipendenti donne | | nr | 27 | 27 | 27 |
| TOTALE dipendenti uomini | | nr | 129 | 128 | 126 |
| Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro | | | | | |
| Forlì | | tot. nr | 75 | 74 | 74 |
| donne | | nr | 22 | 22 | 22 |
| uomini | | nr | 53 | 52 | 52 |
| Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli | | tot. nr | 36 | 36 | 35 |
| donne | | nr | 4 | 4 | 4 |
| uomini | | nr | 32 | 32 | 31 |
| Ravenna | | tot. nr | 30 | 30 | 29 |
| donne | | nr | 1 | 1 | 1 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|---|---------|-------|-------|-------|
| | uomini | nr | 29 | 29 | 28 |
| | Rimini S.Giustina – Diga del Conca | tot. nr | 15 | 15 | 15 |
| | donne | nr | 0 | 0 | 0 |
| | uomini | nr | 15 | 15 | 15 |
| | TOTALE dipendenti | nr | 156 | 155 | 153 |
| | TOTALE dipendenti donne | nr | 27 | 27 | 27 |
| | TOTALE dipendenti uomini | nr | 129 | 128 | 126 |
| | L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim | | | | |
| | Posizioni ad interim a inizio anno | nr | 10 | 11 | 13 |
| | Posizioni ad interim a fine anno | nr | 11 | 13 | 13 |
| | La presenza di donne all'interno della Società | | | | |
| | Incidenza donne sul totale del personale | % | 17,31 | 17,42 | 17,65 |
| | Incidenza donne laureate sul totale dei laureati | % | 19,35 | 19,35 | 18,18 |
| | Incidenza donne sul totale dei quadri | % | 28,57 | 28,57 | 28,57 |
| | Incidenza donne sul totale dei dirigenti | % | 33,33 | 33,33 | 25,00 |
| | Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time | | | | |
| | Numero di trasformazioni | nr | 9 | 8 | 8 |
| | donne | nr | 7 | 6 | 6 |
| | uomini | nr | 2 | 2 | 2 |
| | % donne | | 78 | 75 | 75 |
| | Incidenza sul totale dei dipendenti | % | 5,8 | 5,2 | 5,2 |
| | Categorie protette | | | | |
| | Numero dipendenti facenti parte di categorie protette | nr | 11 | 11 | 9 |
| | Incidenza sul totale dei dipendenti | % | 7,1 | 7,1 | 5,9 |
| | Età media per qualifiche | | | | |
| | Dirigenti | anni | 55,3 | 56,3 | 58,5 |
| | donne | anni | 56,0 | 57,0 | 58,0 |
| | uomini | anni | 55,0 | 56,0 | 58,7 |
| | Quadri | anni | 55,4 | 56,3 | 57,3 |
| | donne | anni | 54,5 | 55,5 | 56,5 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|--|------|-------|-------|-------|
| | | uomini | anni | 55,6 | 56,6 | 57,6 |
| | | Impiegati | anni | 50,0 | 50,8 | 51,5 |
| | | donne | anni | 47,6 | 48,6 | 49,6 |
| | | uomini | anni | 51,0 | 51,8 | 52,4 |
| | | Operai | anni | 46,4 | 47,2 | 47,5 |
| | | donne | anni | 29,0 | 30,0 | 31,0 |
| | | uomini | anni | 46,7 | 47,2 | 47,7 |
| Anzianità media di servizio per qualifiche | | | | | | |
| | | Dirigenti | anni | 19,1 | 20,1 | 16,1 |
| | | donne | anni | 21,2 | 22,2 | 23,2 |
| | | uomini | anni | 18,1 | 19,1 | 13,7 |
| | | Quadri | anni | 22,9 | 23,9 | 24,9 |
| | | donne | anni | 28,2 | 29,2 | 30,2 |
| | | uomini | anni | 20,8 | 21,8 | 22,8 |
| | | Impiegati | anni | 19,4 | 20,9 | 21,3 |
| | | donne | anni | 21,5 | 22,5 | 23,5 |
| | | uomini | anni | 18,5 | 19,2 | 20,3 |
| | | Operai | anni | 12,1 | 12,7 | 13,1 |
| | | donne | anni | 1,0 | 2,0 | 2,0 |
| | | uomini | anni | 12,2 | 12,9 | 13,3 |
| 405-02 | Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini | Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni. | | | | |
| Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie) | | | | | | |
| | | Dirigenti | | 1,021 | 1,020 | 0,941 |
| | | Impiegati (7° - 8° - Q) | | 1,091 | 1,088 | 1,093 |
| | | Impiegati (4° - 5° - 6°) | | 0,902 | 0,909 | 0,914 |
| | | Impiegati (1° - 2° - 3°) | | 0,915 | 0,918 | 0,920 |
| | | Operai | | 0,860 | 0,864 | 0,869 |
| Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie | | | | | | |
| Impiegati (7° - 8° - Q) | | | | | | |
| | | Stipendio minimo contrattuale | € | 2.590 | 2.642 | 2.684 |
| | | DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale | % | 121 | 120 | 120 |
| | | UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio / stipendio minimo contrattuale | % | 113 | 114 | 113 |
| | | DONNE - Rapporto % stipendio medio / stipendio minimo contrattuale | % | 133 | 133 | 132 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|--|-----|-------|-------|-------|
| | UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 122 | 122 | 121 |
| | Rapporto stipendio minimo medio D/U | | 1,07 | 1,05 | 1,06 |
| Impiegati (4° - 5° - 6°) | | | | | |
| | Stipendio minimo contrattuale | € | 2.034 | 2.075 | 2.103 |
| | DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale | % | 102 | 106 | 105 |
| | UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale | % | 103 | 103 | 103 |
| | DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 108 | 109 | 109 |
| | UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 120 | 120 | 119 |
| | Rapporto stipendio minimo medio D/U | | 0,99 | 1,03 | 1,02 |
| Impiegati (1° 2° 3°) | | | | | |
| | Stipendio minimo contrattuale | € | 1.737 | 1.771 | 1.795 |
| | DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale* | % | 95 | 95 | 95 |
| | UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale | % | 88 | 88 | 88 |
| | DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 106 | 101 | 100 |
| | UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 115 | 110 | 109 |
| | Rapporto stipendio minimo medio D/U | | 1,08 | 1,08 | 1,08 |
| Operai | | | | | |
| | Stipendio minimo contrattuale | € | 1.799 | 1.835 | 1.872 |
| | DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale | % | 98 | 98 | 98 |
| | UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale | % | 101 | 101 | 98 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--|--|-----|-------|-------|-------|
| | | DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 98 | 98 | 98 |
| | | UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale | % | 114 | 114 | 112 |
| | | Rapporto stipendio minimo medio D/U | | 1 | 1 | 1 |
| Incentivi e premi di natura variabile | | | | | | |
| <p>In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda la Dimensione Sociale.</p> | | | | | | |
| | | Raggiungimento obiettivi | % | 100% | 100% | 100% |
| | | Premio di produttività lordo per livello parametrato medio (definito negli accordi aziendali) | € | 1.380 | 1.366 | 1.718 |
| | | Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli | nr | 0 | 1 | 5 |
| | | Indennità di merito/ funzione riconosciute | nr | 2 | 4 | 2 |
| <p>Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici.</p> | | | | | | |
| 406 | Non discriminazione | | | | | |
| 406-01 | Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese | Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto. | | | | |
| 407 | Libertà di associazione | | | | | |
| 407-01 | Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva | Codice Etico; considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori. | | | | |
| 408 | Lavoro minorile | | | | | |
| 408-01 | Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori) | Codice Etico; tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori. | | | | |
| 409 | Lavoro forzato | | | | | |
| 409-01 | Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori) | Codice Etico; tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori. | | | | |
| 412 | Diritti umani | | | | | |
| 412-03 | Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani | Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. | | | | |
| 412-02 | Formazione dei dipendenti circa tutti gli aspetti dei diritti umani | Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto. | | | | |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|--|-----|--|---------|---------|
| 412-01 | Operazioni soggette ad accertamenti relativi ai diritti umani e/o valutazioni di impatto (anche da parte di fornitori) | Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle legge nazionali che già tutelano i diritti in oggetto. | | | | |
| 413 | Comunità locali | | | | | |
| 413-02 | Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali | Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali. | | | | |
| 414 | Valutazioni sociali | | | | | |
| 414-01 | Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani | Codice Etico; considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme. | | | | |
| 416 | Sicurezza dei consumatori | | | | | |
| 416-02 | Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita | Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita. | | | | |
| 416-01 | Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza | | | | | |
| 417 | Marketing ed etichettatura | La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale. | | | | |
| 417-01 | Informazioni su prodotti e servizi | | | | | |
| Attività analitica di laboratorio suddivisa per fonte | | | | | | |
| Numero di campioni annui analizzati | | | nr | 9.307 | 10.865 | 10.808 |
| Ridracoli | | | nr | 2.415 | 1.656 | 1.718 |
| Fonti FC | | | nr | 1.213 | 1.410 | 1.255 |
| Fonti RA | | | nr | 4.784 | 3.468 | 3.505 |
| Fonti RN | | | nr | 895 | 1.180 | 1.157 |
| Adduzione | | | nr | rilevazione differenziata a partire dal 2017 | 796 | 815 |
| Dighe | | | nr | | 22 | 28 |
| Standiana | | | nr | | 2.333 | 2.330 |
| Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate | | | nr | 305.033 | 395.063 | 355.504 |
| Ridracoli | | | nr | 61.781 | 23.342 | 27.317 |
| Fonti FC | | | nr | 39.138 | 70.682 | 51.341 |
| Fonti RA | | | nr | 141.079 | 114.159 | 43.956 |
| Fonti RN | | | nr | 63.035 | 79.734 | 96.250 |

| STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI | | NOTE | UdM | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---|--|--|--|---------|---------|
| | | Adduzione | nr | rilevazione differenziata a partire dal 2017 | 47.852 | 79.758 |
| | | Dighe | nr | | 1.821 | 414 |
| | | Standiana | nr | | 57.473 | 56.468 |
| L'incremento di analisi effettuate sulle fonti nella provincia di Ravenna è dovuto all'entrata in funzione del Nuovo Impianto di Potabilizzazione della Standiana, anch'esso sottoposto a numerosi e rigorosi controlli al pari di tutte le altre fonti utilizzate. | | | | | | |
| Controlli sugli impianti di potabilizzazione | | | | | | |
| | | Campioni annui analizzati | nr | 5.629 | 6.530 | 6.718 |
| | | Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate | nr | 116.641 | 137.521 | 138.091 |
| Controlli sulla rete distributiva | | | | | | |
| | | Campioni annui analizzati | nr | 3.678 | 4.335 | 4.090 |
| | | Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate | nr | 188.392 | 257.542 | 217.413 |
| Campionamenti e controlli analitici eseguiti esternamente | | | | | | |
| | | Campioni annui analizzati | nr | 1.253 | 1.341 | 1.386 |
| | | Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate | nr | 7.518 | 8.046 | 8.543 |
| 419 | Conformità socio-economica | | | | | |
| 419-01 | Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti nell'area sociale ed economica | | Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni. | | | |
| Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta. | | | | | | |