

# SINTESI DEGLI INDICATORI GRI

STANDARD UNIVERSALI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
GRI 102		Informazioni generali				
102-02	<b>Leggi, standard e codici volontari in tema di marketing e pubblicità</b>	La Società nelle proprie comunicazioni si attiene a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina dell'Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria.				
102-13	<b>Partecipazioni ad associazioni di categoria</b>	Utilitalia				
102-38	<b>Rapporto tra compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti</b>	Rapporto tra compenso del dipendente più pagato e compenso medio di tutti gli altri dipendenti.		2,77	2,76	2,75
102-39	<b>Rapporto tra incremento percentuale del compenso annuo dipendente più pagato su altri dipendenti</b>	Percentuale di crescita del compenso del dipendente più pagato, rapportato alla percentuale di crescita del compenso medio di tutti gli altri dipendenti.	*Il dato è negativo in quanto il compenso più elevato si è ridotto del 4% circa.	0,33	-1,28(*)	0,61
102-43	<b>Attività di coinvolgimento degli Stakeholder</b>	<b>Attività alla Diga di Ridracoli e Idro</b>				
		N° tot visitatori Diga di Ridracoli e Idro	nr	41.511	42.063	44.701
		N° visite guidate ad Idro	nr	4	11	0
		N° partecipanti alle visite guidate ad Idro	nr	14	34	0
		N° laboratori per bambini	nr	135	201	4
		N° partecipanti ai laboratori per bambini	nr	3.015	3.653	0
		N° laboratori extra scolastici	nr	2	2	0
		N° partecipanti ai laboratori extra scolastici	nr	1	1	0
		N° visite ai cunicoli	nr	7	12	12
		N° partecipanti alle visite ai cunicoli	nr	101	277	448
		N° trekking sul territorio	nr	10	21	30
		N° partecipanti trekking	nr	86	100	233
		N° giornate di escursioni in battello elettrico	nr	72	75	68
		N° partecipanti escursioni in battello elettrico	nr	10.968	11.991	11.513
		N° giornate di apertura al pubblico	nr	154	154	150
		N° escursionisti transitati dal tornello a ingresso libero presso la Diga	nr	3.941	6.470	8.712

STANDARD UNIVERSALI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Fondo per lo sviluppo ecocompatibile dei Comuni montani accantonato</b>					
	Fondo accantonato e reso disponibile	€	858.692,00	858.692,00	764.956,00
	Comune di Santa Sofia	€	460.259,00	460.259,00	410.039,00
	Comune di Bagno di Romagna	€	328.450,00	328.450,00	292.587,00
	Comune di Premilcuore	€	69.983,00	69.983,00	62.330,00
	Valore totale del fondo dal 1988 (cumulativo)	€	13.635.254,00	14.493.946,00	15.258.902,00
	Romagna Acque destina il 4% delle sue entrate derivanti dalla vendita dell'acqua prodotta con l'invaso (bacino) artificiale di Ridracoli ai Comuni montani di Santa Sofia, Premilcuore e Bagno di Romagna, ove sono ubicati gli impianti di trattamento delle risorse idriche; tali disponibilità sono destinate allo sviluppo di programmi ed iniziative di valorizzazione ambientale, crescita culturale ed equilibrato sviluppo economico e sociale del territorio. Il valore del fondo è totalmente distribuito nei territori dei Comuni montani.				
<b>Spese di Rappresentanza</b>					
	Acquisti di materiale di rappresentanza	€	30.972,00	43.788,00	31.164,00
	Spese di Rappresentanza	€	322.782,00	403.320,00	653.112,00
	Spese per case dell'acqua	€	93.047,00	24.400,00	-
	<b>TOTALI</b>	€	446.801,00	471.508,00	684.276,00
102-44	<b>Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli Stakeholder</b>	Al 31.12.2017 risultano aperti alcuni contenziosi con proprietari dei terreni asserviti per la realizzazione degli impianti acquedottistici ad uso pubblico e/o afferenti a presunti danni derivanti da infiltrazioni di acqua. Non emergono pertanto, particolari criticità nei rapporti con gli Stakeholder rispetto all'esercizio precedente.			
102-45	<b>Struttura operativa e imprese incluse nel bilancio consolidato</b>	Romagna Acque detiene una partecipazione in Plurima S.p.A., società che ha per oggetto la promozione, la progettazione, la gestione e la realizzazione di infrastrutture e sistemi per la derivazione, adduzione e distribuzione di acque ad usi diversi (compatibilmente con le norme del settore) al fine di soddisfare congiuntamente, con risorse alternative e/o complementari alle acque sotterranee locali, la domanda attuale e futura dell'agricoltura, dell'industria, del turismo e dell'ambiente, nonché quella dei distributori per usi civili. Le infrastrutture di Purima vengono utilizzate per il vettoriamento della risorsa idrica del Po al potabilizzatore e Standiana di Ravenna. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Nota Integrativa al Bilancio di Esercizio.			
<b>GRI 103 Approccio manageriale</b>					
103-02	<b>Segnalazioni relative ai diritti umani registrate, esaminate e risolte attraverso meccanismi formali di reclamo</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.			
<b>STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI</b>					
<b>GRI 200 Dimensione economica</b>					
201	<b>Performance Economica</b>				
201-01	<b>Valore economico direttamente generato e distribuito</b>	Per il calcolo del valore economico generato, la Società applica il metodo indicato dalle ultime linee guida predisposte dal Gruppo Bilancio Sociale - ovvero lo Standard GBS 2013 - secondo cui, risulta più significativo per gli Stakeholder sociali la determinazione del c.d. Valore aggiunto. Quest'ultimo si configura come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, determinando così la ricchezza (economico-finanziaria) prodotta dall'azienda durante l'esercizio di riferimento. Tale metodo si discosta da quello proposto dalle linee guida G.R.I. ma risulta più efficace considerato il "ruolo sociale" della Società. Con riferimento alla distribuzione del Valore Aggiunto così determinato, al fine di migliorarne la comprensibilità e la chiarezza, si è proceduto ad effettuare alcune modifiche al prospetto proposto dalle linee guida del Gruppo Bilancio Sociale. Tali modifiche si configurano nella distribuzione del Valore Aggiunto Globale Lordo - anziché del Valore Aggiunto Globale Netto - per consentire l'omogeneità e la comparabilità con i dati dei precedenti esercizi.			

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
201-03	<b>Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico</b>	La Società applica in materia di forme pensionistiche complementari al sistema obbligatorio pubblico quanto previsto da normative e disposizioni contrattuali.				
		Iscritti al Fondo Pegaso - per i lavoratori CCNL Unico Gas-Acqua	nr	116	121	119
		Iscritti al Fondo Previndai - per i dirigenti	nr	3	3	3
<b>Rendimento per comparto del fondo Pegaso</b>						
		Comparto bilanciato	%	2,30%	3,46%	2,81%
		Comparto dinamico	%	3,35%	3,73%	4,69%
		Comparto garantito	%	0,88%	0,55%	0,55%
204	<b>Pratiche degli appalti</b>					
204-01	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	<b>Valore % della fornitura di beni e servizi nel territorio (esclusa Hera S.p.A.)</b>				
		Romagna	%	54,1%	47,7%	52,2%
		Emilia	%	8,5%	11,1%	10,6%
		Altre regioni	%	37,0%	39,8%	36,6%
		Estero	%	0,40%	1,41%	0,57%
<b>Numero di fornitori attivi suddivisi per area geografica di provenienza</b>						
		Romagna	nr	629	632	595
		Emilia	nr	78	98	94
		Altre regioni	nr	254	251	286
		Estero	nr	7	4	1
		Totale	nr	968	985	976
La Società svolge le procedure di acquisizione di beni, servizi e forniture senza effettuare alcuna discriminazione sulla provenienza geografica delle ditte.						
205	<b>Anti-corruzione</b>					
205-03	Azioni intraprese a seguito di casi di corruzione	Nel corso dell'anno non si sono verificati casi di corruzione.				
<b>GRI 300</b>	<b>Dimensione ambientale</b>					
301	<b>Materie</b>					
301-01	<b>Materie prime utilizzate</b>	Le materie prime sono quelle utilizzate per il trattamento delle acque ai fini della potabilizzazione; la loro quantità nei singoli impianti varia in misura direttamente proporzionale ai volumi di risorsa idrica da trattare ed in funzione delle caratteristiche chimico-fisiche della risorsa captata (la qualità della risorsa grezza varia in base alla fonte di prelievo). Inoltre il differenziale di quantità di materia utilizzata può dipendere anche dalla maggiore o minore qualità del prodotto stesso che, non sempre, presenta le stesse caratteristiche della partita precedente; per questo motivo risulta molto importante valutare attentamente la scelta del fornitore e soprattutto effettuare controlli su di esso.				
<b>Materie prime</b>						
		Acido cloridrico 32% o 33%	kg	801.932	1.138.895	923.901
		Acido cloridrico 9%	kg	477.953	304.553	372.288
		Clorito di sodio 25%	kg	728.588	593.372	521.053
		Clorito di sodio 7,5%	kg	477.681	764.212	368.009
		Cloruro di sodio	kg	470.000	457.000	795.000

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		Cloruro ferroso 14%	kg	517.957	292.717	491.309
		Cloruro ferrico 14%	kg	-	82.744	45.718
		Bisolfito di sodio	kg	530	19.720	12.558
		Ipclorito di sodio 14%	kg	557.663	574.455	662.175
		Permanganato di potassio	kg	16.507	18.706	14.400
		Policloruro di alluminio	kg	1.356.624	295.210	416.887
		Polidrossiclorosolfato di alluminio	kg	-	1.069.863	1.399.638
		Soda caustica (= Idrossido di Sodio)	kg	542.146	681.469	269.863
		Sodio permanganato	kg	2.000	1.000	850
		Anidride carbonica	kg	74.213	25.466	41.832
		Coadiuvante (polimero)	kg	8.500	10.538	11.015
		ALIFOS (reagente)	kg	31.699	27.975	24.459
		Carbone granulare	kg	186.857	11.560	-
		Carbone polvere	kg	-	142.112	180.781
		Microsabbia	kg	10.000	9.000	3.000
		Antiincrostrante (AS 2206)	kg	150	200	100
		Idrogenosolfito di sodio (CL 720)	kg	475	225	250
		Coadiuvante (Bentonite)	kg	-	-	-
		Polifosfato	kg	4.533	-	3.840
		Idrossido di sodio	kg	-	643.163	1.019.699
		MemChem (pulizia Membrane UF)	kg	-	1.500	1.500
		Acido fosforico 85%	kg	1.025	26.461	17.191
		Carta consumata pro-capite (stima)	kg	37,7	30,3	27,0
301-02	<b>Materiale riciclato utilizzato</b>	La Società svolge attività di servizio che non consentono un significativo utilizzo di materiali di riciclo.				
301-03	<b>Tasso dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato</b>	La Società svolge attività di servizio che non richiedono l'utilizzo di materiali di imballaggio.				
302	<b>Energia</b>					
302-01	<b>Consumi interni di energia per fonte</b>					
<b>Consumo di combustibile per impianti di riscaldamento, centrali termiche e gruppi elettrogeni di emergenza</b>						
		Gas metano	m <sup>3</sup>	109.075	109.747	99.873
		GPL	l	14.100	13.750	9.488
		Gasolio	l	3.125	3.137	3.063
		Emissioni totali di CO <sub>2</sub> da riscaldamento	tCO <sub>2</sub> e	244	245	219
I combustibili sono utilizzati per alimentare prevalentemente gli impianti di riscaldamento delle sedi di lavoro e in via residuale i gruppi elettrogeni di emergenza e le centrali termiche.						

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Consumo di energia elettrica (Fabbisogno totale)</b>					
	Valori totali (al lordo di eventuali conguagli ricevuti dopo il 31/12)	kWh	36.395.944	36.227.074	42.866.100
		GJ	131.025	130.417	154.318
1 kWh corrisponde a 0,0036 GJ					
302-02	<b>Consumi esterni di energia (fuori dall'organizzazione)</b>	La Società si impegna a verificare la significatività di questo indicatore per mezzo del tavolo di lavoro, già avviato per altre finalità, con Hera S.p.A..			
302-03	<b>Rapporto di intensità energetica</b>	Per rapporto di intensità energetica si intende l'energia consumata per la produzione di ogni metro cubo di acqua.			
302-04	<b>Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti</b>	Gli impianti idroelettrici e fotovoltaici della Società permettono di produrre i seguenti valori di energia elettrica e conseguentemente i relativi risparmi di emissioni di CO <sub>2</sub> .			
<b>Produzione di energia e risparmi di emissione per tipologia di fonte e per impianto</b>					
Centrali idroelettriche di proprietà di Romagna Acque (5 impianti nel 2015 e 7 nel 2016)					
	Energia prodotta	kWh	7.210.840	8.215.046	7.987.808
	Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	3.124,00	3.138,00	3.051,34
Impianti fotovoltaici di proprietà di Romagna Acque (7 impianti da febbraio 2014)					
	Energia prodotta	kWh	774.073	697.331	787.493
	Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	335,00	266,00	300,82
	TOTALE Energia prodotta	kWh	7.984.913	8.912.377	8.775.301
	TOTALE Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	3.459,00	3.404,00	3.352,16
Centrale idroelettrica di Isola di proprietà di Enel Green Power S.p.A. (la cui produzione non confluisce nel bilancio energetico di Romagna Acque)					
	Energia prodotta	kWh	31.510.398	30.292.764	21.459.696
	Risparmi di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	13.650,00	11.571,00	8.197,60
<b>Produzione di energia e risparmi di emissioni in relazione ai consumi di energia e ai volumi di risorsa idrica distribuiti</b>					
	Produzione complessiva di Energia Elettrica*	kWh	39.495.311	39.205.141	30.234.997
	Risparmio complessivo di emissioni*	tCO <sub>2</sub> e	17.109,00	14.975,00	11.549,77
	Energia elettrica consumata	kWh	36.395.944	36.227.074	42.866.100
	Produzione di emissioni	tCO <sub>2</sub> e	0**	0**	0**
	Volumi di acqua distribuita	m <sup>3</sup>	110.726.223	110.977.560	115.428.870
*Il dato si riferisce alla produzione da impianti fotovoltaici e quella di entrambe le centrali idroelettriche (Montecasale e Isola).					
**Il dato è pari a 0 in quanto l'energia consumata proviene da fonti 100% rinnovabili.					
	Energia prodotta per m <sup>3</sup> di acqua distribuita	kWh/m <sup>3</sup>	0,357	0,353	0,262
	Energia consumata per m <sup>3</sup> di acqua distribuita	kWh/m <sup>3</sup>	0,329	0,326	0,371
	Rapporto energia prodotta/consumata	kWh/m <sup>3</sup>	1,09	1,08	0,71
Il rapporto tra energia elettrica prodotta grazie al sistema acquedottistico della Società e quella assorbita dai processi produttivi è positivo se >1.					

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Coefficiente di dipendenza energetica</b>						
obiettivo 2018 coefficiente di dipendenza pari a 0,6 (che corrisponde al 40% di indipendenza)						
Risultato ottenuto				0,745	0,714	0,718
303	<b>Acqua</b>					
303-01	<b>Consumo di acqua per fonte</b>					
<b>Volumi di acqua captata per provincia e tipologia di fonte</b>						
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m <sup>3</sup>		68.519.234	64.508.397	60.278.380
	Diga di Ridracoli	m <sup>3</sup>		56.401.106	55.383.475	47.257.909
	Acqua di origine sotterranea	m <sup>3</sup>		8.216.499	5.226.476	9.178.859
	Acqua di origine subalveo	m <sup>3</sup>		1.288.413	1.263.635	1.438.174
	Acqua di origine sorgiva/ superficiale	m <sup>3</sup>		2.613.216	2.634.811	2.403.438
	Provincia di Ravenna	tot. m <sup>3</sup>		18.982.722	25.696.778	29.402.263
	Acqua di origine superficiale - Bassette (inclusi usi plurimi)	m <sup>3</sup>		16.052.146	14.017.200	16.124.696
	Acqua di origine superficiale - Standiana	m <sup>3</sup>		2.531.144	11.511.515	12.797.520
	Acqua di origine sotterranea - pozzi	m <sup>3</sup>		399.432	168.063	480.047
	Provincia di Rimini	tot. m <sup>3</sup>		24.397.821	21.791.598	25.739.458
	Acqua di origine sotterranea - Marecchia	m <sup>3</sup>		18.984.437	17.588.029	20.735.466
	Acqua di origine sotterranea - Conca	m <sup>3</sup>		3.764.844	3.289.440	4.083.762
	Acqua di origine subalveo	m <sup>3</sup>		1.116.294	808.562	791.907
	Sorgenti e fonti superficiali	m <sup>3</sup>		40.923	36.152	29.667
	Diga del Conca	m <sup>3</sup>		491.323	69.415	98.656
	Altri territori	tot. m <sup>3</sup>		330.331	262.859	462.592
	Acqua di origine superficiale	m <sup>3</sup>		0	0	44.397
	Acqua di origine sotterranea	m <sup>3</sup>		330.331	262.859	418.195
	Rete distributiva	tot. m <sup>3</sup>		0	61.265	1.290.340
	Acqua dai potabilizzatori mobili	m <sup>3</sup>		-	61.265	1.290.340
	TOTALE	m <sup>3</sup>		112.230.108	112.320.897	117.173.033
<b>Fonte di produzione dell'acqua fornita</b>						
	Provincia di Forlì-Cesena	tot. m <sup>3</sup>		34.651.995	35.252.269	37.709.300
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>		22.841.606	26.108.814	23.825.270
	da falda	m <sup>3</sup>		7.908.026	5010.762	8.592.393
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>		3.902.363	4.132.693	5.291.637
	Provincia di Ravenna - usi civili	tot. m <sup>3</sup>		32.891.722	32.807.882	33.774.193

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	17.961.227	11.668.901	9.859.090
	da falda	m <sup>3</sup>	379.460	159.660	457.190
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	14.551.035	20.979.321	23.457.913
	Provincia di Ravenna - usi plurimi	tot. m <sup>3</sup>	3.484.678	3.524.069	3.406.152
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da falda	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	3.484.678	3.524.069	3.406.152
	Provincia di Rimini - usi civili	tot. m <sup>3</sup>	38.114.286	37.853.926	38.957.163
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	13.499.755	15.498.453	11.745.211
	da falda	m <sup>3</sup>	22.644.066	20.788.063	24.724.743
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	1.970.465	1567410	2.487.209
	Provincia di Rimini - usi plurimi	tot. m <sup>3</sup>	659	0	0
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da falda	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	659	0	0
	Provincia di Pesaro - Urbino	tot. m <sup>3</sup>	934.977	919.318	764.787
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	604.646	656.459	346.592
	da falda	m <sup>3</sup>	330.331	262.859	418.195
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	0	0	0
	San Marino	tot. m <sup>3</sup>	647.856	620.096	772.878
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	647.856	620.096	772.878
	da falda	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	-	-	-
	Altri usi civili e privati	tot. m <sup>3</sup>	0	0	44.397
	da Ridracoli	m <sup>3</sup>	-	-	-
	da falda	m <sup>3</sup>	-	-	309
	da superficie e subalveo	m <sup>3</sup>	-	-	44.088
	TOTALE ACQUA DISTRIBUITA	m <sup>3</sup>	110.726.173	110.977.560	115.428.870
	Consumo legato al processo di potabilizzazione attuato nei diversi impianti (es. lavaggio vasche e filtri). In minima parte è riconducibile ad usi civili e servizi igienici. Le variazioni di consumi sono da imputare al maggiore o minore ricorso a fonti diverse da Ridracoli (proporzionalità diretta).**	m <sup>3</sup>	1.503.935	1.343.337	1.744.163
	TOTALE ACQUA CAPTATA	m <sup>3</sup>	112.230.108	112.320.897	117.173.033

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
<p>**I consumi indicati comprendono anche i valori delle perdite della rete di distribuzione, che risultano mediamente contenuti (circa l'1,5% dell'acqua potabilizzata) grazie ad un efficace sistema di monitoraggio: su ogni nodo di derivazione della rete infatti sono presenti misuratori di portata che, attraverso un programma automatico, consentono di verificare in tempo reale eventuali perdite ed organizzare immediati interventi di recupero.</p>					
<b>Totale dell'acqua distribuita proveniente dalla Diga di Ridracoli</b>					
Diga di Ridracoli - acqua distribuita		m <sup>3</sup>	55.555.090	55.383.475	47.257.909
<b>Composizione % dell'acqua distribuita</b>					
da Ridracoli		m <sup>3</sup>	50%	49%	40%
da falda		m <sup>3</sup>	28%	24%	30%
da superficie e subalveo		m <sup>3</sup>	22%	27%	30%
TOTALE ACQUA DISTRIBUITA		m <sup>3</sup>	100%	100%	100%
<b>Bilancio idrologico (Volumi di acqua captata)</b>					
Bacino diretto: Bidente di Ridracoli (36,77 Km <sup>2</sup> )		m <sup>3</sup>	26.498.000	31.745.000	23.786.000
Bacino indiretto (51,72 Km <sup>2</sup> ):		m <sup>3</sup>	26.447.000	32.575.000	28.867.000
Rio Bacine (2,31 Km <sup>2</sup> )		m <sup>3</sup>	1.694.000	1.489.000	1.089.000
Bidente di Campigna (19,67 Km <sup>2</sup> )		m <sup>3</sup>	11.884.000	15.476.000	12.818.000
Bidente di Celle (14,13 Km <sup>2</sup> )		m <sup>3</sup>	8.366.000	10.324.000	9.239.000
Torrente di Fiumicello (15,61 Km <sup>2</sup> )		m <sup>3</sup>	4.503.000	5.286.000	5.721.000
TOTALE		m <sup>3</sup>	52.945.000	64.320.000	52.653.000
<b>Confronto volumi erogati e volumi a budget suddivisi per provincia e tipi di utilizzo</b>					
Provincia di Forlì - Cesena					
Volumi Erogati - usi civili		m <sup>3</sup>	34.651.995	35.252.269	37.709.300
Volumi a Budget - usi civili		m <sup>3</sup>	32.761.000	33.558.000	34.652.000
Differenza Volumi - usi civili		m <sup>3</sup>	1.890.995	1.694.269	3.057.300
Provincia di Ravenna					
Volumi Erogati - usi civili		m <sup>3</sup>	32.891.772	32.807.882	33.774.193
Volumi a Budget - usi civili		m <sup>3</sup>	31.882.000	32.444.000	32.892.000
Differenza Volumi - usi civili		m <sup>3</sup>	1.009.772	363.882	882.193
Volumi Erogati - usi plurimi		m <sup>3</sup>	3.484.678	3.524.069	3.406.152
Volumi a Budget - usi plurimi		m <sup>3</sup>	3.490.000	3.490.000	3.488.000
Differenza Volumi - usi plurimi		m <sup>3</sup>	-5.322	34.069	-81.848
Provincia di Rimini					
Volumi Erogati - usi civili		m <sup>3</sup>	38.114.286	37.853.926	38.957.163
Volumi a Budget - usi civili		m <sup>3</sup>	36.474.000	37.200.000	38.114.000
Differenza Volumi - usi civili		m <sup>3</sup>	1.640.286	653.926	843.163



STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		Volumi Erogati - usi plurimi	m <sup>3</sup>	659	0	0
		Volumi a Budget - usi plurimi	m <sup>3</sup>	50.000	0	0
		Differenza Volumi - usi plurimi	m <sup>3</sup>	-49.341	0	0
<b>Provincia di Pesaro - Urbino</b>						
		Volumi Erogati - usi civili	m <sup>3</sup>	934.977	919.318	764.787
		Volumi a Budget - usi civili	m <sup>3</sup>	950.000	950.000	930.000
		Differenza Volumi - usi civili	m <sup>3</sup>	-15.023	-30.682	-165.213
<b>San Marino</b>						
		Volumi Erogati - usi civili	m <sup>3</sup>	647.856	620.096	772.878
		Volumi a Budget - usi civili	m <sup>3</sup>	693.000	693.000	650.000
		Differenza Volumi - usi civili	m <sup>3</sup>	-45.144	-72.904	122.878
<b>Altri usi civili e privati</b>						
		Volumi Erogati - usi civili	m <sup>3</sup>	0	0	44.397
		Volumi a Budget - usi civili	m <sup>3</sup>	0	0	0
		Differenza Volumi - usi civili	m <sup>3</sup>	0	0	44.397
		TOTALE Volumi Erogati	m <sup>3</sup>	110.726.223	110.977.560	115.428.870
		TOTALE Volumi a Budget	m <sup>3</sup>	106.300.000	108.335.000	110.726.000
		TOTALE Differenza Volumi	m <sup>3</sup>	4.426.223	2.642.560	4.702.870
303-03	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	L'acqua di risulta (eluato) del processo di potabilizzazione può essere reintrodotta nel trattamento mediante un procedimento di riciclo brevettato e costantemente controllato: nel 2017 sono stati così recuperati 893.425 m <sup>3</sup> di acqua.				
304	<b>Biodiversità</b>					
304-01	<b>Sedi operative dell'organizzazione situate in aree protette o ad alta biodiversità</b>	Le principali opere della Società sono collocate in aree ad elevata biodiversità ovvero il Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna, e il Parco del Delta Po. In questi territori sono presenti numerose specie di flora e di fauna, tra cui diverse di tipo protetto. Stando agli ultimi dati disponibili si segnala quanto segue e con riferimento alla conservazione dell'ambiente e delle specie si rimanda a specifiche norme e regolamenti predisposti dai due enti.				
<b>Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi, Monte Falterona e Campigna</b>						
		Specie di Flora censite	nr	1357		
		Specie di Flora protette	nr	4		
		Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr	12		
		Specie di Fauna protette	nr	79		
		Rete Natura 2000	L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.			
		Note	L'ente parco mantiene aggiornato il censimento con la collaborazione dell'Università di Firenze.			
<b>Parco del Delta Po</b>						
		Specie di Flora censite	nr	970		
		Specie di Flora protette	nr	41		
		Macro categorie di Specie di Fauna censite	nr	460		
		Specie di Fauna protette	nr	n.d.		

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		Rete Natura 2000		L'ente parco appartiene a Rete Natura 2000, come la Società.		
		Note		I dati sopra riportati rappresentano informazioni certe, ma l'ente stima che le specie presenti sul territorio del Parco siano in numero maggiore.		
305	<b>Emissioni</b>					
305-01	<b>Emissioni dirette di gas ad effetto serra</b>	Il dato riportato riguarda le emissioni atmosferiche di gas ad effetto serra e di altre sostanze inquinanti prodotte in seguito all'operare della Società. Tali emissioni possono essere dirette (riconguibili a fonti di proprietà oppure controllate direttamente dall'organizzazione) oppure indirette (riconguibili ai processi di produzione dell'energia elettrica acquistata dalla Società). In particolare il calcolo delle emissioni indirette, riconguibili ai processi di produzione di energia elettrica acquistata dalla Società, è stato effettuato grazie ai coefficienti di emissione specifici. I coefficienti sono stati messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna con delibera regionale "Indicazioni metodologiche per l'applicazione dei fattori di conversione al metodo di calcolo di cui al DGR 967/2015 e alla DGR 1275/2015".				
305-02	<b>Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia</b>					
305-03	<b>Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra</b>					
<b>Emissioni indirette (parco automezzi)</b>						
		CO	t	4,57	1,59	1,72
		CO <sub>2</sub>	t	1599,49	1567,30	1591,01
		N <sub>2</sub> O	t	0,065	0,070	0,070
		NMVOG	t	1,072	0,352	0,383
		NO <sub>x</sub>	t	6,306	6,941	7,020
		PM <sub>10</sub>	t	0,423	0,462	0,467
		SO <sub>2</sub>	t	0,007	0,007	0,007
<b>Km percorsi per tipologia di carburante dei veicoli</b>						
		GPL	Km	26.269	12.155	9.288
		Metano	Km	-	-	0
		Gasolio	Km	876.931	1.008.150	1.018.211
		Benzina	Km	157.920	30.827	35.979
		Totale km percorsi	km	1.061.120	1.051.132	1.063.478
Il parco automezzi aziendali nel 2017 risulta composto da nr. 62 veicoli: 59 a gasolio, 1 a benzina, 2 a GPL (bifuel benzina-GPL).						
Inoltre, presso la sede di Forlì, sono presenti un parco biciclette ed un motociclo a miscela a disposizione dei dipendenti che per motivi lavorativi debbano spostarsi per brevi tragitti urbani.						
Agli spostamenti sopra riportati, si aggiungono quelli effettuati dai dipendenti per raggiungere la sede di lavoro: tali percorrenze sono stimate pari a complessivi Km 935.176.						
305-04	<b>Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra</b>	Emissioni di CO <sub>2</sub> (riscaldamento, gruppi elettrogeni, e automezzi)/ m <sup>3</sup> di acqua captata		0,0000171	0,0000161	0,0000161
305-05	<b>Iniziative per la riduzione delle emissioni di gas serra e risparmi ottenuti</b>	Si veda l'indicatore GRI 302-4 che relaziona le iniziative attuate per la riduzione delle emissioni, con l'energia prodotta da tali attività.				
305-06	<b>Emissioni di sostanze nocive per lo strato di ozono</b>	Si precisa che per tutti gli impianti di proprietà della Società, durante tutto il processo di produzione dell'acqua (captazione, potabilizzazione e distribuzione), non vengono utilizzate sostanze responsabili della riduzione della fascia di ozono.				
305-07	<b>Altre emissioni in atmosfera</b>	Emissioni in atmosfera imputabili al pendolarismo dei dipendenti (determinazione in base ai Km percorsi annualmente per la copertura del tragitto casa-lavoro).				
		CO	t	1,597864	1,788582	1,735981
		CO <sub>2</sub>	t	550,842635	616,590095	598,456749
		N <sub>2</sub> O	t	0,022416	0,025091	0,024353

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		NMVOC	t	0,377051	0,422055	0,409643
		NO <sub>x</sub>	t	2,168818	2,427684	2,356288
		PM <sub>10</sub>	t	0,145370	0,162721	0,157936
		SO <sub>2</sub>	t	0,002456	0,002749	0,002668
I coefficienti di emissione specifici di CO <sub>2</sub> utilizzati sono stati messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna, aggiornati a marzo 2014.						
306	<b>Scarichi e rifiuti</b>					
306-01	<b>Scarichi idrici per tipologia e destinazione</b>	Per quanto riguarda il processo di potabilizzazione sono espressamente autorizzati gli scarichi dei serbatoi lungo la rete acquedottistica e degli impianti di produzione di acqua che scaricano su suolo o superficie. L'acqua reflua prodotta durante i trattamenti è scaricata in fognatura pubblica e/o in acque superficiali, secondo le normative e le autorizzazioni. La parte che non può essere scaricata viene smaltita con mezzi idonei, evitando qualsiasi impatto sull'habitat circostante. Nel 2017 il valore totale di acqua scaricata è stata pari a 559.325,00 m <sup>3</sup> .				
306-02	<b>Produzione rifiuti e metodi di smaltimento</b>	<b>Produzione di rifiuti per tipologia</b>				
		Urbano (stima)	kg	1.150	1.150	1.150
		Fanghi prodotti dai processi di chiarificazione dell'acqua (speciale)	kg	2.054.200	2.129.000	3.859.000
		Speciale (tra cui carbone attivo esaurito)	kg	455.159	699.631	672.057
		Pericoloso	kg	24.675	12.145	19.921
Negli impianti vengono prodotti rifiuti solidi urbani o assimilabili, rifiuti speciali e rifiuti pericolosi: questi vengono conferiti e smaltiti da ditte specializzate. I rifiuti prodotti presso la sede amministrativa vengono raccolti in maniera differenziata: i rifiuti urbani e carta sono smaltiti attraverso raccolta differenziata diretta a cura di Hera S.p.A.; cartucce e toner sono smaltite dall'azienda Eco-Recuperi.						
		Carta riciclata	t	2,8	2,8	2,8
306-03	<b>Numero totale e volume di sversamenti significativi</b>	Nel corso del 2017 non sono stati rilevati sversamenti significativi.				
306-04	<b>Pesi di rifiuti pericolosi trasportati, importati, esportati o trattati</b>	Si veda l'indicatore 306-02.				
306-05	<b>Modifiche alla biodiversità ed habitat della fauna e flora colpiti dagli scarichi e sversamenti</b>	La Società non produce scarichi e sversamenti che abbiano un impatto sulla biodiversità e sugli habitat tale da causarne modifiche.				
307	<b>Compatibilità ambientale</b>					
307-01	<b>Valore delle multe e numero delle sanzioni in materia ambientale</b>	Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto multe significative o sanzioni in materia ambientale.				
<b>Deflusso minimo vitale (DMV) - Rilasci minimi imposti e Rilasci effettivi (suddivisi per Fiume)</b>						
Bidente di Ridracoli						
		rilascio minimo da concessione	l/sec	20,0	20,0	20,0
		rilascio effettivo medio	l/sec	168,2	124,2	35,0
		rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	210,1	206,4	199,2
Bidente di Campigna						
		rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	rilascio effettivo medio	l/sec	183,7	253,1	94,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	147,7	152,3	149,9
Bidente di Celle					
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	118,1	177,9	66,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	108,0	111,1	109,2
Fiumicello					
	rilascio minimo da concessione	l/sec	10,0	10,0	10,0
	rilascio effettivo medio	l/sec	214,1	181,4	39,0
	rilascio effettivo medio dal 1994	l/sec	153,6	154,8	150,0
<b>Volumi rilasciati (suddivisi per Fiume)</b>					
Bidente di Ridracoli					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	5.303.000	3.928.000	1.090.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	6.631.000	6.513.000	6.287.000
Bidente di Campigna					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	5.794.000	8.004.000	2.950.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	4.661.000	4.806.000	4.729.000
Bidente di Celle					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	3.724.000	5.626.000	2.070.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	3.409.000	3.505.000	3.445.000
Fiumicello					
	Volumi complessivi rilasciati	m <sup>3</sup>	6.753.000	5.737.000	1.235.000
	Volumi complessivi medi rilasciati dal 1994	m <sup>3</sup>	4.848.000	4.886.000	4.734.000
	TOTALE Volumi complessivi	m <sup>3</sup>	21.574.000	23.295.000	7.345.000
	TOTALE Volumi complessivi medi dal 1994	m <sup>3</sup>	19.549.000	19.710.000	19.195.000
<b>Portata media fiume misurata alle porte di Santa Sofia</b>					
	Portata media	m <sup>3</sup> /sec	2,11	2,39	1,29
	Portata media dal 1990	m <sup>3</sup> /sec	2,37	2,37	2,34
<b>GRI 400</b>	<b>Dimensione sociale</b>				
401	<b>Occupazione</b>				
401-01	<b>Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione</b>				
<b>Movimentazione del personale</b>					
	Presenti al 31.12	tot. nr	149	156	155
	dirigenti	nr	3	3	3
	quadri	nr	7	7	7

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	impiegati	nr	76	76	75
	operai	nr	63	70	70
	Assunti	tot.nr	7	8	2
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	3	0	1
	operai	nr	4	8	1
	Cessazioni	tot.nr	3	1	3
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	0	0	0
	impiegati	nr	0	0	2
	operai	nr	3	1	1
	Passaggi di qualifica	tot.nr	0	0	0
	dirigenti	nr	0	0	0
	quadri	nr	2	0	0
	impiegati	nr	-2	0	0
	operai	nr	0	0	0
<b>Assunzioni per fasce d'età</b>					
	20-30	tot.nr	2	3	0
	donne	nr	0	1	0
	uomini	nr	2	2	0
	30-40	tot.nr	4	3	1
	donne	nr	0	0	1
	uomini	nr	4	3	0
	40-50	tot.nr	1	2	0
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	1	2	0
	50-60	tot.nr	0	0	1
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	0	0	1
	TOTALE Assunzioni	nr	7	8	2
	TOTALE donne assunte	nr	0	1	1
	TOTALE uomini assunti	nr	7	7	1
<b>Avanzamento di carriera per qualifica (all'interno della stessa qualifica)</b>					
	Dirigenti	nr	0	0	0
	Quadri	nr	2	0	0
	Impiegati	nr	10	2	0
	Operai	nr	2	4	0
	TOTALE	nr	14	6	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Tasso di turnover (num uscite/media del num lavoratori nell'anno)</b>					
	Numero uscite	nr	3	1	3
	Media del num. di lavoratori nell'anno	nr	146,00	154,00	156,00
	Tasso di turnover	%	2,05%	0,65%	1,92%
<b>Stages e Tirocini</b>					
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi estivi con borsa di studio	nr	8	6	5
	Ore svolte*	nr	-	1.200	1.000
	Numero studenti scuole medie superiori - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	3	29	21
	Ore svolte*	nr	-	950	2161
	Numero studenti universitari - tirocini formativi con borsa di studio	nr		1	1
	Ore svolte*	nr	-	450	480
	Numero studenti universitari - tirocini formativi senza borsa di studio	nr	3	1	1
	Ore svolte*	nr	-	350	150
	Tirocinio post-diploma	nr		1	0
	Ore svolte*	nr	-	200	0
	Tirocini formativi in attuazione del Piano regionale Garanzia Giovani	nr	2	3	2
	Ore svolte*	nr	-	1880	960
	Numero totale studenti ospitati	nr	16	41	30
	Numero totale ore svolte	nr	0	5030	4751
* Per l'anno 2016 il dato relativo alle ore svolte era stimato. A partire dal 2017 il dato è relativo alle ore effettivamente svolte.					
<b>Sindacalizzazione</b>					
	Quadri e Impiegati iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	46,99%	44,58%	41,46%
	Operai iscritti sul totale dei dipendenti di questa categoria	%	38,10%	31,43%	32,86%
	Dipendenti iscritti sul totale dei dipendenti	%	42,30%	37,82%	36,77%
<b>Iniziative di sciopero</b>					
Nel corso del 2017 c'è stata una iniziativa di sciopero per l'intera giornata del 17/03/2017 a causa del mancato rinnovo contrattuale. A questa iniziativa ha partecipato il 16,03% del personale.					
<b>Contenziosi con i dipendenti in materia di lavoro</b>					
	In essere al 31.12 anno precedente	nr	1	1	1
	Sorti nel corso dell'anno	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		Chiusi nel corso dell'anno (passate in giudicato con scaduti i termini per l'impugnazione)	nr	0	0	0
		Totale al 31/12 anno corrente	nr	1	1	1
Nel corso dell'anno non sono stati adottati provvedimenti disciplinare da parte della Società nei confronti dei lavoratori.						
401-02	<b>Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time ed a termine, suddivisi per i principali siti produttivi</b>	Il godimento di benefits da parte dei dipendenti non è in alcun modo correlato alla tipologia di contratto (part-time o full-time).				
401-03	<b>Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale, per genere</b>					
<b>Ore medie lavorate pro-capite per qualifica</b>						
	<b>Dirigenti</b>	Per i dirigenti l'attività lavorativa non è contrattualmente inquadrata in termini orari.				
	<b>Quadri</b>					
	ordinarie medie		ore	1.599	1.738	1.595
	straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°				
	<b>Impiegati (7°-8° livello)</b>					
	ordinarie medie		ore	1.786	1.751	1.770
	straordinarie medie	La normativa sul lavoro straordinario non è applicata ai lavoratori inquadrati nei livelli superiori al 6°				
	<b>Impiegati</b>		ore	1600	1620	1582
	ordinarie medie		ore	1543	1581	1544
	straordinarie medie		ore	57	39	38
	<b>Operai</b>		ore	1624	1626	1618
	ordinarie medie		ore	1579	1588	1574
	straordinarie medie		ore	45	38	44
<b>Ore medie lavorate pro-capite per Area</b>						
	<b>Uffici staff</b>		ore	1.748	1.722	1.636
	ordinarie medie		ore	1.681	1.658	1588
	straordinarie medie		ore	67	64	48
	<b>Area Servizi</b>		ore	1.601	1.577	1.569
	ordinarie medie		ore	1.570	1.564	1553
	straordinarie medie		ore	31	13	16
	<b>Area produzione e gestione</b>		ore	1.664	1.677	1.661
	ordinarie medie		ore	1.615	1.639	1.617
	straordinarie medie		ore	49	38	44
	<b>Area lavori, affidamenti e patrimonio</b>		ore	1.577	1.695	1.637
	ordinarie medie		ore	1.571	1.693	1.635

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	straordinarie medie	ore	6	2	2
	<b>Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione</b>	ore	1.456	1.867	1.903
	ordinarie medie	ore	1.439	1.852	1.889
	straordinarie medie	ore	17	15	14
<b>Ore di assenza totali e media pro-capite</b>					
	<b>Malattia</b>	totale ore	6.818	6.587	9.995
	media pro-capite	ore	46,7	42,7	63,9
	<b>Permessi e congedi vari retribuiti</b>	totale ore	6.134	6.384	7.112
	media pro-capite	ore	42,0	41,4	45,5
	<b>Maternità obbligatoria, facoltativa, anticipata, allattamento e congedi di paternità</b>	totale ore	2.313	345	1.827
	media pro-capite	ore	15,8	2,2	11,7
	<b>Infortunio</b>	totale ore	349	206	777
	media pro-capite	ore	2,4	1,3	5,0
	<b>Sciopero</b>	totale ore	0	0	150
	media pro-capite	ore	0,0	0,0	1,0
	<b>Permesso sindacale</b>	totale ore	239	183	150
	media pro-capite	ore	1,6	1,2	1,0
	<b>Assemblee sindacali</b>	totale ore	63	130	159
	media pro-capite	ore	0,4	0,8	1,0
	<b>Congedi e Permessi vari non retribuiti</b>	totale ore	195	607	233
	media pro-capite	ore	1,3	3,9	1,5
	<b>TOTALE</b>	ore	16.111	14.442	20.403
<b>Tasso di rientro al lavoro post-congedo parentale facoltativo</b>					
	<b>Numero dipendenti aventi diritto al congedo</b>	tot. nr	149	156	155
	donne	nr	26	27	27
	uomini	nr	123	129	128
	<b>Numero dipendenti che hanno goduto di congedo</b>	tot. nr	6	5	6
	donne	nr	5	4	4
	uomini	nr	1	1	2
	<b>Numero dipendenti rientrati dopo il congedo, nello stesso anno</b>	tot. nr	6	5	6
	donne	nr	5	4	4
	uomini	nr	1	1	2



STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
	<b>Numero dipendenti rientrati dopo il congedo ancora in forza lavoro dopo 12 mesi</b>		tot. nr	6	5	6
	donne		nr	5	4	4
	uomini		nr	1	1	2
	<b>Indice di rientro al lavoro dopo il congedo (return to work rate)</b>			1,0	1,0	1,0
	donne			1,0	1,0	1,0
	uomini			1,0	1,0	1,0
	<b>Indice di retention del lavoro dopo il congedo (retention rate)</b>			1,0	1,0	1,0
	donne			1,0	1,0	1,0
	uomini			1,0	1,0	1,0
402	<b>Lavoro e gestione delle relazioni</b>					
402-01	<b>Periodo minimo di preavviso per modifiche operative</b>	I tempi di preavviso sono regolati dal D.Lgs. 18/2001 (25 gg di anticipo per fusioni e acquisizioni)				
403	<b>Salute e sicurezza dei lavoratori</b>					
403-01	<b>Lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza</b>	Ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 81/2008, con delibera del 29/06/2011 i lavoratori hanno nominato numero 3 rappresentanti per la sicurezza, secondo suddivisione territoriale, che sono tuttora in carica				
403-02	<b>Infortuni sul lavoro e malattie, suddivisi per genere</b>					
<b>Andamento della ricorrenza delle tipologie di infortunio</b>						
	N° di infortuni		nr	4	3	3
	Durata media di assenza per infortuni (giorni di assenza per infortuni/N° di infortuni)*		nr	17	15	50
	Giorni totali di assenza		nr	66	45	149
	Giorni di prognosi iniziale		nr	20	24	26
	Indice di frequenza (N° infortuni/h lavorate)*1.000.000			13,7	11,8	12,0
	Indice di gravità (giorni di assenza per infortunio/h lavorate)*1.000			0,3	0,2	1,0
	Indice di incidenza (N° infortuni/N° di dipendenti)*100			26,8	19,2	19,0
<b>Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend infortunistico decennale)</b>						
	Urto impatto		%	7	7	12
	Incidente stradale		%	27	22	19
	Taglio/abrasione		%	0	0	2

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	Proiezione di materiale	%	11	12	12
	Schiacciamento	%	7	0	5
	Scivolamento	%	32	33	31
	Mov. Manuale dei carichi	%	5	5	5
	Inalazione vapori	%	2	0	0
	Altro	%	9	21	14
<b>Andamento infortunistico aziendale (analisi del trend annuale)</b>					
	Urto impatto	%	-	67	-
	Incidente stradale	%	25	-	33
	Taglio/abrasione	%	-	-	33
	Proiezione di materiale	%	-	-	-
	Schiacciamento	%	25	-	-
	Scivolamento	%	-	-	-
	Mov. Manuale dei carichi	%	25	-	-
	Inalazione vapori	%	-	-	-
	Altro	%	25	33	34
403-03	<b>Mansioni che comportano un'alta incidenza o un alto rischio di disturbi, malattie gravi o incidenti.</b>				
<b>Sicurezza e attività sanitarie, formazione</b>					
	Verifiche ispettive sui luoghi di lavoro	nr	16	14	14
	Sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del medico competente	nr	4	5	5
<b>Sorveglianza Sanitaria*</b>					
	Visite mediche preventive e periodiche	nr	145	103	149
	Analisi di laboratorio	nr	93	92	89
	Elettrocardiogrammi	nr	54	28	55
	Esami audiometrici e spirometrici	nr	156	165	160
	Screening della capacità visiva	nr	75	20	64
	Alcol Test	nr	130	97	128
	Accertamenti sull'assunzione di sostanze stupefacenti	nr	35	33	34
<b>Idoneità alla mansione dei dipendenti*</b>					
	Idoneità alla mansione senza prescrizioni	nr	51	90	127
	Idoneità alla mansione con prescrizioni	nr	11	13	20
	Revoca di idoneità	nr	0	0	0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		*Gli scostamenti sono da attribuire alla periodicità richiesta dalle singole tipologie di visite di controllo, che non consente una omogenea distribuzione negli anni.				
		Nel corso dell'anno, non è pervenuta dall'INAIL alcuna segnalazione di casi di sospetta malattia professionale.				
403-04	<b>Accordi formali con i sindacati relativi alla salute ed alla sicurezza</b>	Non esistono accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza				
404	<b>Formazione</b>					
404-01	<b>Formazione del personale, media annua per genere, per qualifica e per ogni dipendente</b>					
404-02	<b>Programmi per l'aggiornamento e la gestione delle competenze</b>					
<b>Ore di formazione per qualifica</b>						
		<b>Dirigenti</b>	tot. ore	79,0	102,0	77,6
		donne	ore	30,0	61,0	13,0
		uomini	ore	49,0	41,0	64,6
		<b>Quadri e Impiegati</b>	tot. ore	1865,5	2444,5	1925,3
		donne	ore	433,5	1020,0	353,5
		uomini	ore	1432,0	1424,5	1571,8
		<b>Operai</b>	tot. ore	1574,5	1092,5	1086,6
		donne	ore	0,0	40,0	28,0
		uomini	ore	1574,5	1052,5	1058,6
		<b>TOTALE Ore di formazione</b>	ore	3519,0	3639,0	3089,5
		TOTALE Formazione donne	ore	463,5	1121,0	394,5
		TOTALE Formazione uomini	ore	3055,5	2518,0	2695,0
		<b>SPESA COMPLESSIVA</b>	€	46118,9	41472,5	33808,0
<b>Ore di formazione per area</b>						
		<b>Area servizi e Uffici staff</b>	tot. ore	311,5	1076,0	368,0
		donne	ore	208,5	845,5	183,5
		uomini	ore	103,0	230,5	184,5
		<b>Area produzione e gestione</b>	tot. ore	2651,5	1943,0	2258,5
		donne	ore	40,0	97,0	118,0
		uomini	ore	2611,5	1846,0	2140,5
		<b>Area lavori, affidamenti e patrimonio</b>	tot. ore	381,0	470,5	376,0
		donne	ore	57,0	34,5	20,0
		uomini	ore	324,0	436,0	356,0

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione</b>		tot. ore	175,0	149,5	87,0
donne		ore	158,0	144,0	73,0
uomini		ore	17,0	5,5	14,0
<b>TOTALE Ore di formazione</b>		ore	3519,0	3639,0	3089,5
TOTALE Formazione donne		ore	463,5	1121,0	394,5
TOTALE Formazione uomini		ore	3055,5	2518,0	2695,0
<b>Ore medie di formazione per tipologia formativa (rapporto tra num tot di ore su num tot di dipendenti, arrotondando all'unità)</b>					
<b>Corso sulla Sicurezza</b>					
Num di corsi		nr	21,0	20,0	18,0
Num di partecipanti		nr	312,0	176,0	171,0
Ore di formazione		ore	1.841,0	1.057,0	1.042,0
<b>Corso di tipo Tecnico-specialistico</b>					
Num di corsi		nr	53,0	72,0	54,0
Num di partecipanti		nr	517,0	444,0	405,0
Ore di formazione		ore	1.571,0	2.478,0	2.003,5
<b>Corso di tipo Amministrativo-gestionale</b>					
Num di corsi		nr	8,0	11,0	4,0
Num di partecipanti		nr	24,0	17,0	6,0
Ore di formazione		ore	107,0	104,0	44,0
<b>TOTALE Corsi</b>		nr	82,0	103,0	76,0
TOTALE Ore di formazione		ore	3.519,0	3.639,0	3.089,5
TOTALE Ore medie di formazione pro capite		ore	24,1	23,6	19,8
<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione e genere</b>					
<b>Laureati</b>		tot. nr	27	31	31
donne		nr	5	6	6
uomini		nr	22	25	25
<b>Diplomati</b>		tot. nr	98	100	99
donne		nr	17	17	17
uomini		nr	81	83	82
<b>Licenza media</b>		tot. nr	12	12	12
donne		nr	1	1	1
uomini		nr	11	11	11

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
	<b>Licenza elementare</b>		tot. nr	0	0	0
	donne		nr	0	0	0
	uomini		nr	0	0	0
	<b>Qualifica professionale</b>		tot. nr	12	13	13
	donne		nr	3	3	3
	uomini		nr	9	10	10
<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per livelli di istruzione: %</b>						
	Laureati		%	18,1%	19,9%	20,0%
	Diplomati		%	65,8%	64,1%	64,0%
	Licenza media		%	8,1%	7,7%	8,0%
	Licenza elementare		%	0,0%	0,0%	0,0%
	Qualifica professionale		%	8,1%	8,3%	8,0%
404-03	<b>Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, per genere</b>			I dipendenti non ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera		
405	<b>Diversità e pari opportunità</b>					
405-01	<b>Ripartizione del personale per genere e altri indicatori di diversità (es. disabilità)</b>			Come da Codice Etico, le procedure aziendali sono volte ad impedire, nei confronti di tutti i portatori di interesse, ogni forma di discriminazione e di favoritismo legata a motivi di razza, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, di età, di stato di salute, di sindacato o di orientamento politico		
<b>Lavoratori dipendenti suddivisi fra tempo determinato e tempo indeterminato</b>						
	<b>Tot. Dipendenti a tempo determinato</b>		tot. nr	0	2	1
	donne		nr	0	0	0
	uomini		nr	0	2	1
	<b>Tot. Dipendenti a tempo indeterminato</b>		tot. nr	149	154	154
	donne		nr	26	27	27
	uomini		nr	123	127	127
	<b>TOTALE Dipendenti</b>		nr	149	156	155
	TOTALE dipendenti donne		nr	26	27	27
	TOTALE dipendenti uomini		nr	123	129	128
<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per genere e qualifica</b>						
	<b>Dirigenti</b>		tot. nr	3	3	3
	donne		nr	1	1	1
	uomini		nr	2	2	2
	<b>Quadri</b>		tot. nr	7	7	7
	donne		nr	2	2	2
	uomini		nr	5	5	5

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	<b>Impiegati</b>	tot. nr	76	76	75
	donne	nr	23	23	23
	uomini	nr	53	53	52
	<b>Operai</b>	tot. nr	63	70	70
	donne	nr	0	1	1
	uomini	nr	63	69	69
	<b>TOTALE Dipendenti</b>	nr	149	156	155
	TOTALE dipendenti donne	nr	26	27	27
	TOTALE dipendenti uomini	nr	123	129	128
	Incidenza dei dirigenti e dei quadri sul totale della forza lavoro	%	6,7	6,4	6,5
<b>Lavoratori dipendenti ripartiti per Area e per genere</b>					
	<b>Uffici staff</b>	tot. nr	8	8	8
	donne	nr	5	5	5
	uomini	nr	3	3	3
	<b>Area Servizi</b>	tot. nr	17	17	17
	donne	nr	8	8	8
	uomini	nr	9	9	9
	<b>Area Produzione e Gestione</b>	tot. nr	96	103	102
	donne	nr	2	3	3
	uomini	nr	94	100	99
	<b>Area Lavori, Affidamenti e Patrimonio</b>	tot. nr	20	20	20
	donne	nr	4	4	4
	uomini	nr	16	16	16
	<b>Area amministrazione, finanza, pianificazione e controllo, personale e organizzazione</b>	tot. nr	8	8	8
	donne	nr	7	7	7
	uomini	nr	1	1	1
	<b>TOTALE dipendenti</b>	nr	149	156	155
	TOTALE dipendenti donne	nr	26	27	27
	TOTALE dipendenti uomini	nr	123	129	128
<b>Lavoratori dipendenti suddivisi per sede di lavoro</b>					
	<b>Forlì</b>	tot. nr	75	75	74
	donne	nr	22	22	22
	uomini	nr	53	53	52

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	<b>Capaccio S.Sofia – Diga di Ridracoli</b>	tot. nr	36	36	36
	donne	nr	4	4	4
	uomini	nr	32	32	32
	<b>Ravenna</b>	tot. nr	23	30	30
	donne	nr	0	1	1
	uomini	nr	23	29	29
	<b>Rimini S.Giustina – Diga del Conca</b>	tot. nr	15	15	15
	donne	nr	0	0	0
	uomini	nr	15	15	15
	<b>TOTALE dipendenti</b>	nr	149	156	155
	TOTALE dipendenti donne	nr	26	27	27
	TOTALE dipendenti uomini	nr	123	129	128
	<b>L'organigramma contiene alcune posizioni organizzative svolte ad interim</b>				
	Posizioni ad interim a inizio anno	nr	10	10	11
	Posizioni ad interim a fine anno	nr	10	11	13
	<b>La presenza di donne all'interno della Società</b>				
	Incidenza donne sul totale del personale	%	17,45	17,31	17,42
	Incidenza donne laureate sul totale dei laureati	%	18,52	19,35	19,35
	Incidenza donne sul totale dei quadri	%	28,57	28,57	28,57
	Incidenza donne sul totale dei dirigenti	%	33,33	33,33	33,33
	<b>Trasformazione temporanea rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time</b>				
	Numero di trasformazioni	nr	11	9	8
	donne	nr	8	7	6
	uomini	nr	3	2	2
	% donne		73	78	75
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	7,4	5,8	5,2
	<b>Categorie protette</b>				
	Numero dipendenti facenti parte di categorie protette	nr	11	11	11
	Incidenza sul totale dei dipendenti	%	7,4	7,1	7,1

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Età media per qualifiche</b>					
	<b>Dirigenti</b>	anni	54,3	55,3	56,3
	donne	anni	55,0	56,0	57,0
	uomini	anni	54,0	55,0	56,0
	<b>Quadri</b>	anni	54,3	55,4	56,3
	donne	anni	53,5	54,5	55,5
	uomini	anni	54,6	55,6	56,6
	<b>Impiegati</b>	anni	49,0	50,0	50,8
	donne	anni	46,5	47,6	48,6
	uomini	anni	50,0	51,0	51,8
	<b>Operai</b>	anni	46,5	46,4	47,2
	donne	anni	-	29,0	30,0
	uomini	anni	46,5	46,7	47,2
<b>Anzianità media di servizio per qualifiche</b>					
	<b>Dirigenti</b>	anni	18,1	19,1	20,1
	donne	anni	20,2	21,2	22,2
	uomini	anni	17,1	18,1	19,1
	<b>Quadri</b>	anni	21,9	22,9	23,9
	donne	anni	27,1	28,2	29,2
	uomini	anni	19,8	20,8	21,8
	<b>Impiegati</b>	anni	18,4	19,4	20,9
	donne	anni	20,5	21,5	22,5
	uomini	anni	17,5	18,5	19,2
	<b>Operai</b>	anni	12,4	12,1	12,7
	donne	anni	-	1,0	2,0
	uomini	anni	12,4	12,2	12,9
405-02	<b>Rapporto tra gli stipendi base e remunerazione complessiva delle donne rispetto a quella degli uomini</b>	Il minimo salariale per categoria e inquadramento viene definito nella contrattazione collettiva nazionale di settore, a seconda delle professionalità richieste per la copertura delle singole posizioni.			
<b>Rapporto retribuzione globale lorda media donne/uomini per qualifica (escluse retribuzioni variabili e indennità accessorie)</b>					
	Dirigenti		1,021	1,021	1,020
	Impiegati (7° - 8° - Q)		1,095	1,091	1,088
	Impiegati (4° - 5° - 6°)		0,874	0,902	0,909
	Impiegati (1° - 2° - 3°)		0,911	0,915	0,918
	Operai		Non attuabile in quanto non ci sono donne	0,860	0,864
<b>Rapporto tra minimi contrattuali e retribuzioni medie</b>					
<b>Impiegati (7° - 8° - Q)</b>					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.583	2.590	2.642



STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	121	121	120
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	113	113	114
	DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	133	133	133
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	122	122	122
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		1,07	1,07	1,05
<b>Impiegati (4° - 5° - 6°)</b>					
	Stipendio minimo contrattuale	€	2.035	2.034	2.075
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	100	102	106
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	104	103	103
	DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	105	108	109
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	120	120	120
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		0,96	0,99	1,03
<b>Impiegati (1° 2° 3°)</b>					
	Stipendio minimo contrattuale	€	1.739	1.737	1.771
	DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale*	%	95	95	95
	UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	102	88	88
	DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	105	106	101
	UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	115	115	110
	Rapporto stipendio minimo medio D/U		0,93	1,08	1,08

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
<b>Operai</b>						
		Stipendio minimo contrattuale	€	1.794	1.799	1.835
		DONNE - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	0	98	98
		UOMINI - Rapporto % stipendio minimo medio/stipendio minimo contrattuale	%	101	101	101
		DONNE - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	0	98	98
		UOMINI - Rapporto % stipendio medio/stipendio minimo contrattuale	%	115	114	114
		Rapporto stipendio minimo medio D/U		-	1	1
<b>Incentivi e premi di natura variabile</b>						
<p>In applicazione delle normative contrattuali e a seguito di specifici accordi con le Organizzazioni Sindacali, si applicano a tutti i lavoratori e ai dirigenti sistemi premianti (differenziati) che prevedono il riconoscimento di un ammontare annuo in relazione al raggiungimento di obiettivi e parametri annualmente definiti. Per ulteriori dettagli si veda la Dimensione Sociale</p>						
		Raggiungimento obiettivi	%	100%	100%	100%
		Premio di produttività lordo per livello parametrico medio (definito negli accordi aziendali)	€	1.595	1.380	1.366
		Retribuzioni incentivanti in forma di una tantum riconosciute al singolo dipendente in relazione al raggiungimento di obiettivi specificamente assegnatigli	nr	12	0	1
		Indennità di merito/ funzione riconosciute	nr	8	2	4
<p>Il sistema premiante si basa su tre indicatori di cui due rappresentativi di obiettivi di redditività e produttività indifferenziati per tutti i lavoratori, mentre il terzo fa riferimento a obiettivi gestionali collegati al Piano Qualità della Società, diversificati per Aree e Uffici</p>						
406	<b>Non discriminazione</b>					
406-01	<b>Casi di discriminazione ed azioni correttive intraprese</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con possibili situazioni di discriminazione, poiché tutta l'operatività avviene nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto				
407	<b>Libertà di associazione</b>					
407-01	<b>Rischi per il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva</b>	Codice Etico; considerando l'attività della Società circoscritta al solo territorio nazionale, la legislazione vigente già tutela il diritto dei lavoratori				
408	<b>Lavoro minorile</b>					
408-01	<b>Ricorso al lavoro minorile (anche da parte di fornitori)</b>	Codice Etico; tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori				

	STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI	NOTE	UdM	2015	2016	2017
409	<b>Lavoro forzato</b>					
409-01	<b>Ricorso al lavoro forzato (anche da parte di fornitori)</b>	Codice Etico; tale aspetto è coperto dalla normativa nazionale sui diritti dei lavoratori				
412	<b>Diritti umani</b>					
412-03	<b>Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani</b>	Considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani.				
412-02	<b>Formazione dei dipendenti circa tutti gli aspetti dei diritti umani</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
412-01	<b>Operazioni soggette ad accertamenti relativi ai diritti umani e/o valutazioni di impatto (anche da parte di fornitori)</b>	Codice Etico; dato il tipo di attività svolta, la Società non entra in contatto con situazioni di possibili lesioni dei diritti umani, poiché le pratiche di assunzione ed in generale tutta l'operatività avvengono nel rispetto delle leggi nazionali che già tutelano i diritti in oggetto.				
413	<b>Comunità locali</b>					
413-02	<b>Operazioni con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali</b>	Non risultano attività messe in atto dalla Società aventi impatti negativi, effettivi o potenziali, sulle comunità locali.				
414	<b>Valutazioni sociali</b>					
414-01	<b>Nuovi fornitori valutati in relazione al rispetto dei diritti umani</b>	Codice Etico; considerando che i principali investimenti della Società sono effettuati a livello nazionale e che le attività vengono svolte rispettando le normative vigenti, non sussiste pericolo di lesione dei diritti umani. Inoltre essendo la selezione dei fornitori basata su bandi di gara pubblici, non permette specifiche valutazioni di tipo etico, essendo comunque implicitamente assicurato il rispetto delle suddette norme.				
416	<b>Sicurezza dei consumatori</b>					
416-02	<b>Numero di casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza di b/s durante il loro ciclo di vita</b>	Non risultano casi di non conformità a regolamenti e codici su salute e sicurezza dei beni e servizi durante il loro ciclo di vita.				
416-01	<b>Impatto di prodotti e servizi su salute e sicurezza</b>	La Società, per garantire che la risorsa idrica distribuita sia di buona qualità, svolge ogni anno numerosi controlli di laboratorio, la cui attività analitica è di seguito presentata. Per ulteriori informazioni in materia si veda la Dimensione Ambientale.				
417	<b>Marketing ed etichettatura</b>					
417-01	<b>Informazioni su prodotti e servizi</b>					

#### Attività analitica di laboratorio suddivisa per fonte

	Numero di campioni annui analizzati	nr	8.869	9.307	10.865
	Ridracoli	nr	2.497	2.415	1.656
	Fonti FC	nr	1.421	1.213	1.410
	Fonti RA	nr	4.097	4.784	3.468
	Fonti RN	nr	854	895	1.180
	Adduzione	nr			796
	Dighe	nr	rilevazione differenziata a partire dal 2017		22
	Standiana	nr			2.333

STANDARD PER ARGOMENTI SPECIFICI		NOTE	UdM	2015	2016	2017
		<b>Numero di analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate</b>	nr	183.401	305.033	395.063
		Ridracoli	nr	56.943	61.781	23.342
		Fonti FC	nr	37.975	39.138	70.682
		Fonti RA	nr	67.977	141.079	114.159
		Fonti RN	nr	20.506	63.035	79.734
		Adduzione	nr			47.852
		Dighe	nr	rilevazione differenziata a partire dal 2017		1.821
		Standiana	nr			57.473
L'incremento di analisi effettuate sulle fonti nella provincia di Ravenna è dovuto all'entrata in funzione del Nuovo Impianto di Potabilizzazione della Standiana, anch'esso sottoposto a numerosi e rigorosi controlli al pari di tutte le altre fonti utilizzate.						
<b>Controlli sugli impianti di potabilizzazione</b>						
		Campioni annui analizzati	nr	4.668	5.629	6.530
		Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	72.200	116.641	137.521
<b>Controlli sulla rete distributiva</b>						
		Campioni annui analizzati	nr	4.201	3.678	4.335
		Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	111.201	188.392	257.542
<b>Campionamenti e controlli analitici eseguiti esternamente</b>						
		Campioni annui analizzati	nr	1.414	1.253	1.341
		Analisi chimico-fisiche e microbiologiche effettuate	nr	8.484	7.518	8.046
419	<b>Conformità socio-economica</b>					
419-01	<b>Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti nell'area sociale ed economica</b>	Nel corso dell'anno la Società non ha ricevuto sanzioni.				
Per gli indicatori non analizzati nella presente tavola non sono stati implementati sistemi di rilevazione, perché ritenuti non significativi o inapplicabili rispetto all'attività svolta.						